

Fokus på bane og anlæg

Odense Golfklub
Maj 2017



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfpilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	204	47	23%	23%
Medlemsundersøgelsen	390	161	41%	35%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

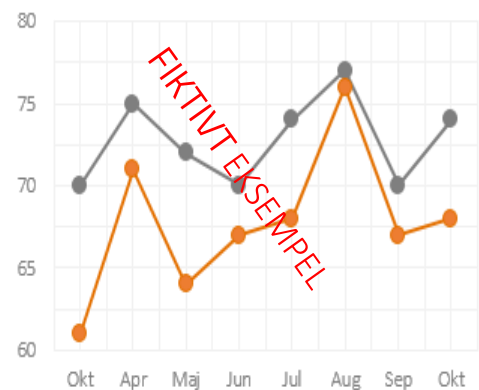
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfpilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i maj: Medlemmer (161) / Gæster (35)

AMBASSADØRSKORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20.

GÆSTER

69 ▲
+2

BENCHMARK

36 HØJ: 70
LAV: -15

MEDLEMMER

48 ▼
-8

BENCHMARK

54 HØJ: 82
LAV: 20

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Banen er flot og velholdt	80
2	Fairways er gode	74
3	Ledige tider når man ønsker det	62
4	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	71
5	Der er et godt flow på banen	73

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i september måned.

LAVESTE VURDERING

1	Ledige tider når man ønsker det	65
2	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	73
3	Ledetid efter bolde	78
4	Afstandsmarkeringerne er gode	80
5	Rough har tilpas sværhedsgrad	80

HØJESTE VURDERING

1	Baneservice gav bedre oplevelse af runden	94
2	Banen er flot og velholdt	92
3	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	92
4	Greens er jævne	90
5	Greens har passende hastighed	89

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	-14
2	Ledetid efter bolde	-7
3	Banen er varieret og spændende	-3
4	Teesteder er gode	-3
5	Toiletforholdene på banen er gode	-1

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

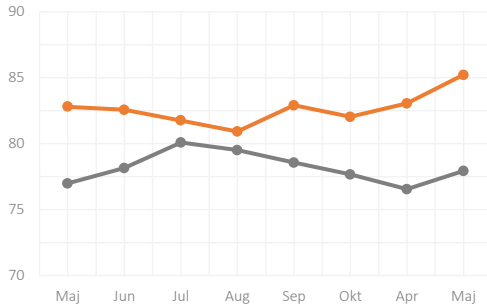
1	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	+14
2	Fairways er gode	+10
3	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	+8
4	Greens er jævne	+6
5	Greens har passende hastighed	+6

Banen 1/5

BANEN

GÆSTER

85 ▲ +2

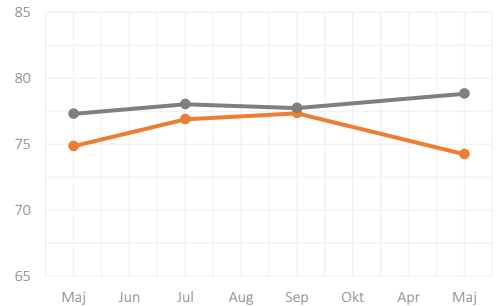


BENCHMARK

78 HØJ: 85
LAV: 68

MEDLEMMER

74 ▼ -3



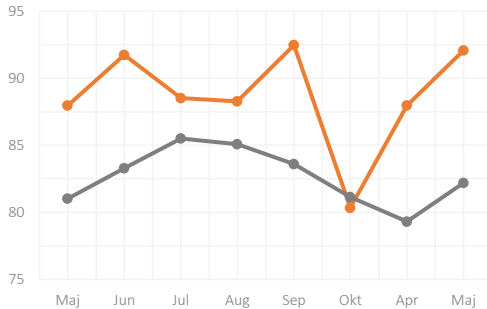
BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 69

BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

GÆSTER

92 ▲ +4

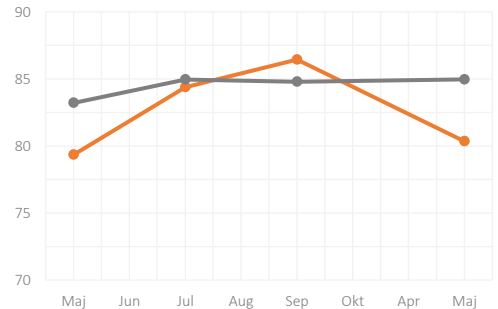


BENCHMARK

82 HØJ: 92
LAV: 67

MEDLEMMER

80 ▼ -6



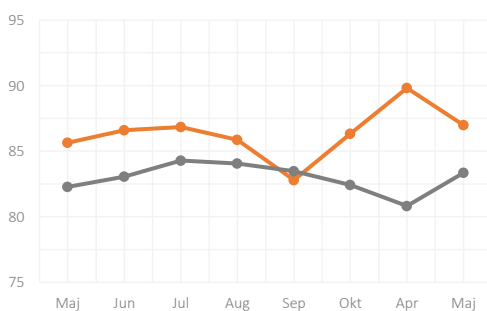
BENCHMARK

85 HØJ: 94
LAV: 70

BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

GÆSTER

87 ▼ -3

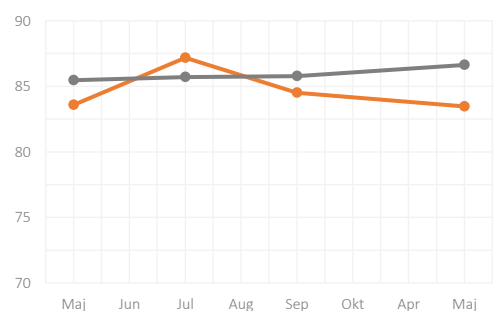


BENCHMARK

83 HØJ: 92
LAV: 67

MEDLEMMER

83 ▼ -2



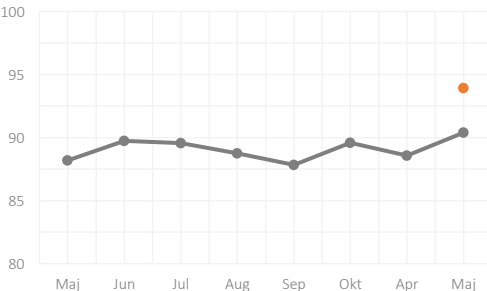
BENCHMARK

87 HØJ: 95
LAV: 74

BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

GÆSTER

94



BENCHMARK

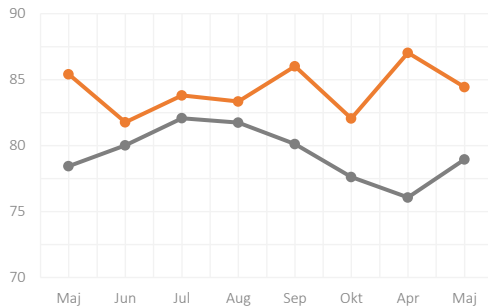
90 HØJ: 97
LAV: 77

Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

84 ▼
-3

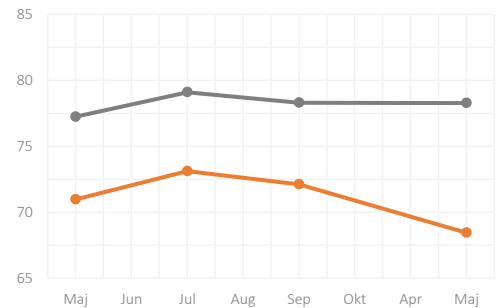


BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 68

MEDLEMMER

68 ▼
-4



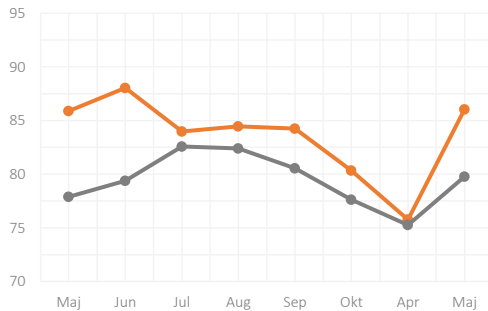
BENCHMARK

78 HØJ: 88
LAV: 67

FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

86 ▲
+10

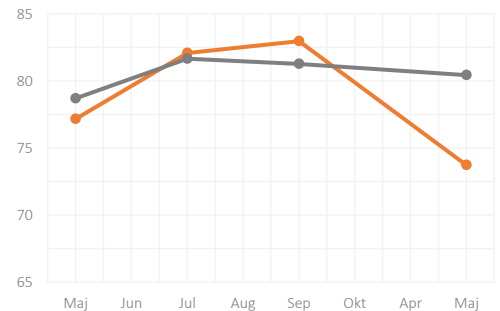


BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 64

MEDLEMMER

74 ▼
-9



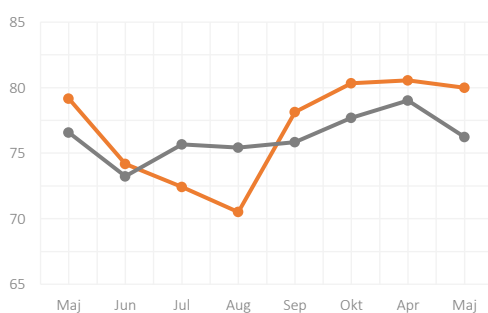
BENCHMARK

80 HØJ: 90
LAV: 66

ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

80 ▼
-1

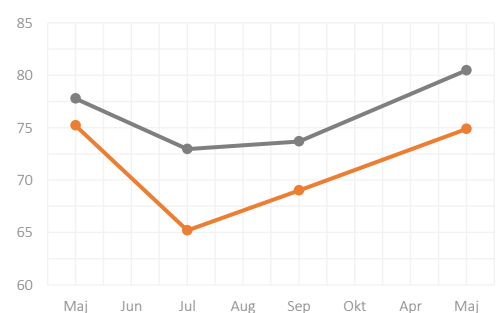


BENCHMARK

76 HØJ: 85
LAV: 62

MEDLEMMER

75 ▲
+6



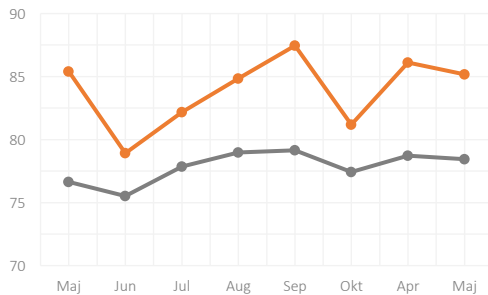
BENCHMARK

80 HØJ: 87
LAV: 71

BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

GÆSTER

85 ▼
-1

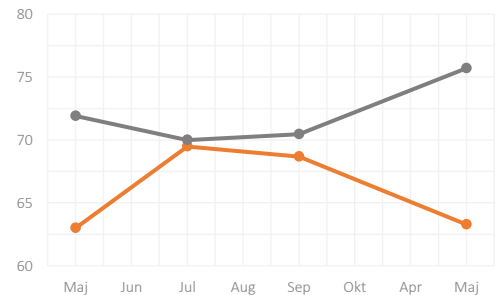


BENCHMARK

78 HØJ: 87
LAV: 66

MEDLEMMER

63 ▼
-6



BENCHMARK

76 HØJ: 87
LAV: 62

Banen 3/5

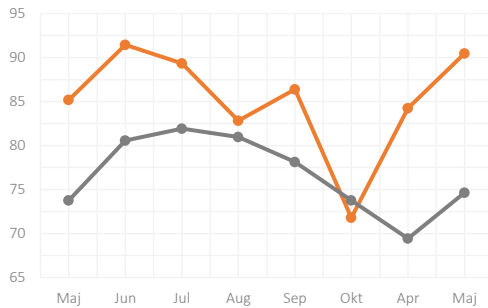
GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

90 ▲
+6

BENCHMARK

75 HØJ: 90
LAV: 50

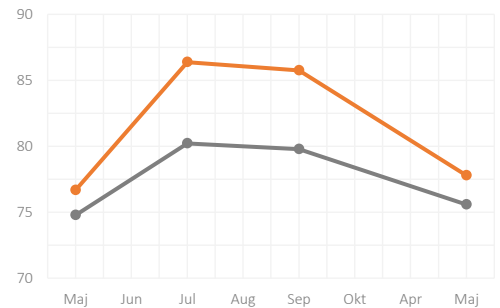


MEDLEMMER

78 ▼
-8

BENCHMARK

76 HØJ: 90
LAV: 47



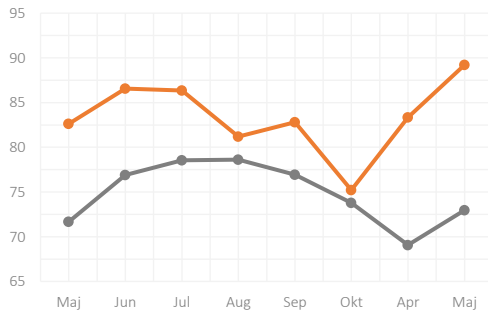
GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

89 ▲
+6

BENCHMARK

73 HØJ: 87
LAV: 52

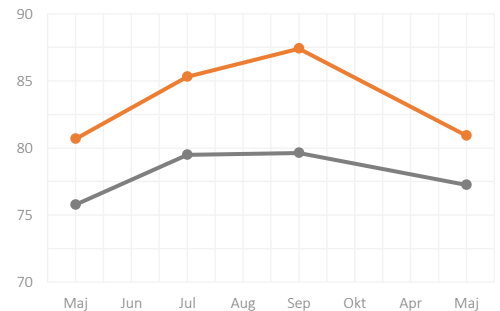


MEDLEMMER

81 ▼
-6

BENCHMARK

77 HØJ: 90
LAV: 55



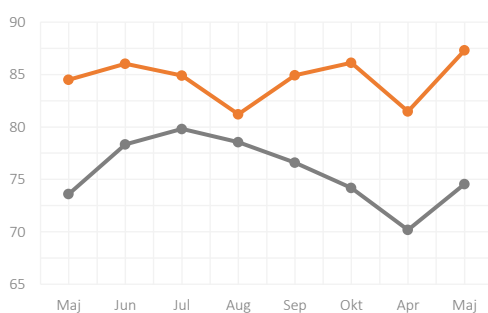
GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER

87 ▲
+6

BENCHMARK

75 HØJ: 87
LAV: 55

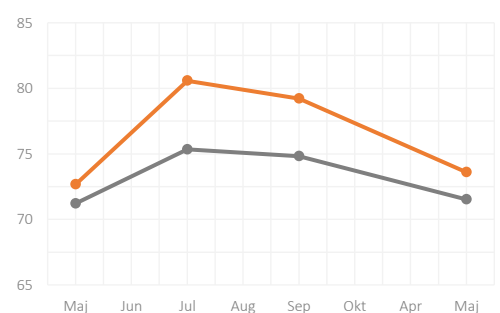


MEDLEMMER

74 ▼
-5

BENCHMARK

72 HØJ: 86
LAV: 49



Banen 4/5

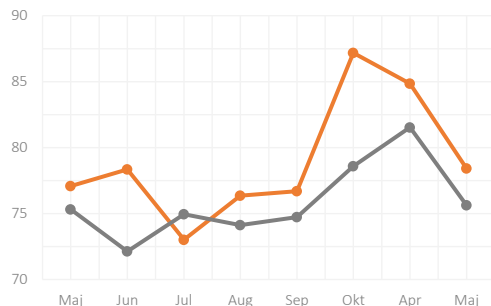
LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

78 ▼
-7

BENCHMARK

76 HØJ: 88
LAV: 59

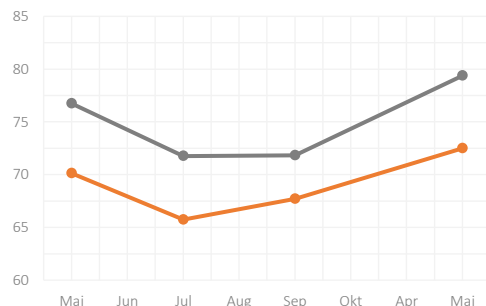


MEDLEMMER

72 ▲
+4

BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 68



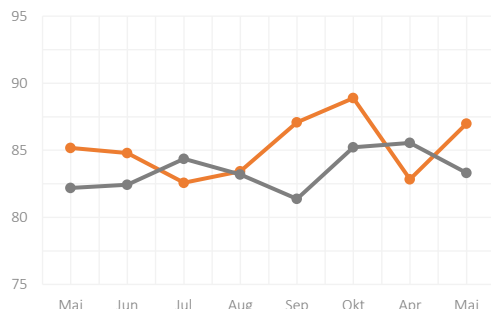
DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

87 ▲
+4

BENCHMARK

83 HØJ: 91
LAV: 74

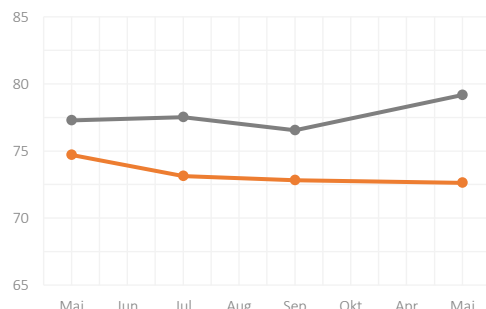


MEDLEMMER

73 0

BENCHMARK

79 HØJ: 89
LAV: 68



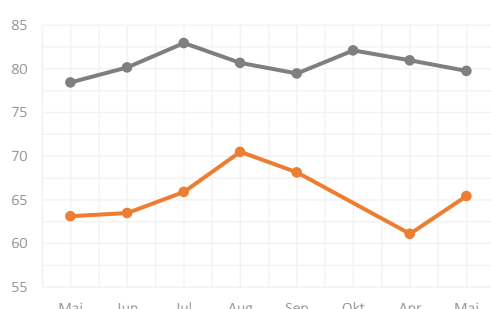
LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

65 ▲
+4

BENCHMARK

80 HØJ: 90
LAV: 65

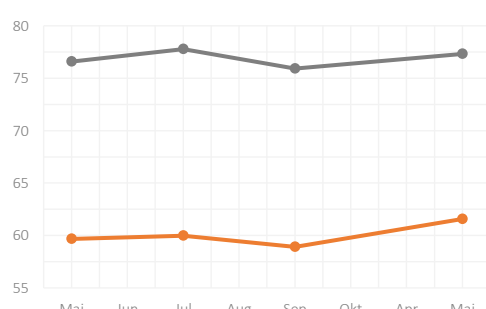


MEDLEMMER

62 ▲
+3

BENCHMARK

77 HØJ: 92
LAV: 59



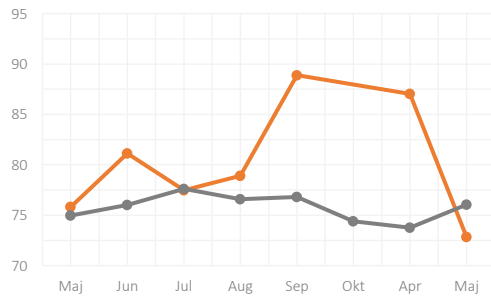
INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER

73 ▼
-14

BENCHMARK

76 HØJ: 87
LAV: 62

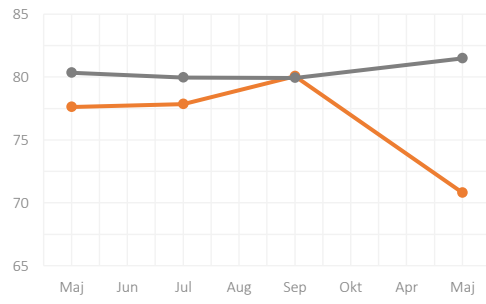


MEDLEMMER

71 ▼
-9

BENCHMARK

81 HØJ: 89
LAV: 72



Banen 5/5

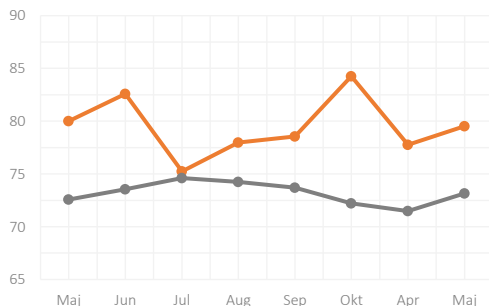
AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

GÆSTER

80 ▲
+2

BENCHMARK

73 HØJ: 83
LAV: 60

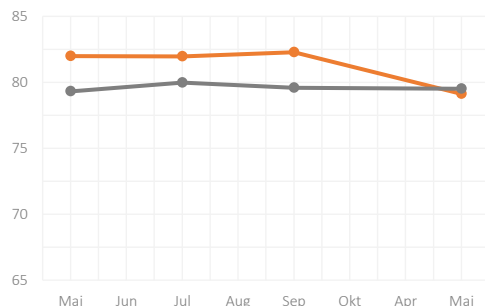


MEDLEMMER

79 ▼
-3

BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 68



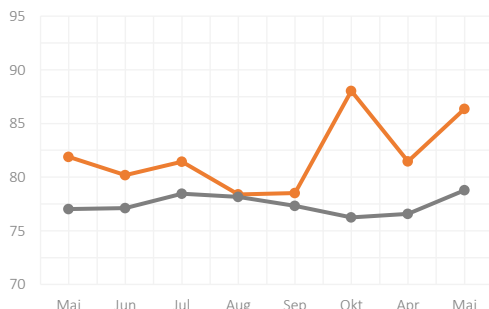
INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

GÆSTER

86 ▲
+5

BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 63



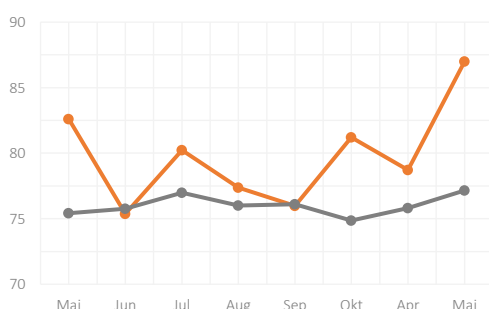
SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

GÆSTER

87 ▲
+8

BENCHMARK

77 HØJ: 87
LAV: 63



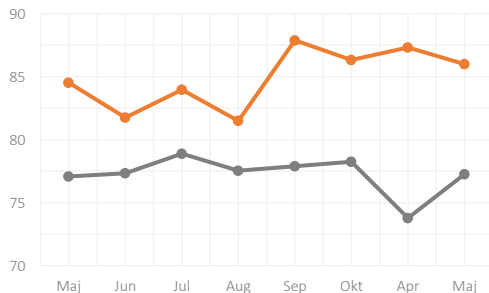
TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

GÆSTER

86 ▼
-1

BENCHMARK

77 HØJ: 88
LAV: 55

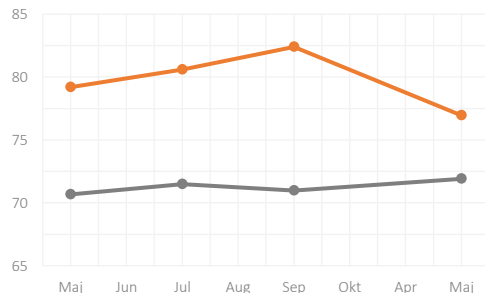


MEDLEMMER

77 ▼
-5

BENCHMARK

72 HØJ: 88
LAV: 44



Træningsfaciliteter

- Gæster

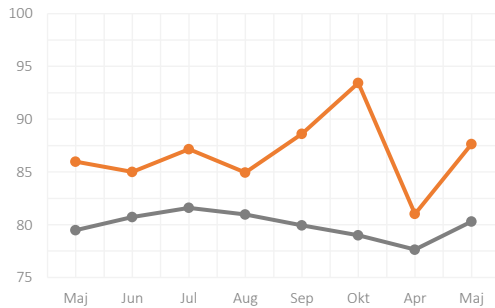
TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

88 ▲
+7

BENCHMARK

80 HØJ: 89
LAV: 71



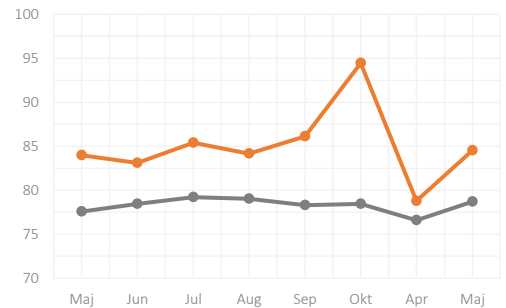
FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

85 ▲
+6

BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 65



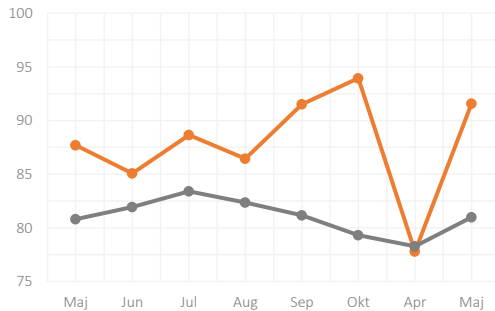
ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) V/

GÆSTER

92 ▲
+14

BENCHMARK

81 HØJ: 90
LAV: 70



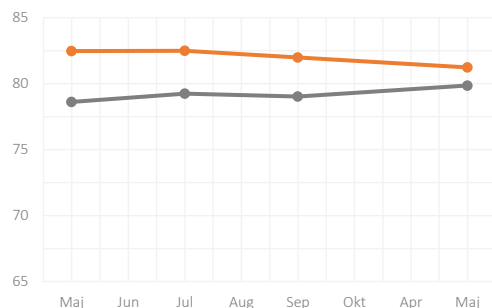
Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

81 ▼
-1



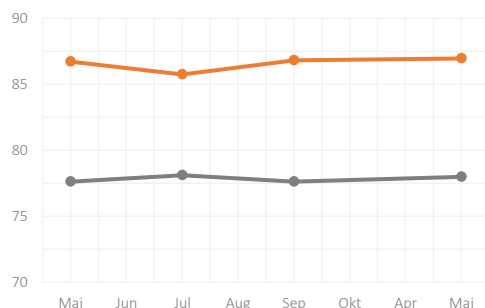
BENCHMARK

80 HØJ: 86
LAV: 72

TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER

87 0



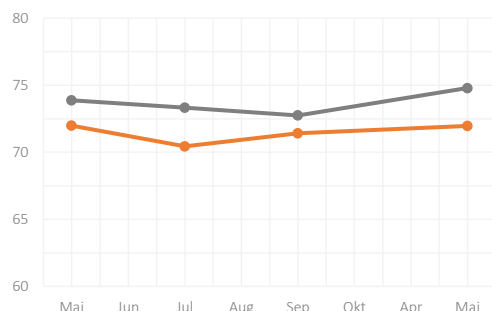
BENCHMARK

78 HØJ: 91
LAV: 50

MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

72 ▲
+1



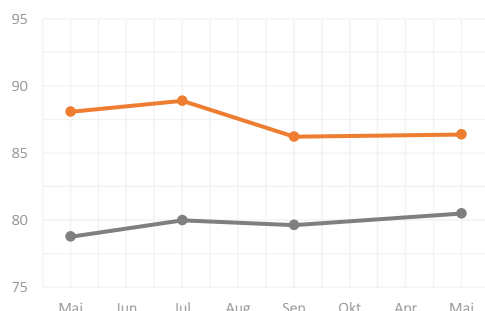
BENCHMARK

75 HØJ: 85
LAV: 62

BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

86 0



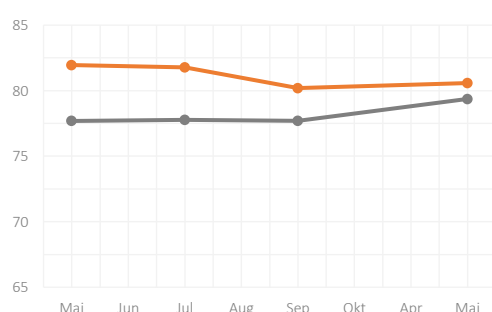
BENCHMARK

80 HØJ: 90
LAV: 69

MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

81 ▲
+1



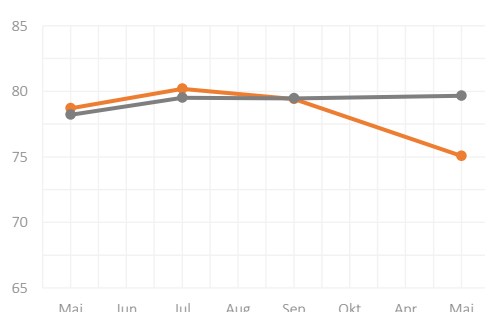
BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 69

INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

75 ▼
-4



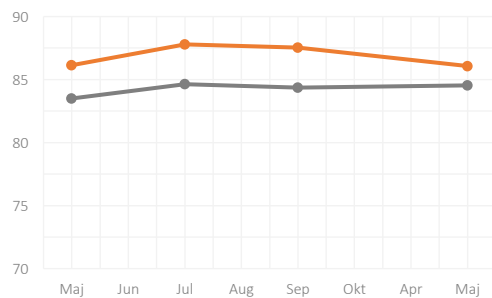
BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 69

PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

86 ▼
-2



BENCHMARK

85 HØJ: 91
LAV: 75

MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM
Antal svar	48	39	120	55	31	13	12	35		
Svarprocent	26	23	31	27	21	19	15	29		
Banen	83	83	82	81	83	82	83	85	+2	78
Banen er flot og velholdt	88	92	89	88	92	80	88	92	+4	82
Banen er varieret og spændende	86	87	87	86	83	86	90	87	-3	83
Teesteder er gode	85	82	84	83	86	82	87	84	-3	79
Fairways er gode	86	88	84	84	84	80	76	86	+10	80
Rough har tilpas sværhedsgrad	79	74	72	71	78	80	81	80	-1	76
Bunkers er godt vedligeholdt	85	79	82	85	87	81	86	85	-1	78
Greens er jævne	85	91	89	83	86	72	84	90	+6	75
Greens har passende hastighed	83	87	86	81	83	75	83	89	+6	73
Greens er ensartede	84	86	85	81	85	86	81	87	+6	75
Ledetid efter bolde	77	78	73	76	77	87	85	78	-7	76
Der er et godt flow på banen	85	85	83	83	87	89	83	87	+4	83
Ledige tider når man ønsker det	63	63	66	70	68		61	65	+4	80
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	76	81	77	79	89		87	73	-14	76
Afstandsmarkeringerne er gode	80	83	75	78	79	84	78	80	+2	73
Infotavlerne på teestederne er gode	82	80	81	78	79	88	81	86	+5	79
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	83	75	80	77	76	81	79	87	+8	77
Toiletforholdene på banen er gode	85	82	84	81	88	86	87	86	-1	77
Baneservice gav bedre oplevelse af runden								94		90

MEDLEMMER

	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Antal svar	180	208	227	161		
Svarprocent	44	50	51	41		
Banen	75	77	77	74	-3	79
Banen er flot og velholdt	79	84	86	80	-6	85
Banen er varieret og spændende	84	87	85	83	-2	87
Teesteder er gode	71	73	72	68	-4	78
Fairways er gode	77	82	83	74	-9	80
Rough har tilpas sværhedsgrad	75	65	69	75	+6	80
Bunkers er godt vedligeholdt	63	69	69	63	-6	76
Greens er jævne	77	86	86	78	-8	76
Greens har passende hastighed	81	85	87	81	-6	77
Greens er ensartede	73	81	79	74	-5	72
Ledetid efter bolde	70	66	68	72	+4	79
Der er et godt flow på banen	75	73	73	73	0	79
Ledige tider når man ønsker det	60	60	59	62	+3	77
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	78	78	80	71	-9	81
Afstandsmarkeringerne er gode	82	82	82	79	-3	79
Infotavlerne på teestederne er gode	82	80	81	78	79	88
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	83	75	80	77	76	81
Toiletforholdene på banen er gode	79	81	82	77	-5	72
Baneservice gav bedre oplevelse af runden						
Træningsfaciliteter	86	85	87	85	89	93
Forholdene på driving range var gode	84	83	85	84	86	94
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	85	89	86	92	94
Tilfredshed med træningsbane	87	86	87	87	0	78
Mål at slå efter på driving range	82	82	80	81	+1	79
Måtterne på driving range	72	70	71	72	+1	75
Boldene på driving range	88	89	86	86	0	80
Indspilsgreenen	79	80	79	75	-4	80
Puttinggreenen	86	88	88	86	-2	85

Bilag

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticidbelastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjtecertifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfonden STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®