

# Fokus på bane og anlæg

Odense Golfklub  
Juli 2016



# Om rapporten

## SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfpilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	970	247	25%	26%
Medlemsundersøgelsen	829	388	47%	40%

## SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

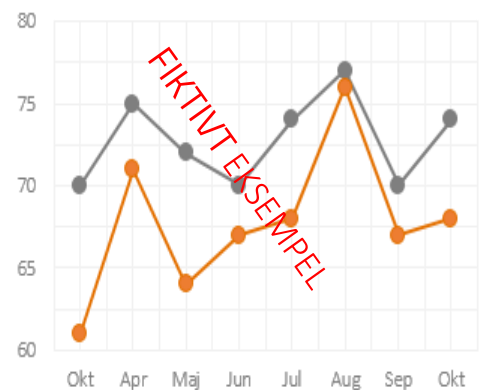
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 <sup>+2</sup>

BENCHMARK  
74  
HØJ: 81  
LAV: 52



## GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfpilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

**Gæsteundersøgelsen:** Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

**Medlemsundersøgelsen:** Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

# Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i maj: Medlemmer (208) / Gæster (120)

## AMBASSADØRSKORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20%.

### GÆSTER

**53%** ▼  
-9

### BENCHMARK

**43%** HØJ: 71%  
LAV: 2%

### MEDLEMMER

**57%** ▲  
+2

### BENCHMARK

**55%** HØJ: 83%  
LAV: 21%

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Rough har tilpas sværhedsgrad	72
2	Ledetid efter bolde	73
3	Ledige tider når man ønsker det	66
4	Teesteder er gode	84
5	Banen er varieret og spændende	87

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Rough har tilpas sværhedsgrad	65
2	Ledige tider når man ønsker det	60
3	Der er et godt flow på banen	73
4	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	78
5	Ledetid efter bolde	66

## TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i juli måned.

### LAVESTE VURDERING

1	Ledige tider når man ønsker det	66
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	72
3	Ledetid efter bolde	73
4	Afstandsmarkeringerne er gode	75
5	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	77

### HØJESTE VURDERING

1	Greens er jævne	89
2	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	89
3	Banen er flot og velholdt	89
4	Banen er varieret og spændende	87
5	Greens har passende hastighed	86

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

### STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Afstandsmarkeringerne er gode	-8
2	Ledetid efter bolde	-5
3	Fairways er gode	-4
4	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	-4
5	Banen er flot og velholdt	-3

### STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

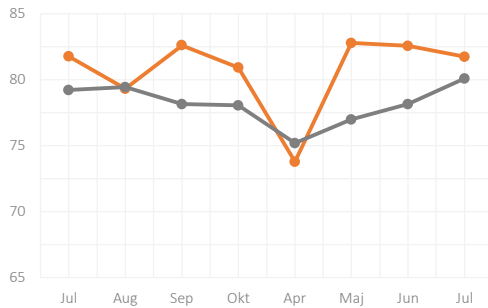
1	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	+5
2	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	+4
3	Bunkers er godt vedligeholdt	+3
4	Ledige tider når man ønsker det	+3
5	Forholdene på driving range var gode	+2

# Banen 1/5

## BANEN

### GÆSTER

**82** ▼  
-1

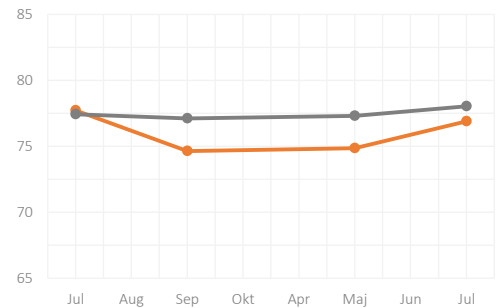


### BENCHMARK

**80** HØJ: 85  
LAV: 73

### MEDLEMMER

**77** ▲  
+2



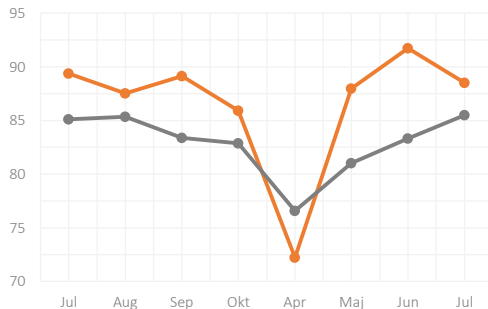
### BENCHMARK

**78** HØJ: 85  
LAV: 70

## BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

### GÆSTER

**89** ▼  
-3

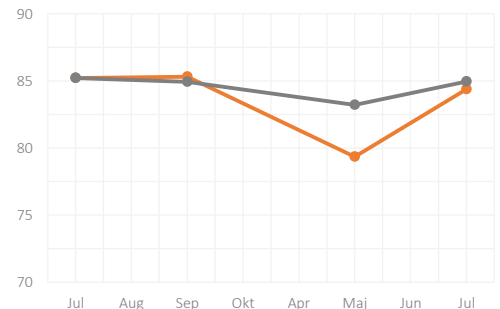


### BENCHMARK

**86** HØJ: 92  
LAV: 75

### MEDLEMMER

**84** ▲  
+5



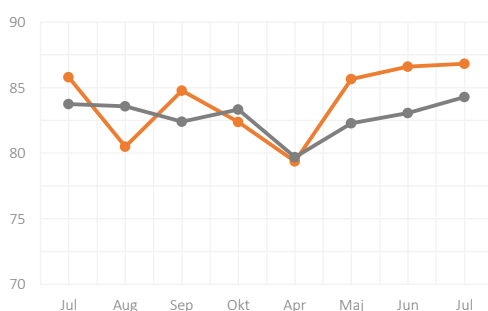
### BENCHMARK

**85** HØJ: 94  
LAV: 71

## BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

### GÆSTER

**87** 0

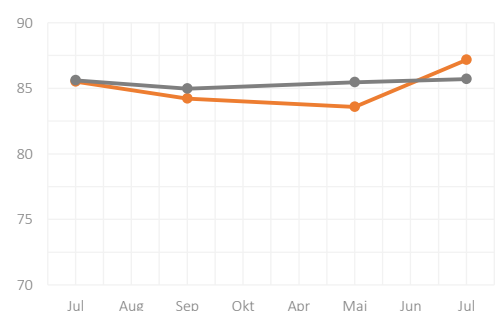


### BENCHMARK

**84** HØJ: 92  
LAV: 71

### MEDLEMMER

**87** ▲  
+3

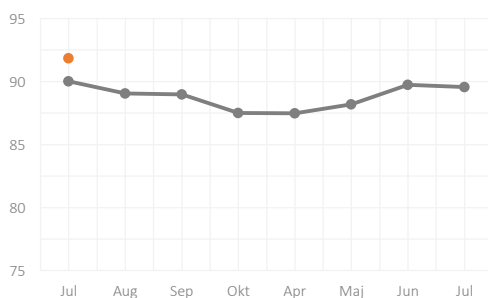


### BENCHMARK

**86** HØJ: 94  
LAV: 72

## BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

### GÆSTER



### BENCHMARK

**90** HØJ: 97  
LAV: 79

# Banen 2/5

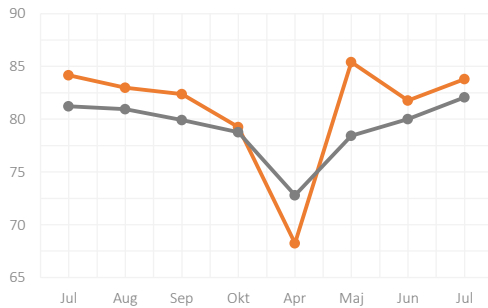
## TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

**84** ▲ +2

BENCHMARK

**82** HØJ: 89  
LAV: 73

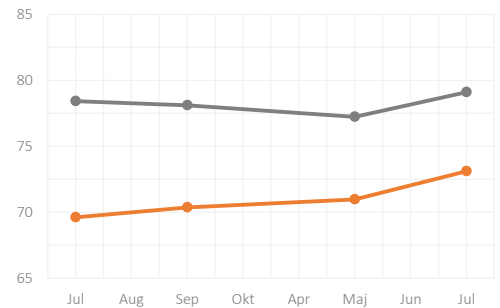


MEDLEMMER

**73** ▲ +2

BENCHMARK

**79** HØJ: 89  
LAV: 67



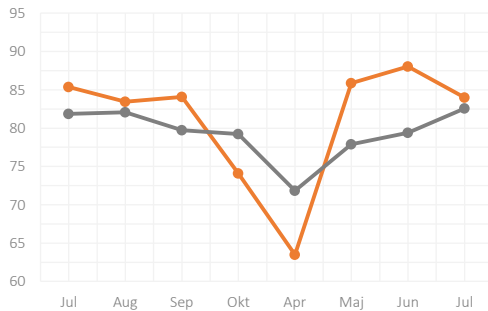
## FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

**84** ▼ -4

BENCHMARK

**83** HØJ: 88  
LAV: 72

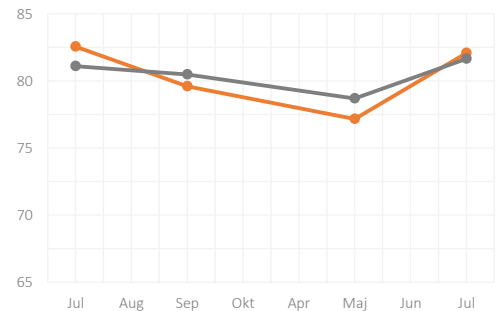


MEDLEMMER

**82** ▲ +5

BENCHMARK

**82** HØJ: 90  
LAV: 70



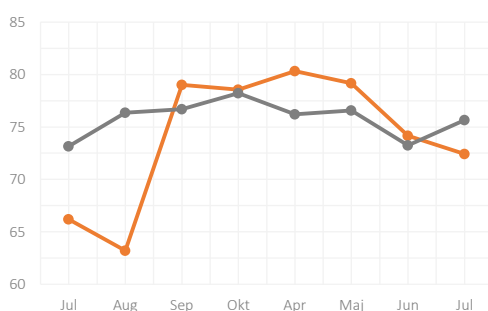
## ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

**72** ▼ -2

BENCHMARK

**76** HØJ: 85  
LAV: 60

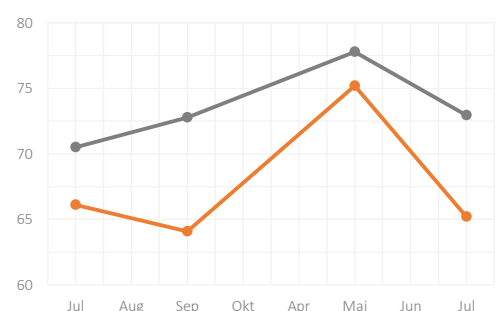


MEDLEMMER

**65** ▼ -10

BENCHMARK

**73** HØJ: 84  
LAV: 54



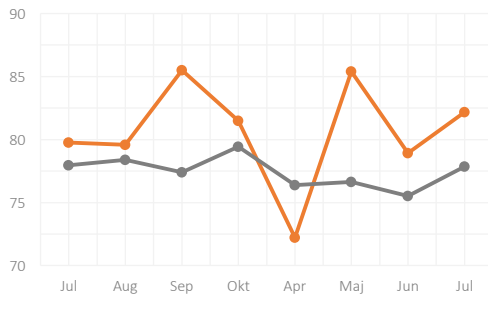
## BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

GÆSTER

**82** ▲ +3

BENCHMARK

**78** HØJ: 86  
LAV: 68

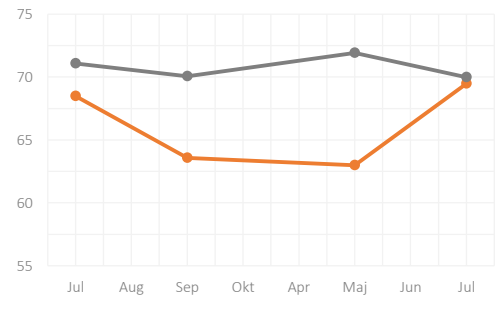


MEDLEMMER

**69** ▲ +6

BENCHMARK

**70** HØJ: 84  
LAV: 54

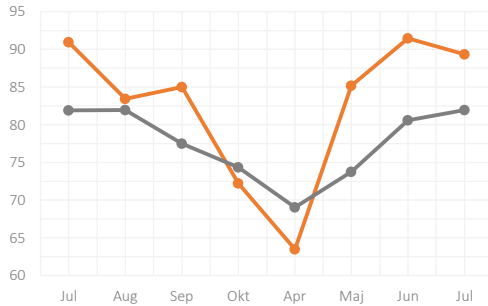


# Banen 3/5

## GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

**89** ▼  
-2

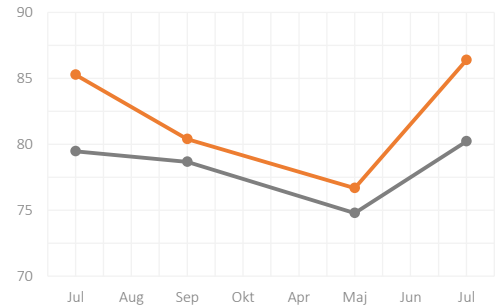


BENCHMARK

**82** HØ: 90  
LAV: 69

MEDLEMMER

**86** ▲  
+9



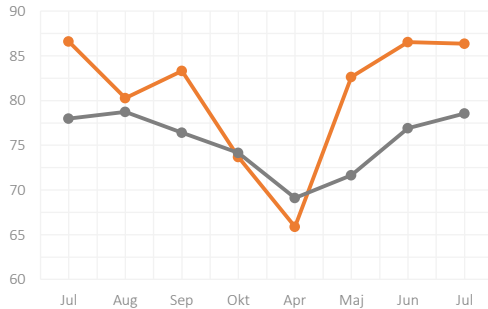
BENCHMARK

**80** HØ: 91  
LAV: 66

## GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

**86** ▼  
-1

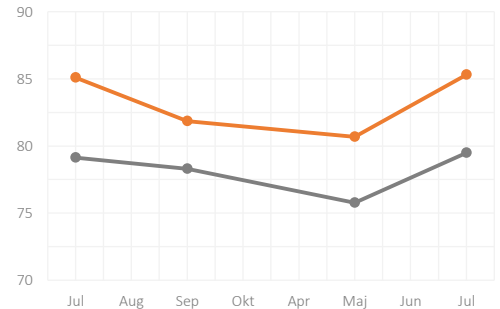


BENCHMARK

**79** HØ: 87  
LAV: 65

MEDLEMMER

**85** ▲  
+4



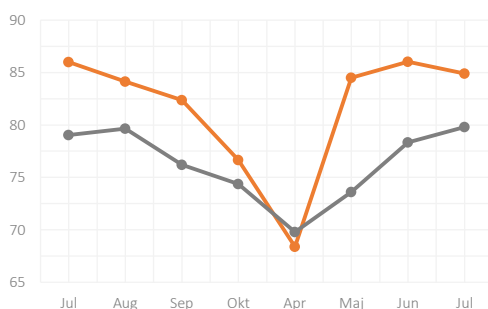
BENCHMARK

**79** HØ: 89  
LAV: 67

## GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER

**85** ▼  
-1

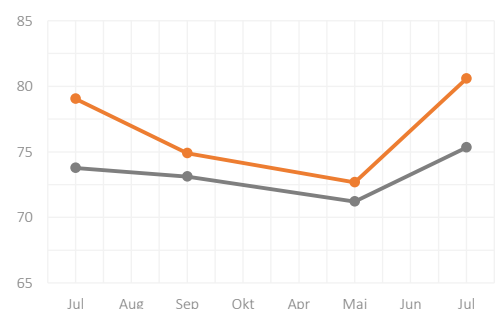


BENCHMARK

**80** HØ: 88  
LAV: 68

MEDLEMMER

**81** ▲  
+8



BENCHMARK

**75** HØ: 87  
LAV: 61

# Banen 4/5

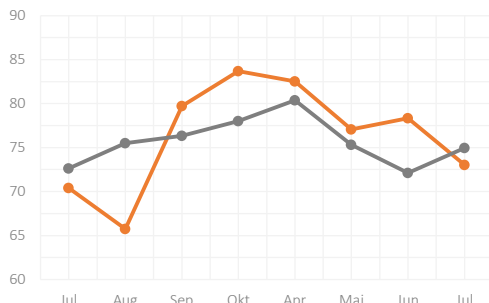
## LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

**73** ▼  
-5

BENCHMARK

**75** HØJ: 86  
LAV: 58

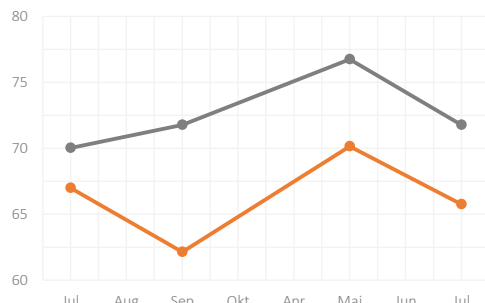


MEDLEMMER

**66** ▼  
-4

BENCHMARK

**72** HØJ: 85  
LAV: 54



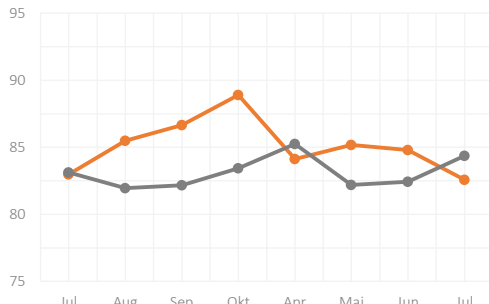
## DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

**83** ▼  
-2

BENCHMARK

**84** HØJ: 92  
LAV: 75

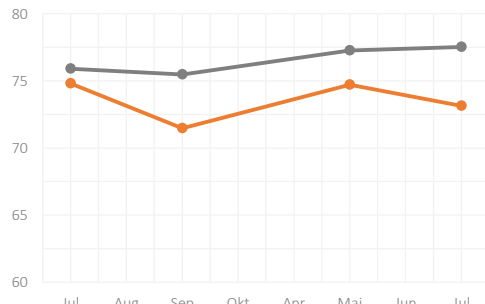


MEDLEMMER

**73** ▼  
-2

BENCHMARK

**78** HØJ: 88  
LAV: 65



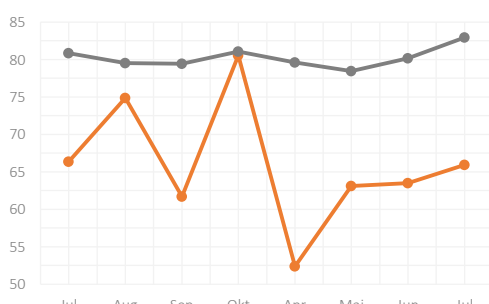
## LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

**66** ▲  
+3

BENCHMARK

**83** HØJ: 92  
LAV: 70

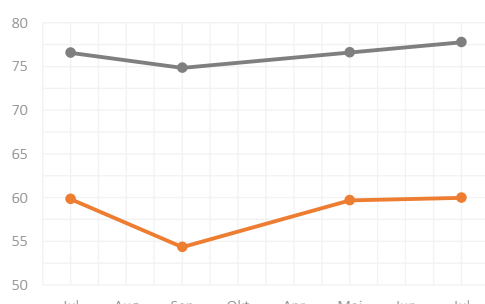


MEDLEMMER

**60** 0

BENCHMARK

**78** HØJ: 92  
LAV: 59



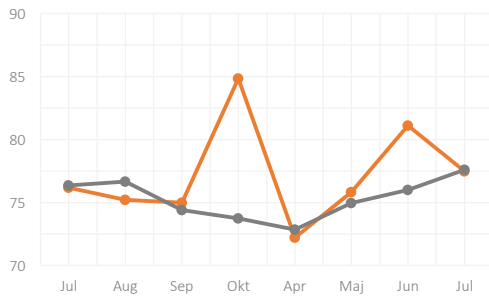
## INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER

**77** ▼  
-4

BENCHMARK

**78** HØJ: 87  
LAV: 66

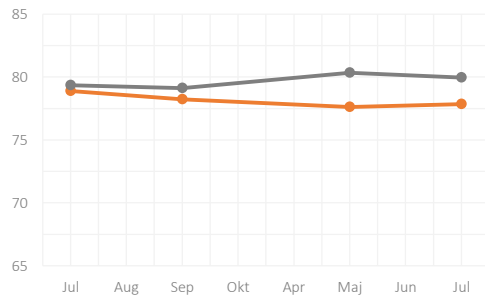


MEDLEMMER

**78** 0

BENCHMARK

**80** HØJ: 88  
LAV: 71

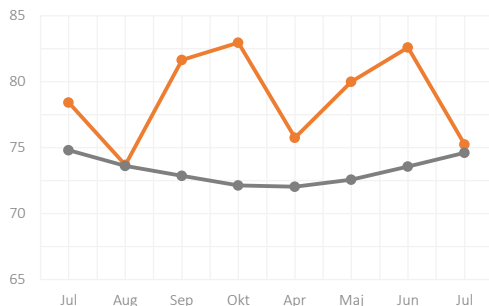


# Banen 5/5

## AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

GÆSTER

**75** ▼  
-8

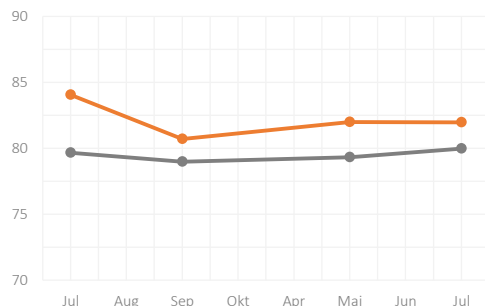


BENCHMARK

**75** HØJ: 83  
LAV: 64

MEDLEMMER

**82** 0



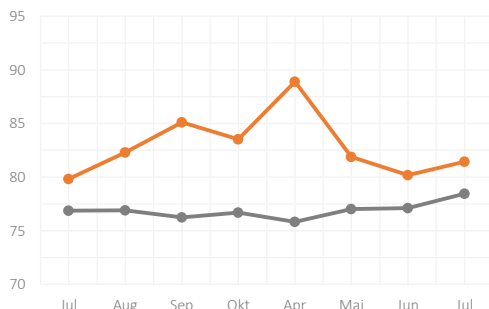
BENCHMARK

**80** HØJ: 88  
LAV: 69

## INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

GÆSTER

**81** ▲  
+1



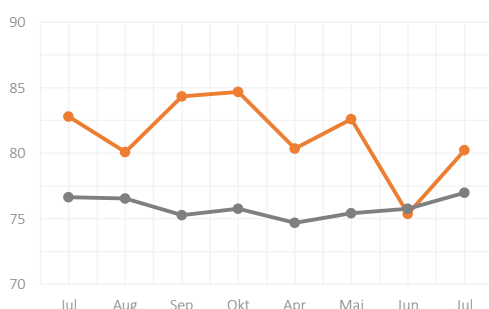
BENCHMARK

**78** HØJ: 88  
LAV: 62

## SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

GÆSTER

**80** ▲  
+5



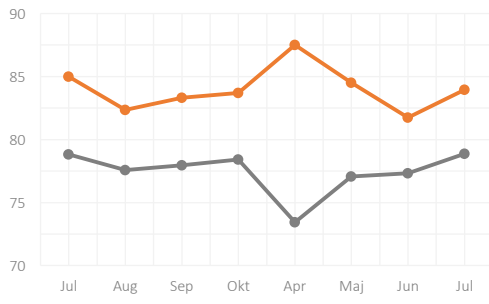
BENCHMARK

**77** HØJ: 86  
LAV: 64

## TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

GÆSTER

**84** ▲  
+2

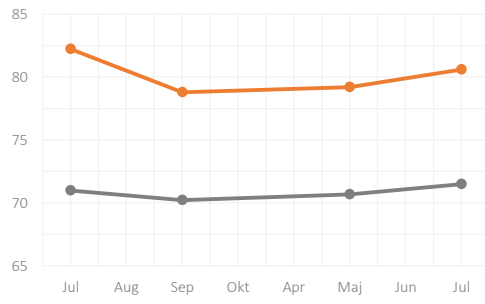


BENCHMARK

**79** HØJ: 88  
LAV: 57

MEDLEMMER

**81** ▲  
+2



BENCHMARK

**71** HØJ: 86  
LAV: 41



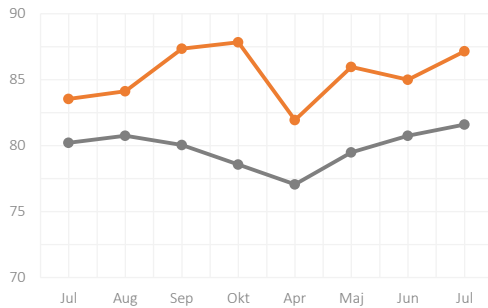
# Træningsfaciliteter

- Gæster

## TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

**87** ▲  
+2



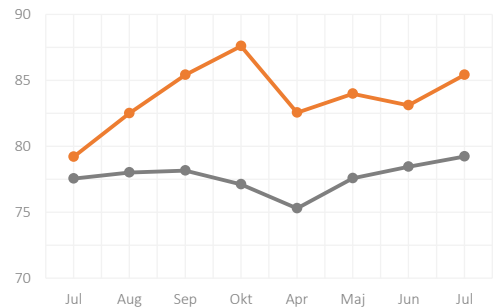
BENCHMARK

**82** HØJ: 89  
LAV: 71

## FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

**85** ▲  
+2



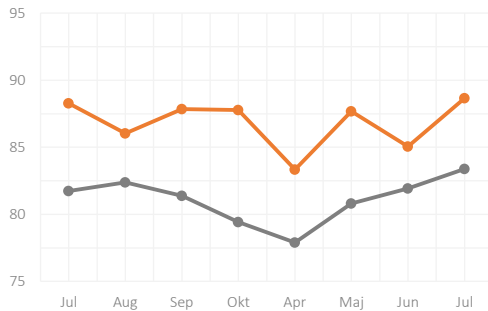
BENCHMARK

**79** HØJ: 89  
LAV: 65

## ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) V/

GÆSTER

**89** ▲  
+4



BENCHMARK

**83** HØJ: 90  
LAV: 74

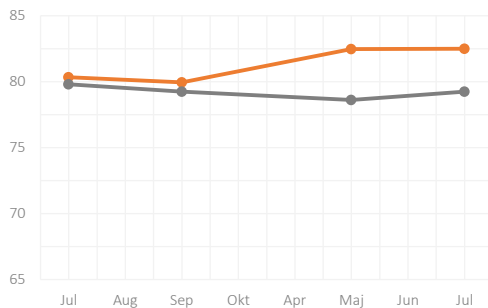
# Træningsfaciliteter

- Medlemmer

## TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

**82** 0



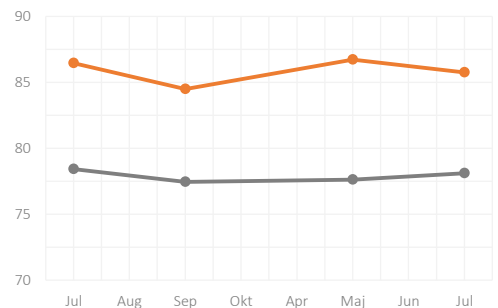
BENCHMARK

**79** HØJ: 86  
LAV: 71

## TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER

**86** ▼ -1



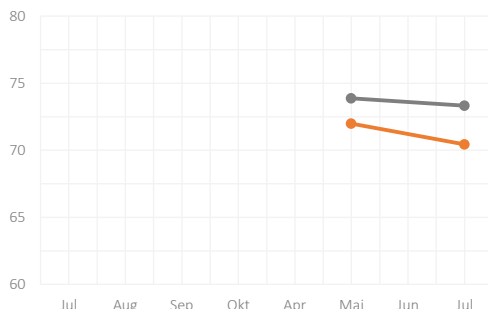
BENCHMARK

**78** HØJ: 91  
LAV: 50

## MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

**70** ▼ -2



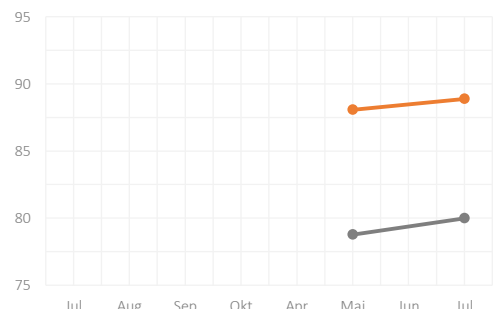
BENCHMARK

**73** HØJ: 83  
LAV: 60

## BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

**89** ▲ +1



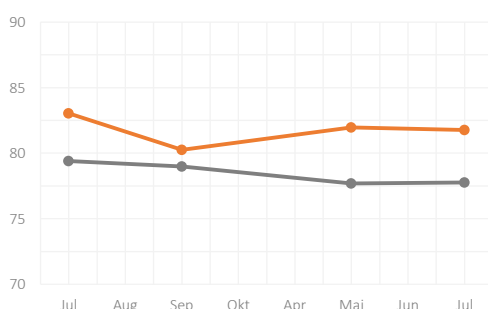
BENCHMARK

**80** HØJ: 90  
LAV: 67

## MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

**82** 0



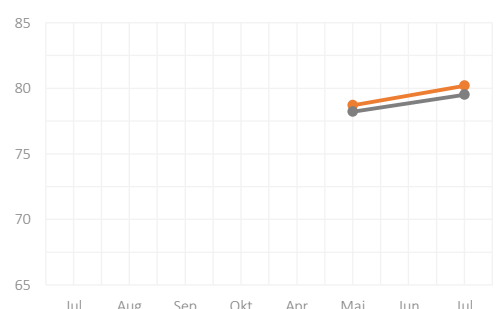
BENCHMARK

**78** HØJ: 87  
LAV: 68

## INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

**80** ▲ +1



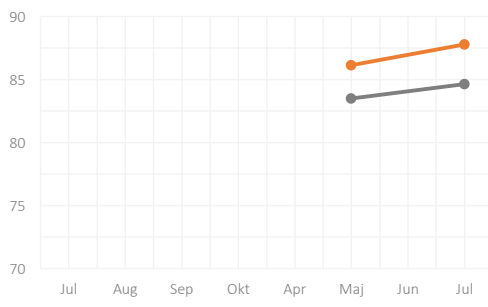
BENCHMARK

**80** HØJ: 89  
LAV: 69

## PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

**88** ▲ +2



BENCHMARK

**85** HØJ: 90  
LAV: 76

# MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
Antal svar	92	49	46	30	14	48	39	120			200	236	180	208		
Svarprocent	29%	23%	29%	26%	13%	26%	23%	31%			48%	49%	44%	50%		
<b>Banen</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>-1</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>+2</b>	<b>78</b>
Banen er flot og velholdt	89	88	89	86	72	88	92	89	-3	86	85	85	79	84	+5	85
Banen er varieret og spændende	86	80	85	82	79	86	87	87	0	84	86	84	84	87	+3	86
Teesteder er gode	84	83	82	79	68	85	82	84	+2	82	70	70	71	73	+2	79
Fairways er gode	85	83	84	74	63	86	88	84	-4	83	83	80	77	82	+5	82
Rough har tilpas sværhedsgrad	66	63	79	79	80	79	74	72	-2	76	66	64	75	65	-10	73
Bunkers er godt vedligeholdt	80	80	86	81	72	85	79	82	+3	78	68	64	63	69	+6	70
Greens er jævne	91	83	85	72	63	85	91	89	-2	82	85	80	77	86	+9	80
Greens har passende hastighed	87	80	83	74	66	83	87	86	-1	79	85	82	81	85	+4	79
Greens er ensartede	86	84	82	77	68	84	86	85	-1	80	79	75	73	81	+8	75
Ledetid efter bolde	70	66	80	84	83	77	78	73	-5	75	67	62	70	66	-4	72
Der er et godt flow på banen	83	85	87	89	84	85	85	83	-2	84	75	71	75	73	-2	78
Ledige tider når man ønsker det	66	75	62	81	52	63	63	66	+3	83	60	54	60	60	0	78
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	76	75	75	85	72	76	81	77	-4	78	79	78	78	78	0	80
Afstandsmarkeringerne er gode	78	74	82	83	76	80	83	75	-8	75	84	81	82	82	0	80
Infotavlerne på teestederne er gode	80	82	85	84	89	82	80	81	+1	78						
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	83	80	84	85	80	83	75	80	+5	77						
Toiletforholdene på banen er gode	85	82	83	84	88	85	82	84	+2	79	82	79	79	81	+2	71
Baneservice gav bedre oplevelse af runden	92									90						
<b>Træningsfaciliteter</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>+2</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>79</b>
Forholdene på driving range var gode	79	82	85	88	83	84	83	85	+2	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	86	88	88	83	88	85	89	+4	83						
Tilfredshed med træningsbane											86	84	87	86	-1	78
Mål at slå efter på driving range											83	80	82	82	0	78
Måtterne på driving range													72	70	-2	73
Boldene på driving range													88	89	+1	80
Indspilsgreenen													79	80	+1	80
Puttinggreenen													86	88	+2	85

# Bilag

## ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticid-belastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjtecertifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

# Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfonden STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

# **GOLFSPILLEREN** I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE  
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

**RAW MILK®**