

# Træningsrapport

Odense Golfklub  
September 2015



# Om rapporten

## SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	1.273	353	28%	30%
Medlemsundersøgelsen	1.318	651	49%	42%
Nye medlemmer	133	72	54%	49%

## SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

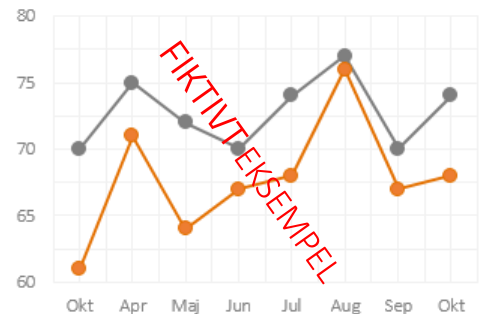
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ▲ +2

BENCHMARK  
74  
HØJ: 81  
LAV: 52



## GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

*Gæsteundersøgelsen*, som gennemføres løbende i perioden 1. april – 31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

*Medlemsundersøgelsen*, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

*Undersøgelse blandt nye medlemmer*: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

# Et hurtigt blik på resultaterne

## AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

### MEDLEMMER

81% ▲ +4

### BENCHMARK

63% HØJ: 89%  
LAV: 22%

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren har godt og varieret træningstilbud	89
2	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92
3	Rimeligt prisniveau hos træneren	84
4	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	77
5	Træneren forbedrer mit golfspil	91
6	Træneren er opmærksom og serviceminded	93
7	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	94
8	Træneren er teknisk dygtig	94
9		
10		

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

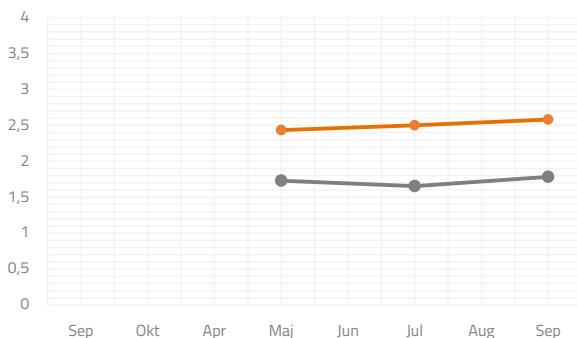
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Mål at slå efter på driving range -3
2	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren -3
3	Mulighed for at benytte træningsfaciliteterne -2
4	Prisniveau i proshoppen -2
5	Tilfredshed med træningsbane -2

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Muligheder for at slå fra ønsket underlag på driving range +4
2	Boldenes kvalitet på driving range +2
3	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben +1
4	Indspilsgreenens størrelse og udformning +1
5	Rimeligt prisniveau hos træneren +1

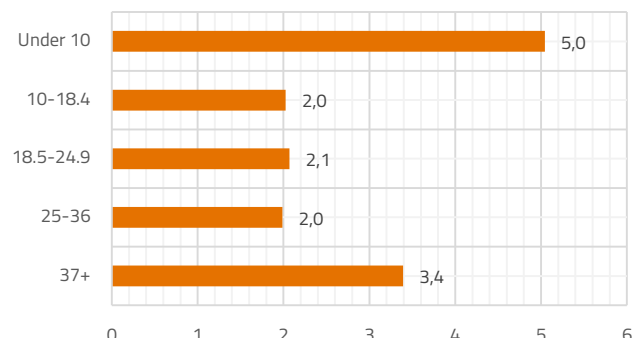
## GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP

Alle svar år til dato



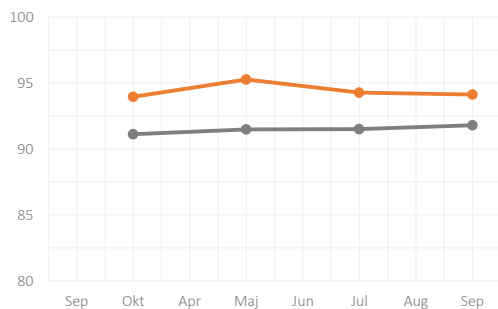
# MEDLEMMER

## - Oplevelse af træning

### TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

**94** <sub>0</sub>



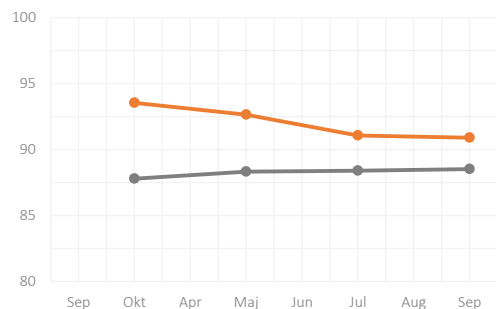
BENCHMARK

**92** HØJ: 96  
LAV: 85

### TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

**91** <sub>0</sub>



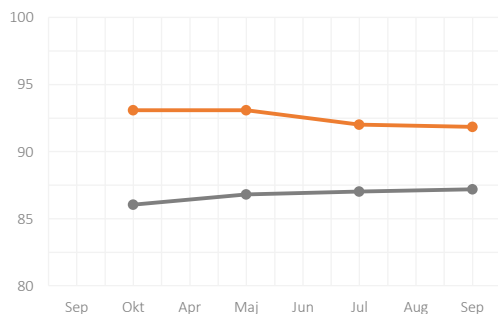
BENCHMARK

**89** HØJ: 94  
LAV: 80

### TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

**92** <sub>0</sub>



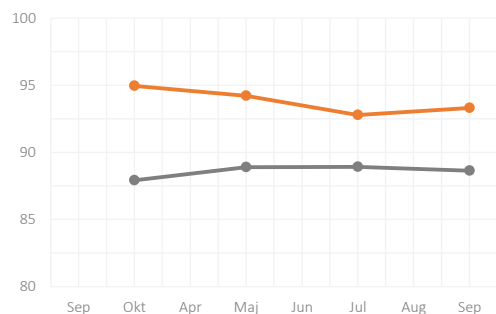
BENCHMARK

**87** HØJ: 95  
LAV: 76

### TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

**93** <sub>0</sub>



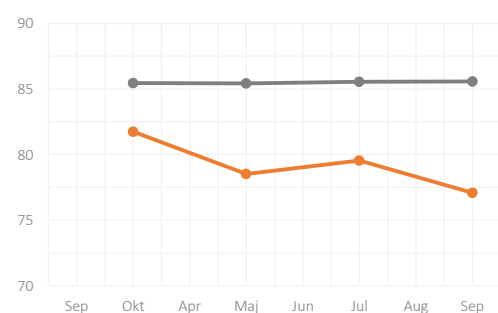
BENCHMARK

**89** HØJ: 95  
LAV: 77

### TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

**77** <sup>-3</sup>



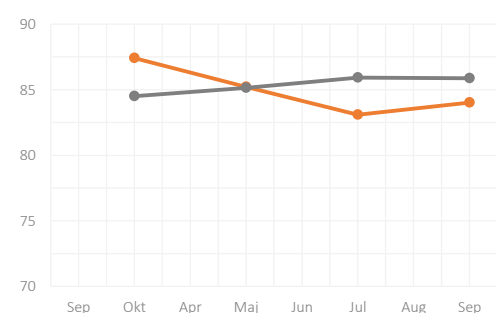
BENCHMARK

**86** HØJ: 94  
LAV: 76

### RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

**84** <sup>+1</sup>



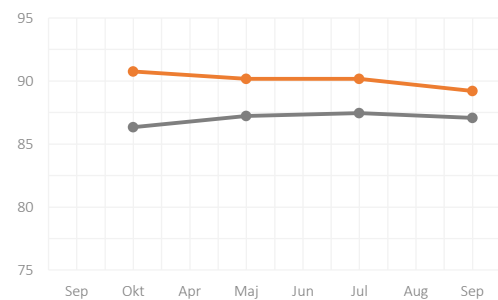
BENCHMARK

**86** HØJ: 93  
LAV: 77

### TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

**89** <sup>-1</sup>



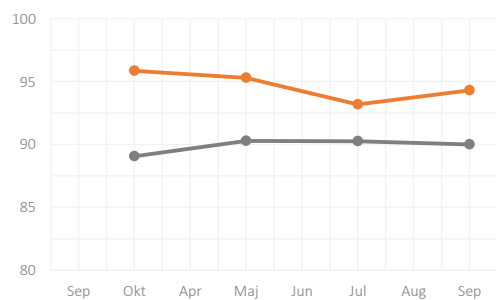
BENCHMARK

**87** HØJ: 93  
LAV: 78

### TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

**94** <sup>+1</sup>



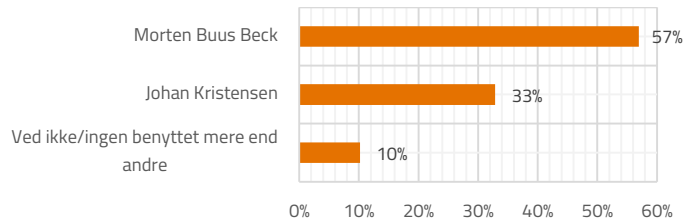
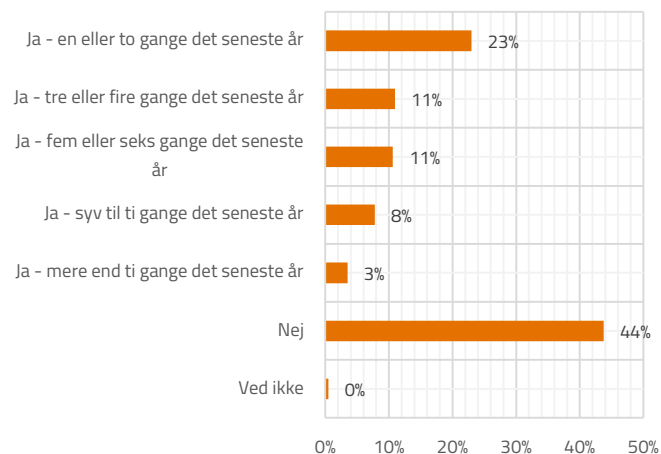
BENCHMARK

**90** HØJ: 97  
LAV: 78

# MEDLEMMER

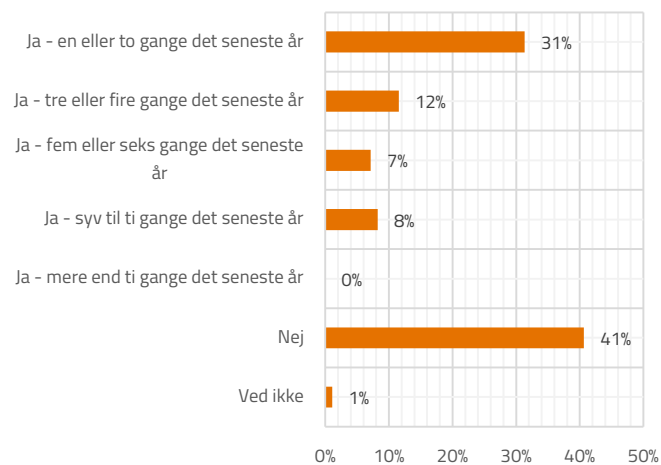
## - Træningsdeltagelse

### BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

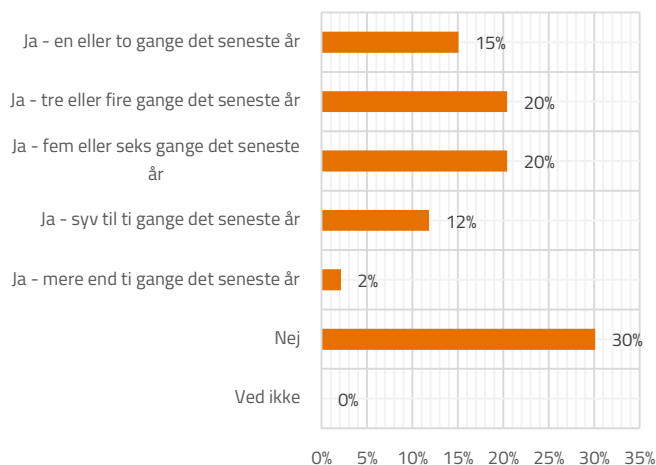


### MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### HCP FRA 25 – 36



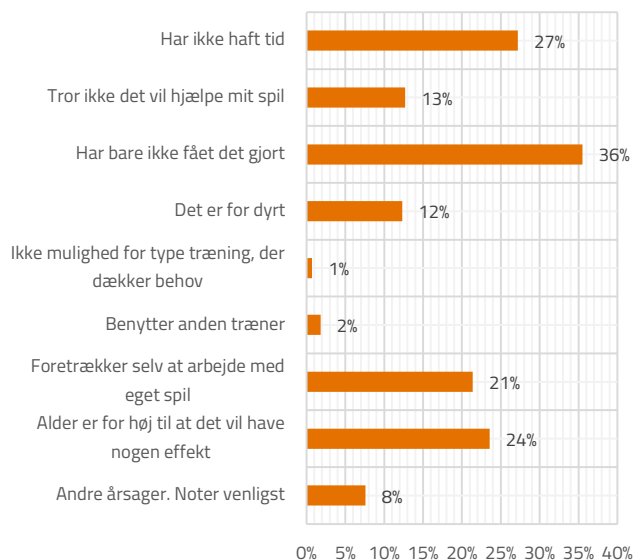
#### HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



# MEDLEMMER

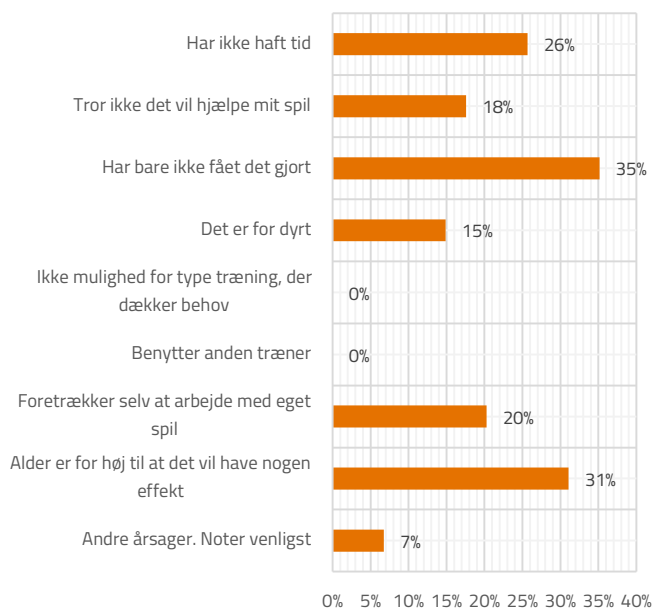
## - Årsager til ikke at benytte træner

### ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

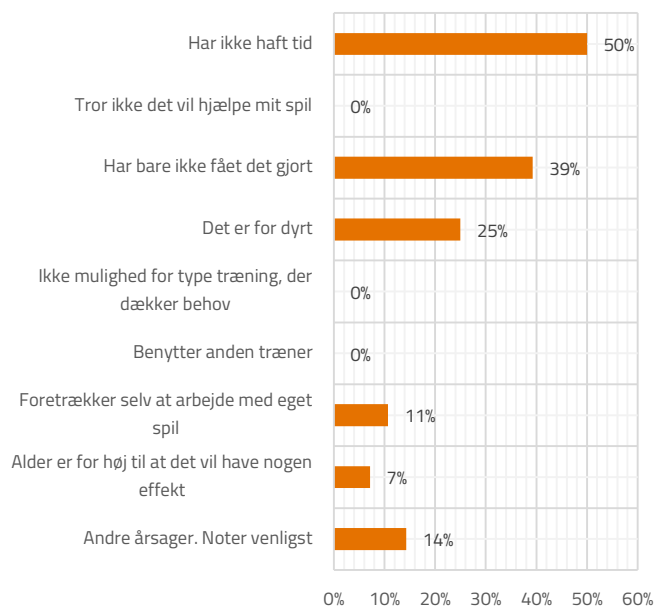


### MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### HCP FRA 25 – 36



#### HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



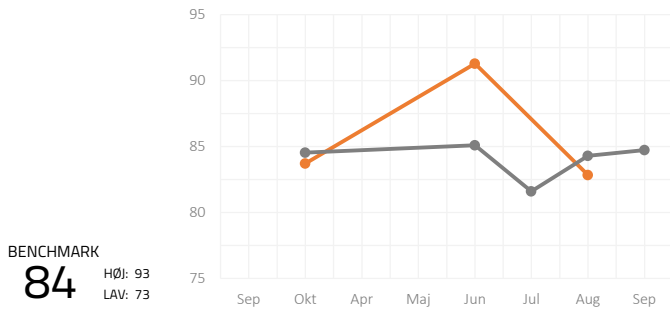
# NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

## - Oplevelse af træning

### NYE MEDLEMMER

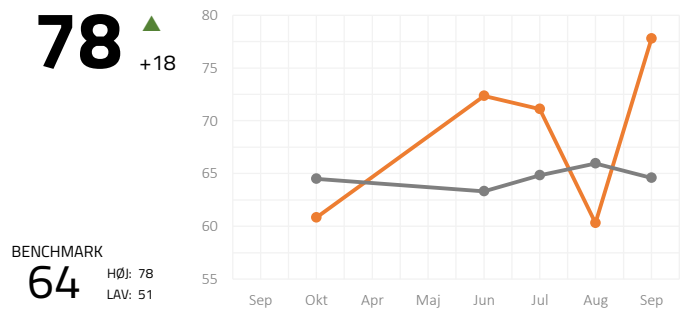
#### TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

##### NYE MEDLEMMER



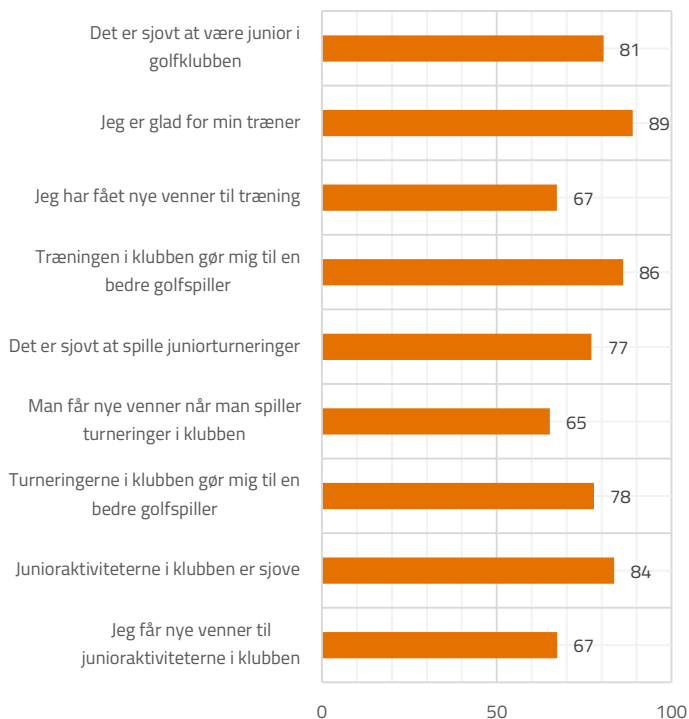
#### UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

##### NYE MEDLEMMER



### JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### JUNIOR



#### ELITE



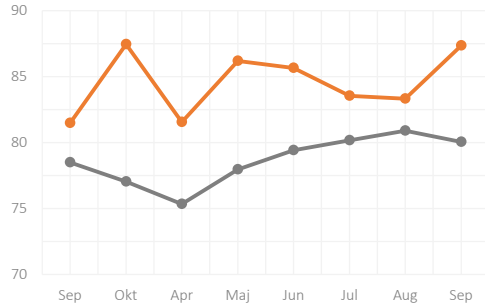
# GÆSTER

## - Træningsfaciliteter

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

**87** ▲  
+4



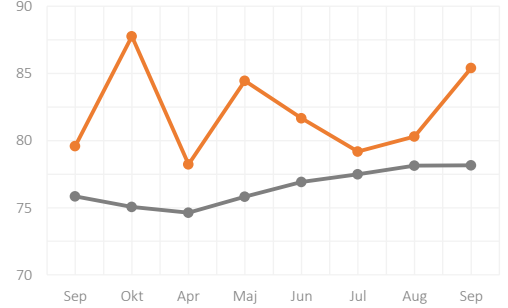
BENCHMARK

**80** HØJ: 88  
LAV: 68

### FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE

GÆSTER

**85** ▲  
+5



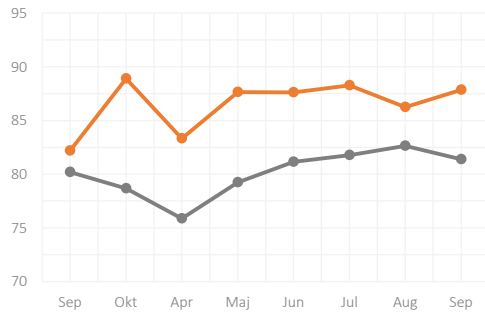
BENCHMARK

**78** HØJ: 88  
LAV: 63

### ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER

**88** ▲  
+2



BENCHMARK

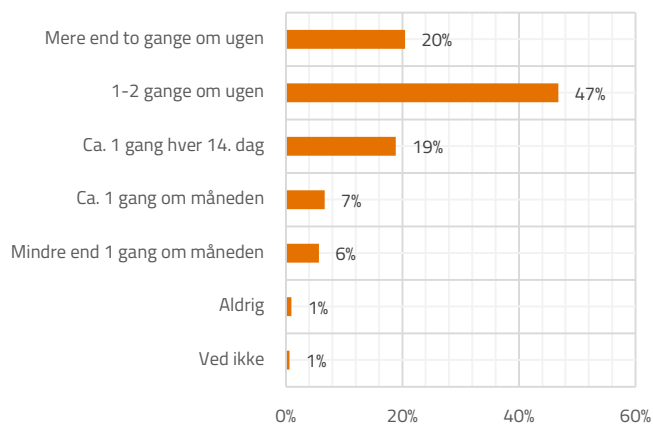
**81** HØJ: 90  
LAV: 70



# MEDLEMMER

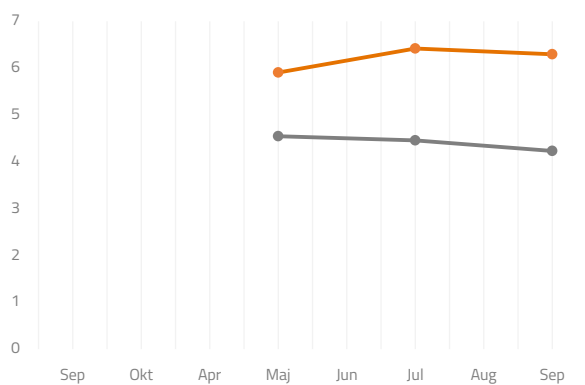
## - Benyttelse af træningsfaciliteter

### BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



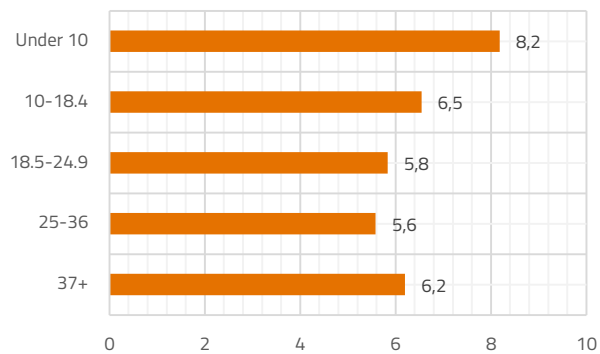
### GENNEMSNITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



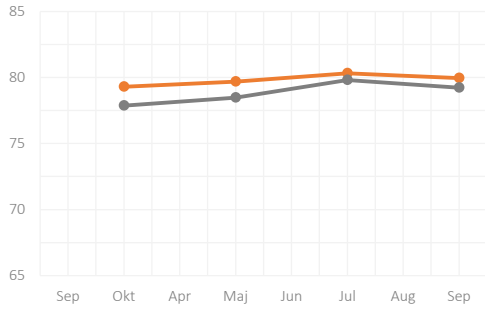
# MEDLEMMER

- Benyttelse af træningsfaciliteter

## TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

**80** 0



BENCHMARK

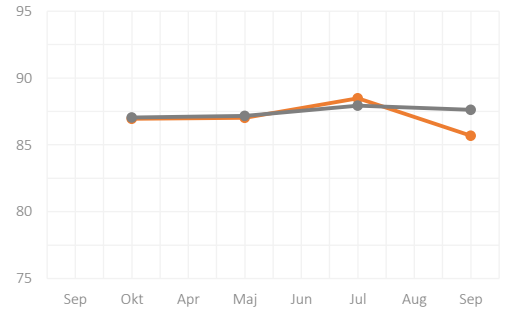
**79**

HØJ: 86  
LAV: 72

## MULIGHED FOR AT BENYTTTE TRÆNINGSFACILITETERNE

MEDLEMMER

**86** ▼ -2



BENCHMARK

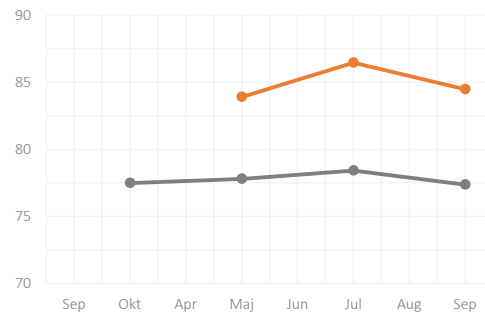
**88**

HØJ: 93  
LAV: 80

## TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER

**84** ▼ -2



BENCHMARK

**77**

HØJ: 90  
LAV: 45

# MEDLEMMER

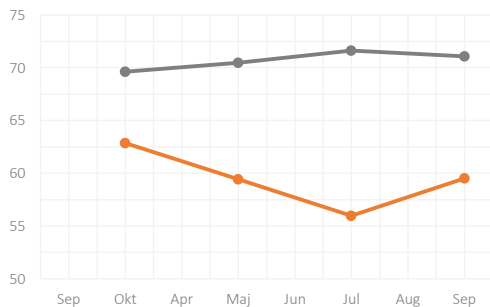
- Driving range

MULIGHEDER FOR AT SLÅ FRA ØNSKET UNDERLAG

MÅTTERNES KVALITET

MEDLEMMER

**60** ▲  
+4

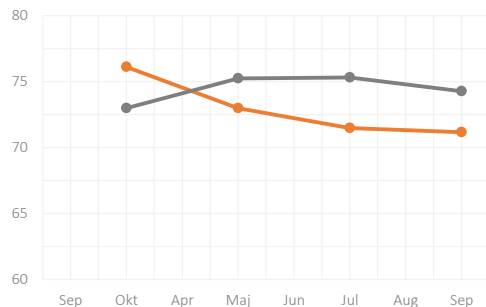


BENCHMARK

**71** HØJ: 86  
LAV: 54

MEDLEMMER

**71** 0



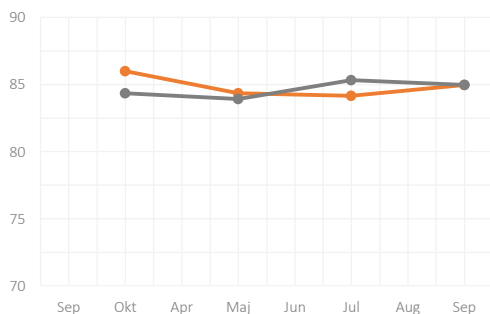
BENCHMARK

**74** HØJ: 85  
LAV: 59

ANTALLET AF MÅTTER

MEDLEMMER

**85** ▲  
+1



BENCHMARK

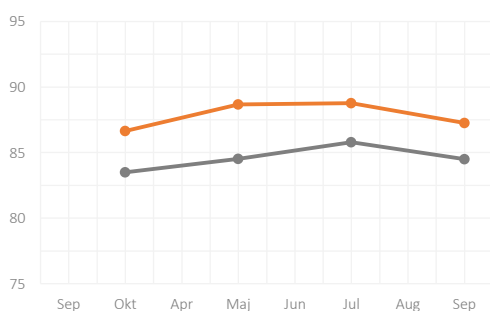
**85** HØJ: 91  
LAV: 75

ANTALLET AF BOLDE

BOLDENES KVALITET

MEDLEMMER

**87** ▼  
-2

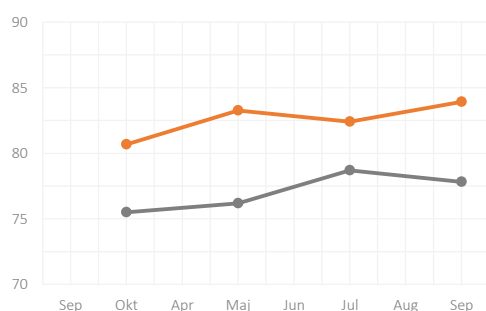


BENCHMARK

**84** HØJ: 92  
LAV: 74

MEDLEMMER

**84** ▲  
+2



BENCHMARK

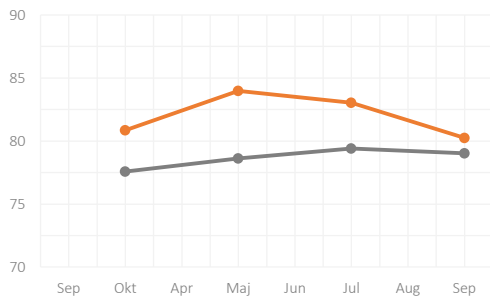
**78** HØJ: 88  
LAV: 66

MÅL AT SLÅ EFTER

ANTALLET AF OVERDÆKKEDE UDSLAGSSTEDER

MEDLEMMER

**80** ▼  
-3

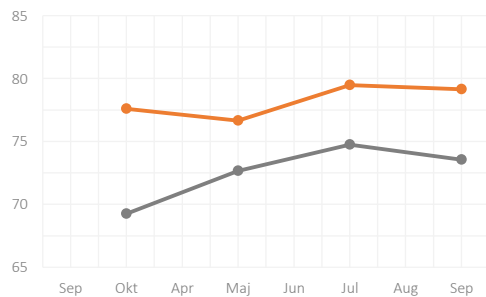


BENCHMARK

**79** HØJ: 87  
LAV: 69

MEDLEMMER

**79** 0



BENCHMARK

**74** HØJ: 91  
LAV: 49

# MEDLEMMER

- Indspils- og puttinggreen

INDSPILSGREEN IFT. AT TRÆNE FORSKELLIGE SLAG

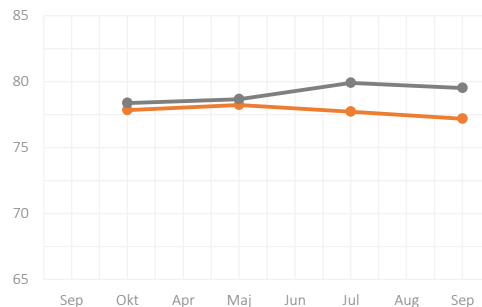
## INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

**77** ▼  
-1

BENCHMARK

**80** HØJ: 87  
LAV: 70



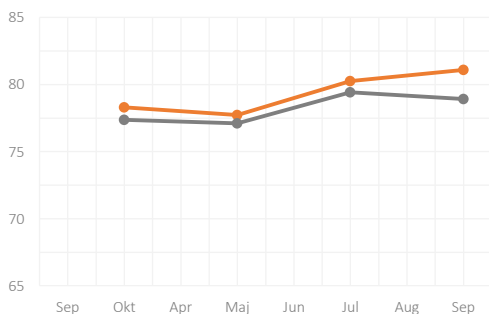
GRÆS HVORFRA DER SPILLES IND PÅ INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

**81** ▲  
+1

BENCHMARK

**79** HØJ: 87  
LAV: 70



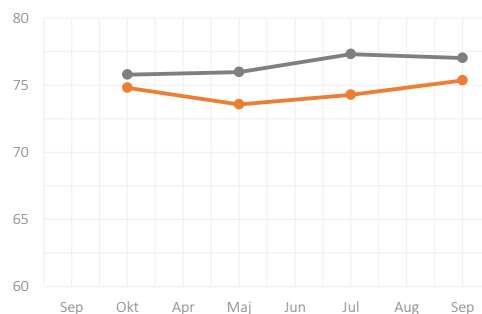
INDSPILSGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

**75** ▲  
+1

BENCHMARK

**77** HØJ: 86  
LAV: 66



PUTTINGGREENENS KVALITET

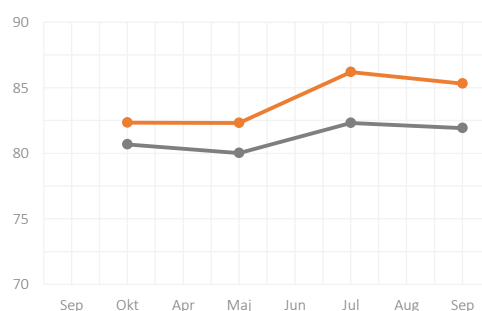
## PUTTINGGREEN

MEDLEMMER

**85** ▼  
-1

BENCHMARK

**82** HØJ: 89  
LAV: 74



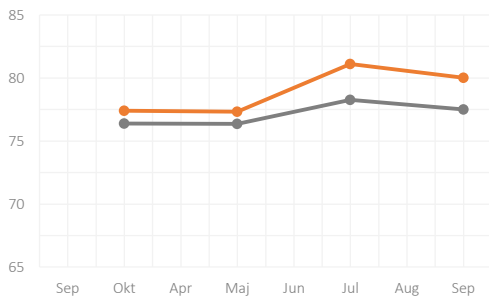
PUTTINGGREENS SAMMENLIGNET MED BANEN

MEDLEMMER

**80** ▼  
-1

BENCHMARK

**78** HØJ: 86  
LAV: 69



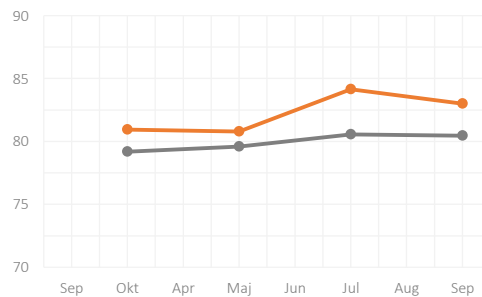
PUTTINGGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

**83** ▼  
-1

BENCHMARK

**80** HØJ: 88  
LAV: 71



# PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

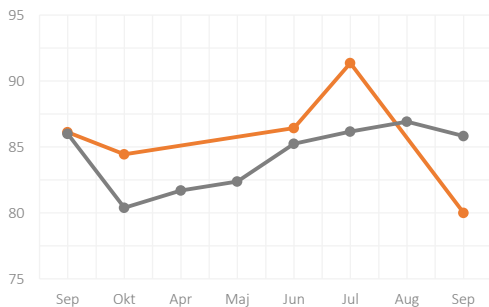
## PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

**80**

BENCHMARK

**86** HØJ: 95  
LAV: 73

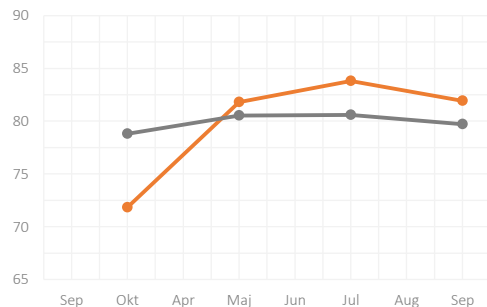


MEDLEMMER

**82** ▼  
-2

BENCHMARK

**80** HØJ: 89  
LAV: 65



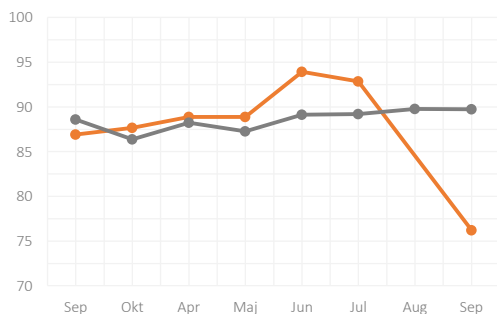
## SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

**76**

BENCHMARK

**90** HØJ: 98  
LAV: 78

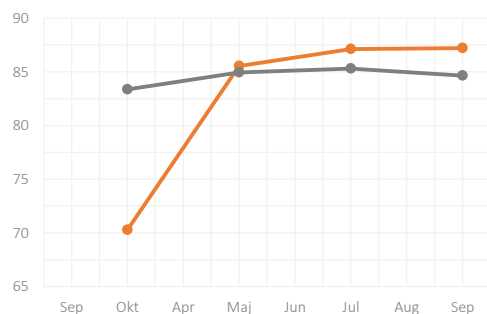


MEDLEMMER

**87** 0

BENCHMARK

**85** HØJ: 93  
LAV: 74



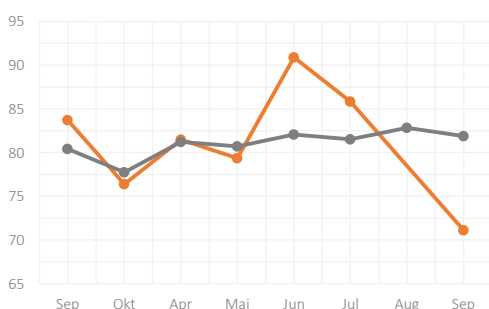
## UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

**71**

BENCHMARK

**82** HØJ: 94  
LAV: 67

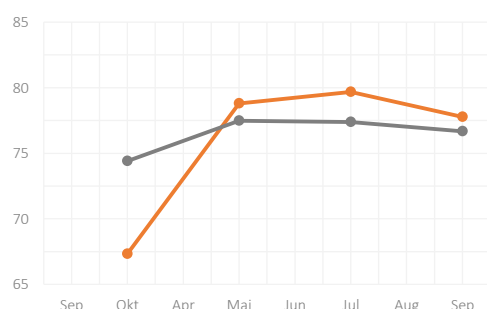


MEDLEMMER

**78** ▼  
-2

BENCHMARK

**77** HØJ: 87  
LAV: 62



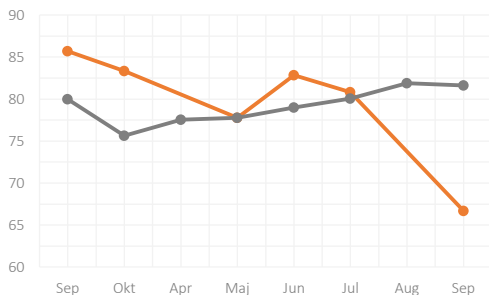
## PRISNIVEAU I PROSHOPPEN

GÆSTER

**67**

BENCHMARK

**82** HØJ: 91  
LAV: 69

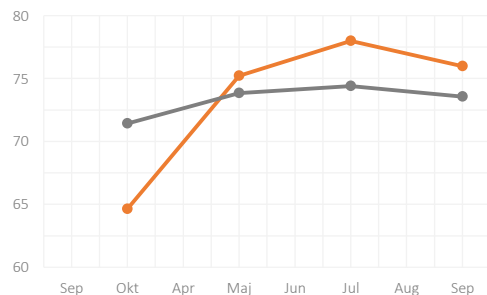


MEDLEMMER

**76** ▼  
-2

BENCHMARK

**74** HØJ: 84  
LAV: 63



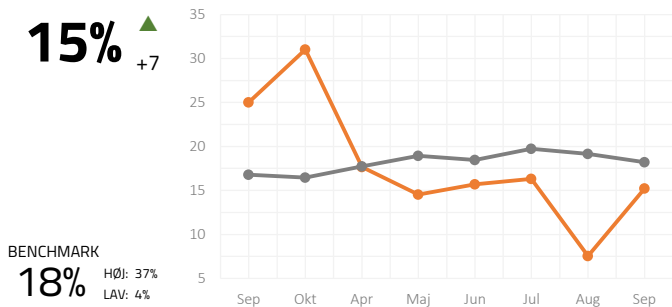
# PROSHOP

## - Benyttelse og årsager

### ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

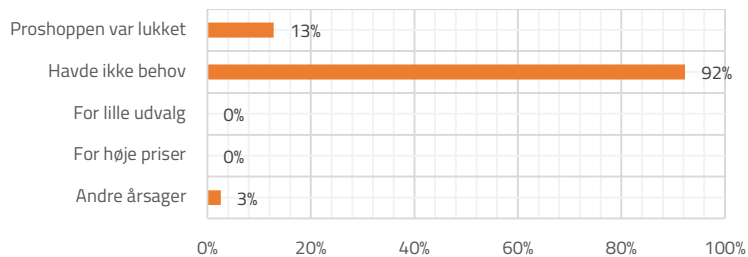
#### BENYTTET PROSHOPPEN

##### GÆSTER

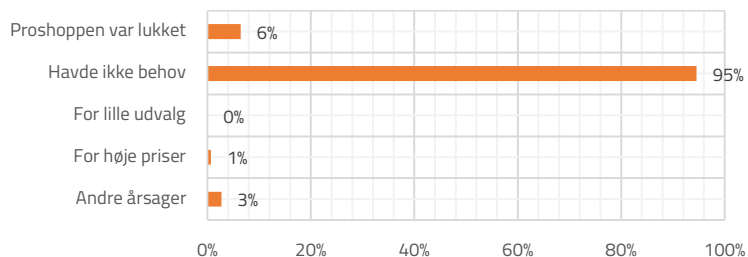


### ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

#### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - SEPTEMBER MÅNED



#### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



# MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

# Resultater i tabeloversigt

## GÆSTER

	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM
Antal svar	68	29	34	55	70	92	49	46		
Svarprocent	31%	29%	25%	30%	34%	29%	23%	29%		

Ambassadørscore - Træner

## Træning

Træneren er teknisk dygtig	
Træneren forbedrer mit golfspil	
Træneren er pædagogisk og spændende underviser	
Træneren er opmærksom og serviceminded	
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	
Rimeligt prisniveau hos træneren	
Træneren har godt og varieret træningstilbud	
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	

## MEDLEMMER

Okt	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
256	215	200	236		
56%	51%	48%	49%		

82% 85% 77% 81% +4% 63%

94	95	94	94	0	92
94	93	91	91	0	89
93	93	92	92	0	87
95	94	93	93	0	89
82	79	80	77	-3	86
87	85	83	84	+1	86
91	90	90	89	-1	87
96	95	93	94	+1	90



# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM	Okt	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
<b>Træningsfaciliteter</b>																
Træningsfaciliteter	81	87	82	86	86	84	83	87	+4	80	79	80	80	80	0	79
Forholdene på driving range	80	88	78	84	82	79	80	85	+5	78						
Øvrige træningsfaciliteter var gode	82	89	83	88	88	88	86	88	+2	81						
Mulighed for at benytte træningsfaciliteterne											87	87	88	86	-2	88
Tilfredshed med træningsbane												84	86	84	-2	77
Muligheder for at slå fra ønsket underlag											63	59	56	60	+4	71
Måtternes kvalitet											76	73	71	71	0	74
Antallet af måtter											86	84	84	85	+1	85
Antallet af bolde											87	89	89	87	-2	84
Boldenes kvalitet											81	83	82	84	+2	78
Mål at slå efter											81	84	83	80	-3	79
Antallet af overdækkede udslagssteder											78	77	79	79	0	74
Indspilsgreen ift. at træne forskellige slag											78	78	78	77	-1	80
Græs hvorfra der spilles ind på indspilsgreen											78	78	80	81	+1	79
Indspilsgreenens størrelse og udformning											75	74	74	75	+1	77
Puttinggreenens kvalitet											82	82	86	85	-1	82
Puttinggreens sammenlignet med banen											77	77	81	80	-1	78
Puttinggreenens størrelse og udformning											81	81	84	83	-1	80
<b>Proshop</b>																
Proshoppens åbningstider	86	84			86	91		80		86	72	82	84	82	-2	80
Service og betjening i proshoppen	87	88	89	89	94	93		76		90	70	86	87	87	0	85
Udvalget i proshoppen	84	76	81	79	91	86		71		82	67	79	80	78	-2	77
Prisniveau i proshoppen	86	83		78	83	81		67		82	65	75	78	76	-2	74
Benyttede proshoppen	25%	31%	18%	15%	16%	16%	8%	15%	+7	18%						

## ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

# **GOLFSPILLEREN** I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE  
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

**RAW MILK®**