

# Træningsrapport

Odense Golfklub  
Oktober 2014



# Om rapporten

## SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	1.674	553	33%	33%
Medlemsundersøgelsen	1.286	737	58%	46%
Nye medlemmer	194	111	58%	53%

## SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

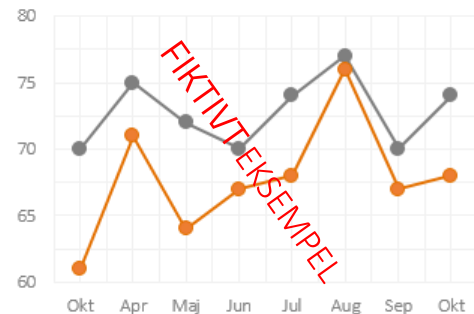
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ▲ +2

BENCHMARK  
74  
HØJ: 81  
LAV: 52



## GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

*Gæsteundersøgelsen*, som gennemføres løbende i perioden 1. april – 31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

*Medlemsundersøgelsen*, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og oktober), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

*Undersøgelse blandt nye medlemmer*, som gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 20 år (juniorer) inviteres ikke.

*Undersøgelse blandt udmeldte*, som gennemføres løbende. Alle udmeldte modtager ca. 2-4 uger efter registreret udmeldelsesdato invitation til deltagelse. Der sendes ikke ud til udmeldte registreret som "Slettet medlem".

# Et hurtigt blik på resultaterne for oktober

## AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

### MEDLEMMER

**82%** ▼ -1

### BENCHMARK

**58%** HØJ: 86%  
LAV: 13%

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Rimeligt prisniveau hos træneren	87
2	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	82
3	Træneren har godt og varieret træningstilbud	91
4	Træneren forbedrer mit golfspil	94
5	Træneren er teknisk dygtig	94
6	Træneren er opmærksom og serviceminded	95
7	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	96
8	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	93
9		
10		

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

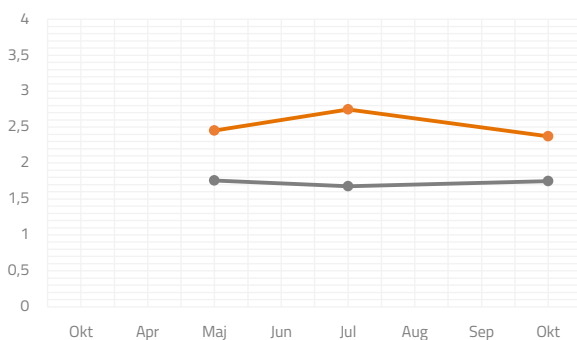
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Puttinggreenens sammenlignelighed med greens på bane -4
2	Prisniveau i proshoppen -4
3	Puttinggreenens kvalitet -4
4	Antallet af overdækkede udslagssteder på driving range -3
5	Puttinggreenens størrelse og udformning -3

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Muligheder for at slå fra ønsket underlag på driving range +5
2	Indspilsgreenens størrelse og udformning +3
3	Træneren forbedrer mit golfspil +3
4	Måtternes kvalitet på driving range +2
5	Træneren er opmærksom og serviceminded +2

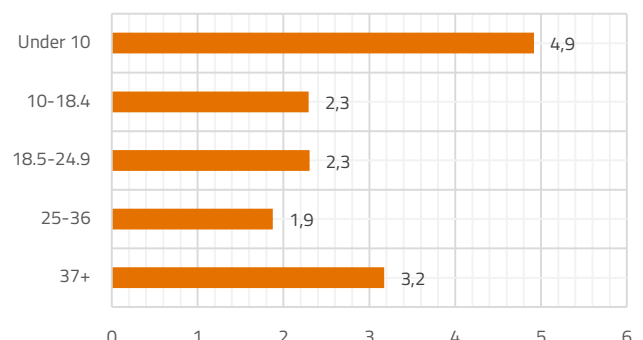
## GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP

Alle svar år til dato



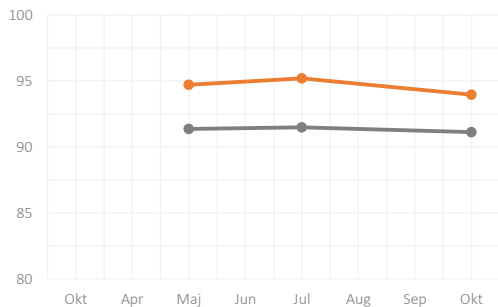
# MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

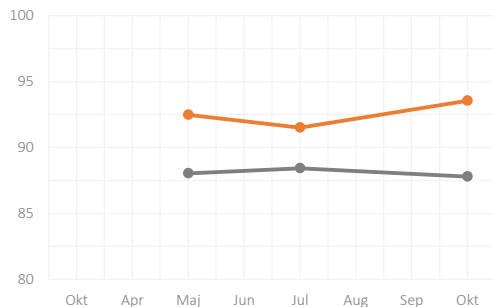
**94** ▼  
-1



TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

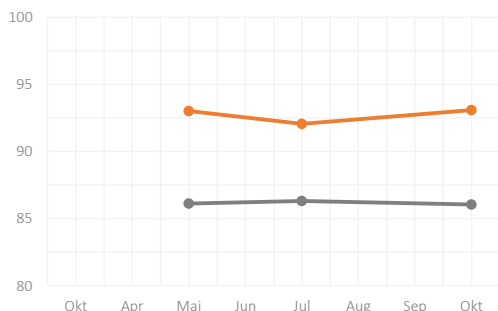
**94** ▲  
+3



TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

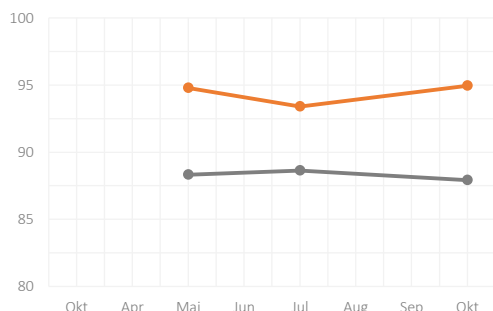
**93** ▲  
+1



TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

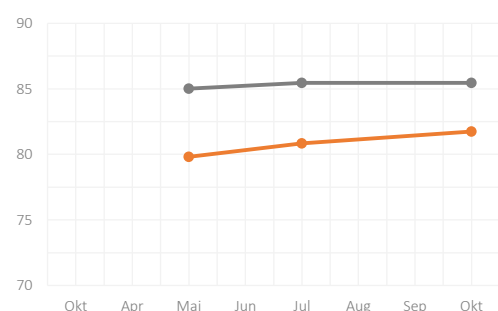
**95** ▲  
+2



TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

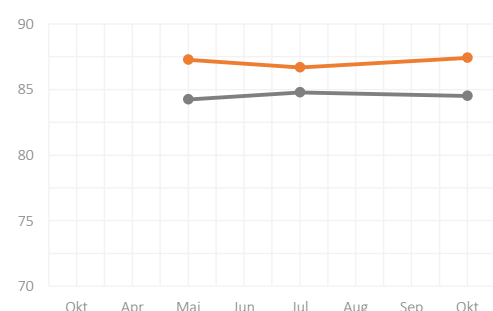
**82** ▲  
+1



RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

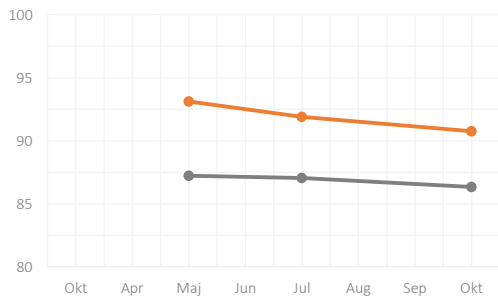
**87** 0



TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

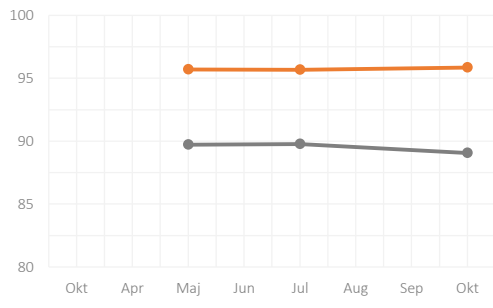
**91** ▼  
-1



TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

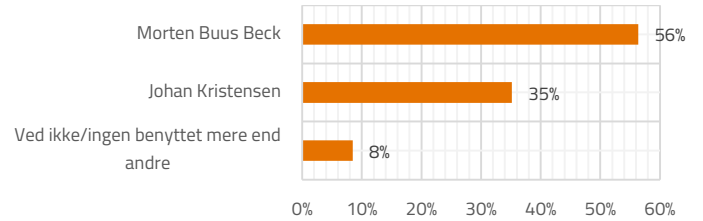
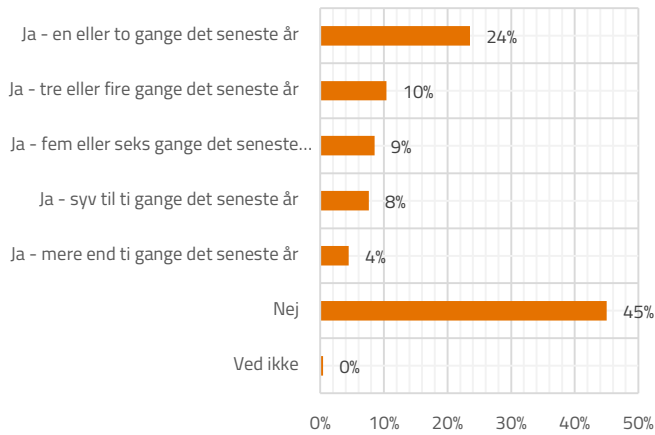
**96** 0



# MEDLEMMER

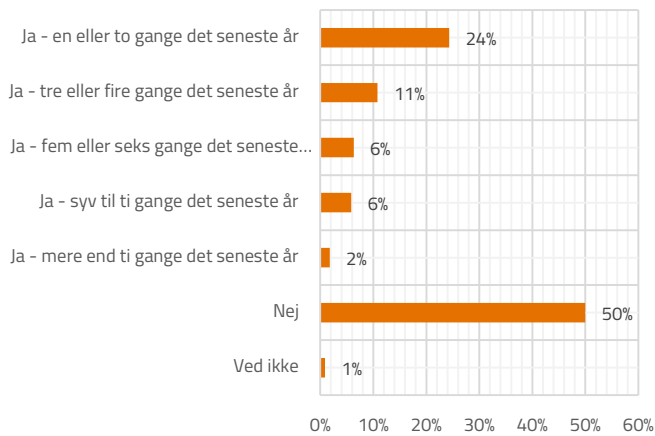
## - Træningsdeltagelse

### BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

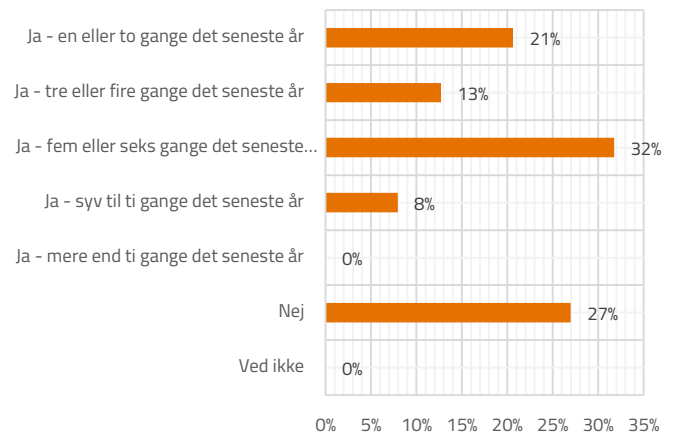


### MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### HCP FRA 25 – 36



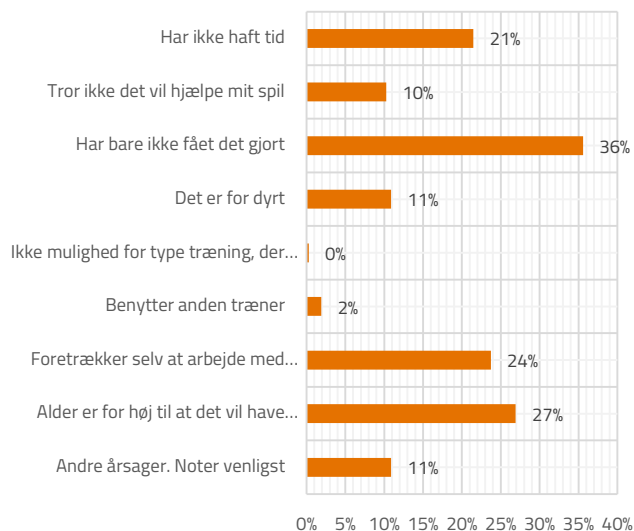
#### HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



# MEDLEMMER

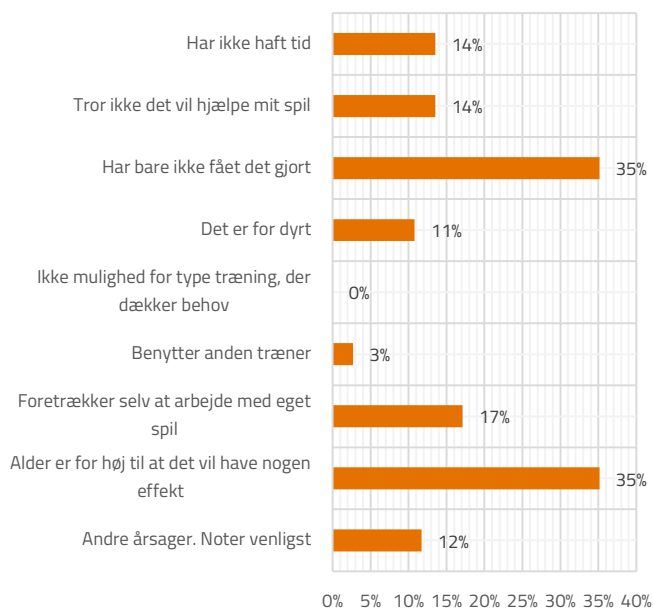
## - Årsager til ikke at benytte træner

### ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

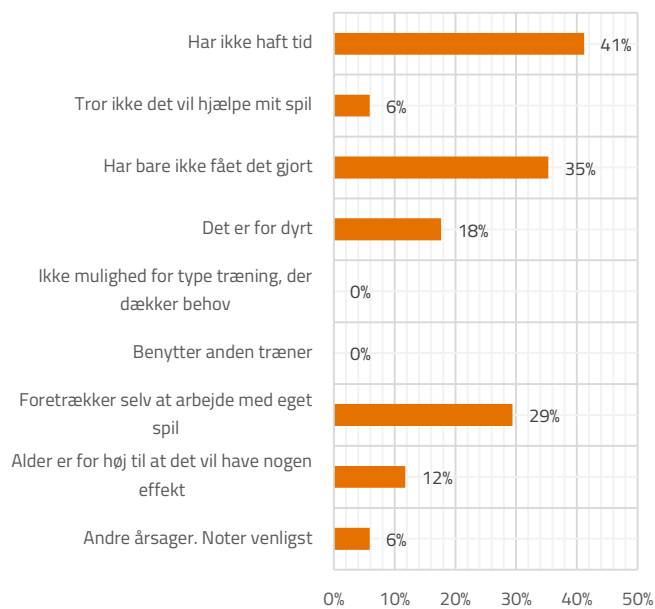


### MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### HCP FRA 25 – 36



#### HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



# NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

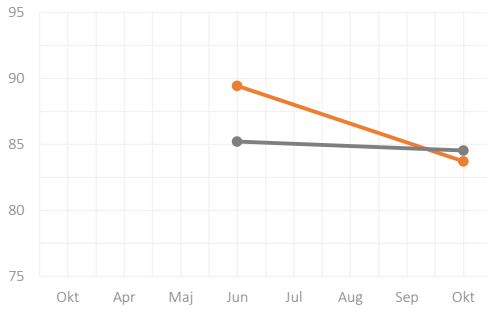
## - Oplevelse af træning

### NYE MEDLEMMER

#### TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

##### NYE MEDLEMMER

**84**



##### BENCHMARK

**85**

HØJ: 95  
LAV: 69

#### UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

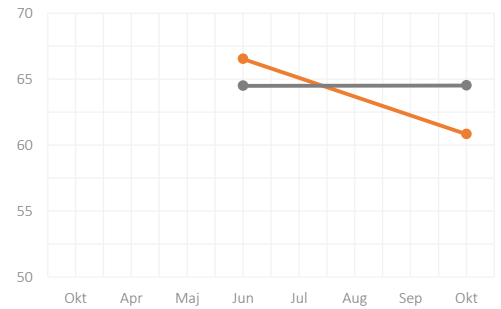
##### NYE MEDLEMMER

**61**

##### BENCHMARK

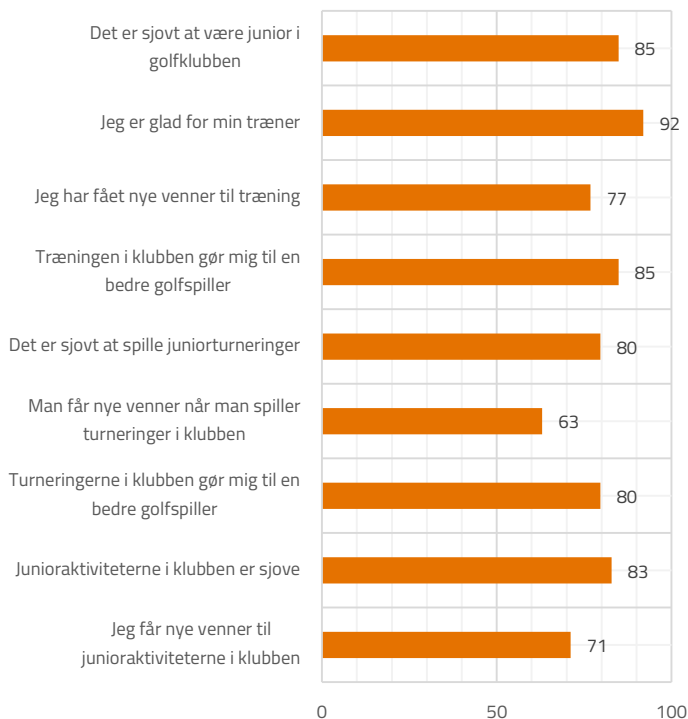
**65**

HØJ: 78  
LAV: 48



### JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

#### JUNIOR



#### ELITE



# GÆSTER

## - Træningsfaciliteter

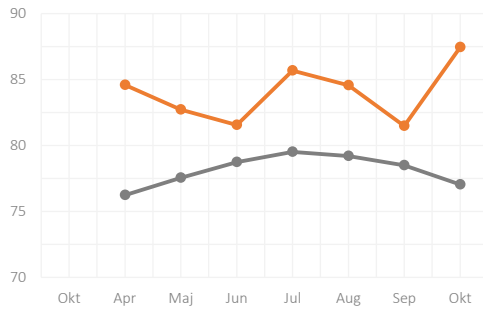
### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

**87** ▲  
+6

BENCHMARK

**77** HØJ: 88  
LAV: 65



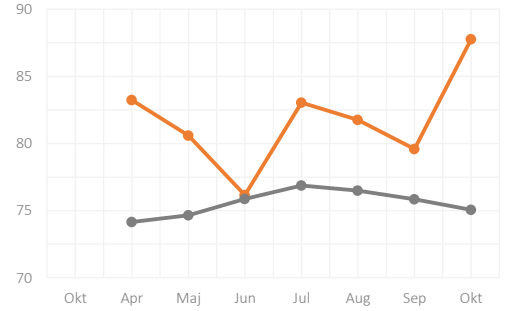
### FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE

GÆSTER

**88** ▲  
+8

BENCHMARK

**75** HØJ: 87  
LAV: 55



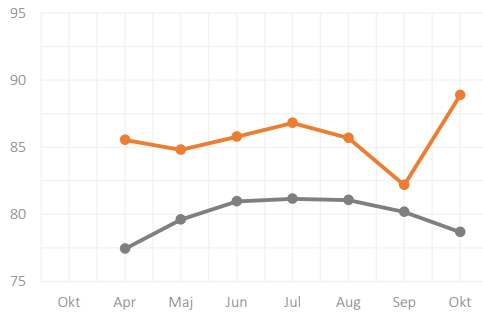
ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER

**89** ▲  
+7

BENCHMARK

**79** HØJ: 90  
LAV: 66



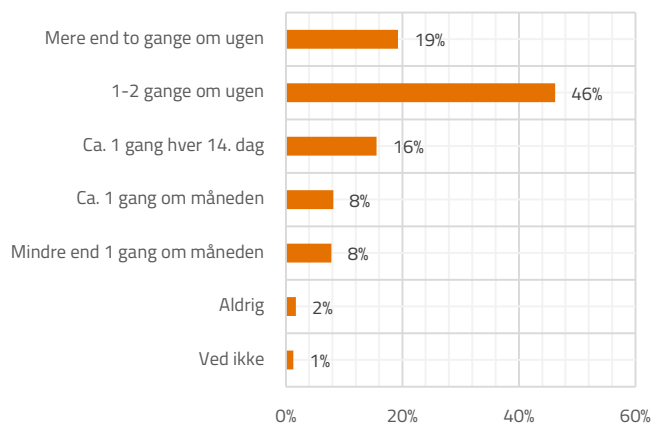


# MEDLEMMER

## - Benyttelse af træningsfaciliteter

### BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

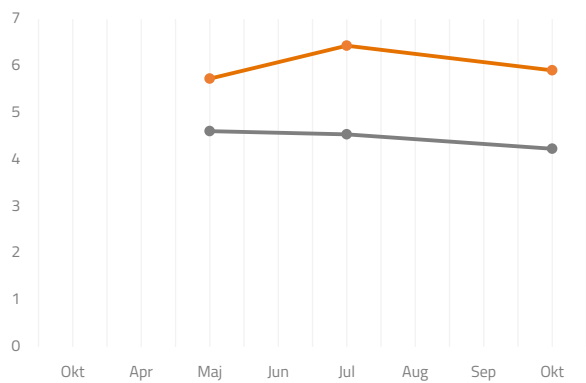
---



### GENNEMSNITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

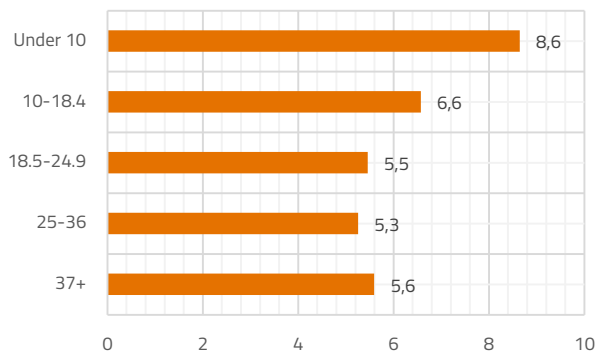
---

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



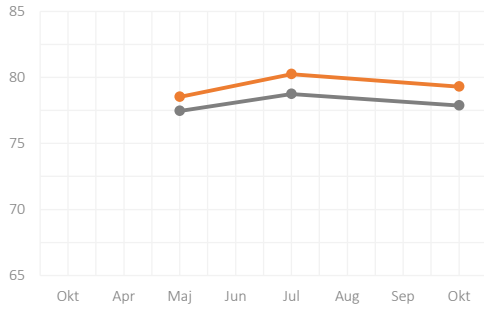
# MEDLEMMER

- Benyttelse af træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

**79** ▼  
-1



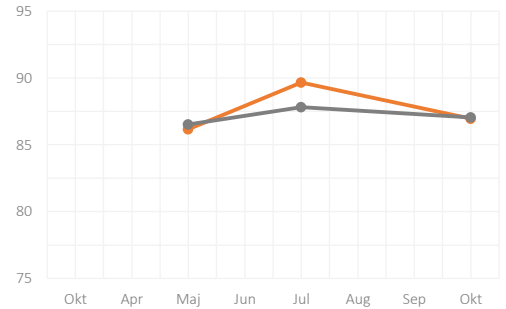
BENCHMARK

**78** HØJ: 85  
LAV: 71

MULIGHED FOR AT BENYTTTE TRÆNINGSFACILITETERNE

MEDLEMMER

**87** ▼  
-3



BENCHMARK

**87** HØJ: 93  
LAV: 80

# MEDLEMMER

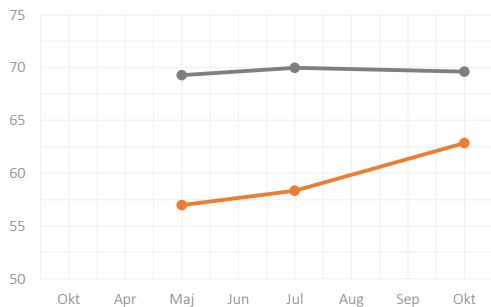
- Driving range

MULIGHEDER FOR AT SLÅ FRA ØNSKET UNDERLAG

MÅTTERNES KVALITET

MEDLEMMER

**63** ▲  
+5

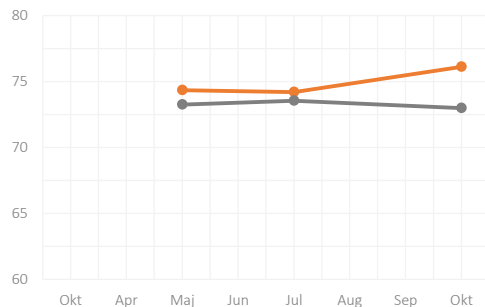


BENCHMARK

**70** HØJ: 86  
LAV: 55

MEDLEMMER

**76** ▲  
+2



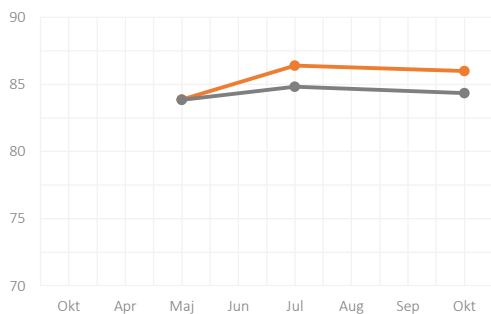
BENCHMARK

**73** HØJ: 84  
LAV: 59

ANTALLET AF MÅTTER

MEDLEMMER

**86** 0



BENCHMARK

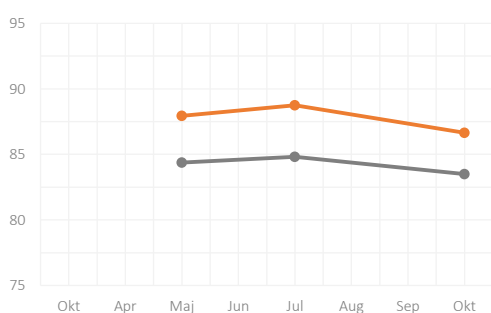
**84** HØJ: 91  
LAV: 74

ANTALLET AF BOLDE

BOLDENES KVALITET

MEDLEMMER

**87** ▼  
-2

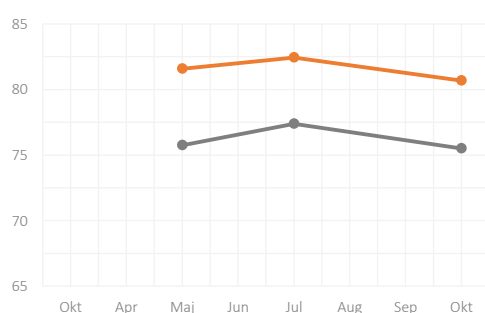


BENCHMARK

**83** HØJ: 91  
LAV: 72

MEDLEMMER

**81** ▼  
-1



BENCHMARK

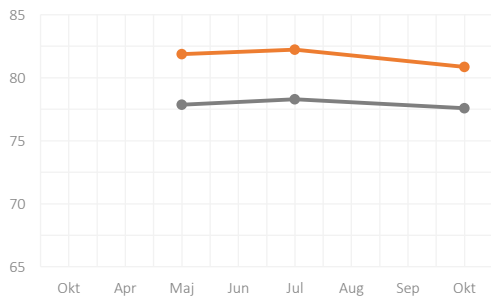
**75** HØJ: 86  
LAV: 63

MÅL AT SLÅ EFTER

ANTALLET AF OVERDÆKKEDE UDSLAGSSTEDER

MEDLEMMER

**81** ▼  
-1

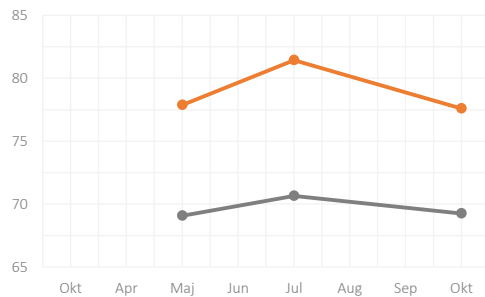


BENCHMARK

**78** HØJ: 86  
LAV: 67

MEDLEMMER

**78** ▼  
-3



BENCHMARK

**69** HØJ: 90  
LAV: 44

# MEDLEMMER

- Indspils- og puttinggreen

INDSPILSGREEN IFT. AT TRÆNE FORSKELLIGE SLAG

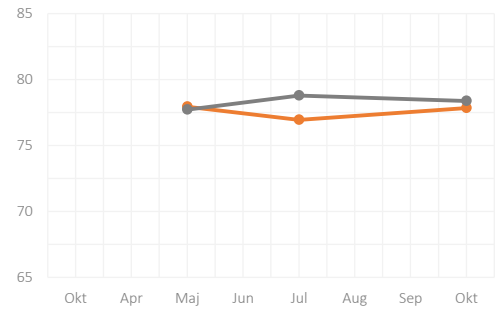
## INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

**78** ▲ +1

BENCHMARK

**78** HØJ: 86  
LAV: 69



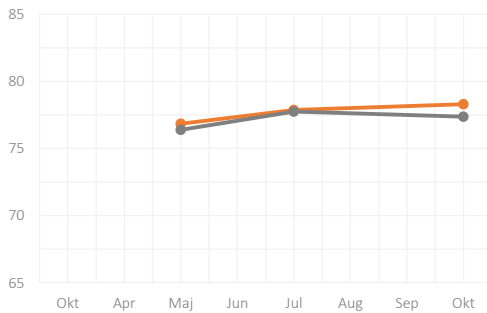
GRÆS HVORFRA DER SPILLES IND PÅ INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

**78** 0

BENCHMARK

**77** HØJ: 86  
LAV: 68



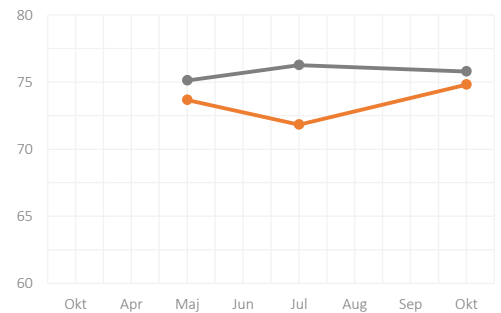
INDSPILSGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

**75** ▲ +3

BENCHMARK

**76** HØJ: 85  
LAV: 65



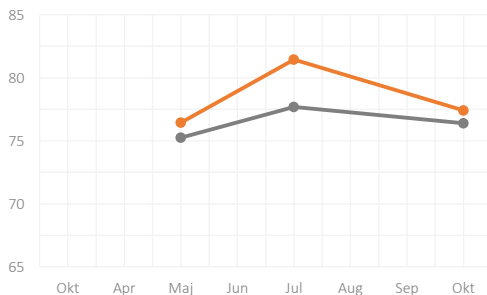
PUTTINGGREENS SAMMENLIGNET MED BANEN

MEDLEMMER

**77** ▼ -4

BENCHMARK

**76** HØJ: 84  
LAV: 67



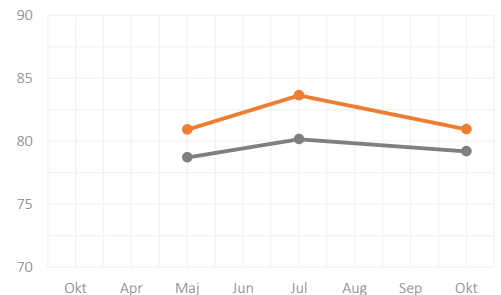
PUTTINGGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

**81** ▼ -3

BENCHMARK

**79** HØJ: 86  
LAV: 69



# PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

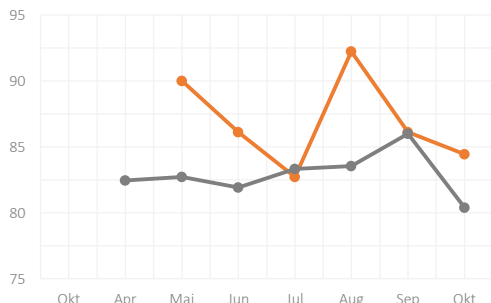
## PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

**84** ▼  
-2

BENCHMARK

**79** HØJ: 87  
LAV: 60

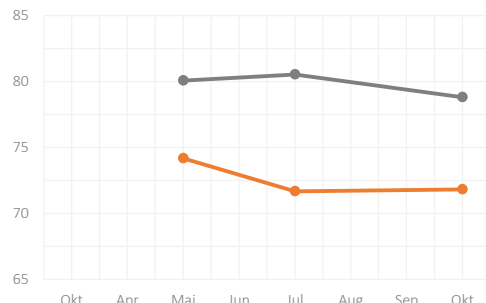


MEDLEMMER

**72** 0

BENCHMARK

**79** HØJ: 87  
LAV: 60



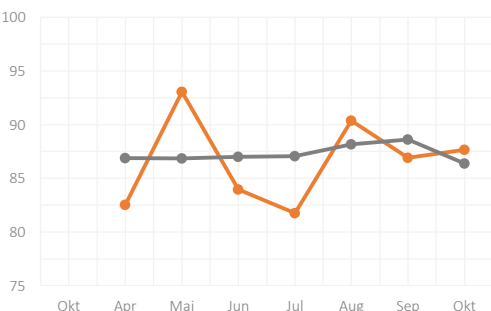
## SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

**88** ▲  
+1

BENCHMARK

**83** HØJ: 91  
LAV: 69

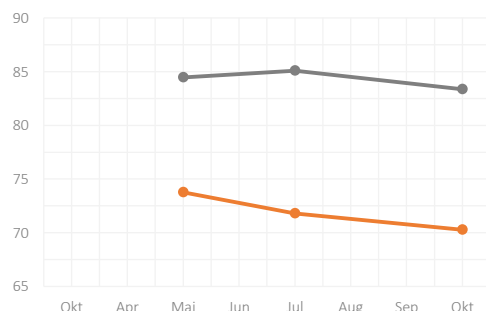


MEDLEMMER

**70** ▼  
-2

BENCHMARK

**83** HØJ: 91  
LAV: 69



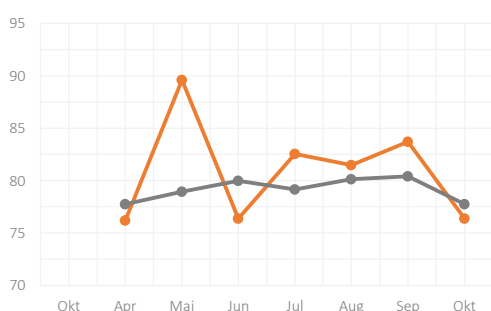
## UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

**76** ▼  
-8

BENCHMARK

**74** HØJ: 85  
LAV: 54

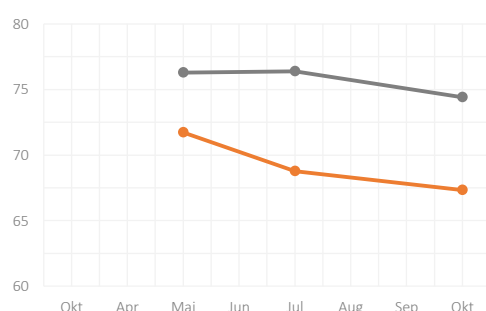


MEDLEMMER

**67** ▼  
-2

BENCHMARK

**74** HØJ: 85  
LAV: 54



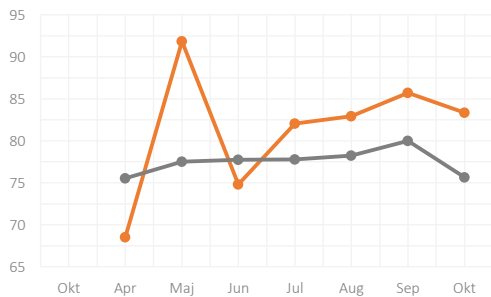
## PRISNIVEAU I PROSHOPPEN

GÆSTER

**83** ▼  
-3

BENCHMARK

**71** HØJ: 81  
LAV: 60

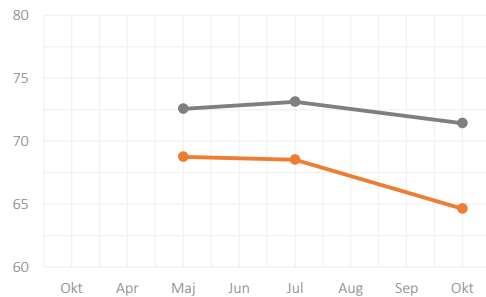


MEDLEMMER

**65** ▼  
-4

BENCHMARK

**71** HØJ: 81  
LAV: 60



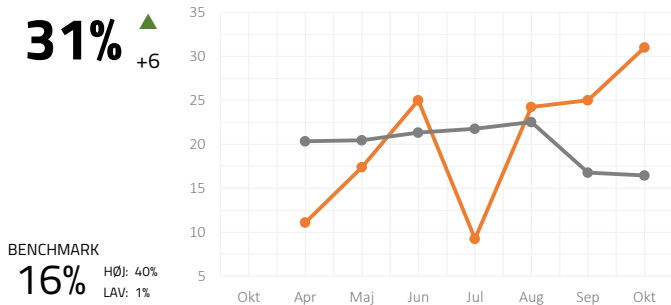
# PROSHOP

## - Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

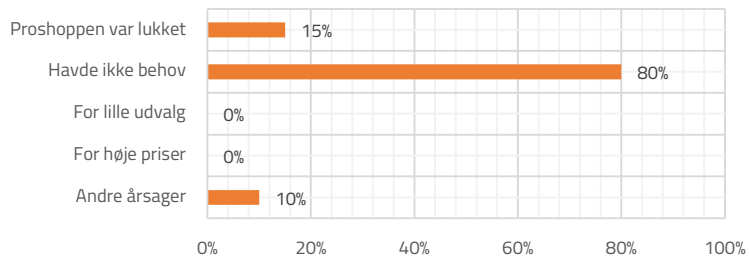
### BENYTTET PROSHOPPEN

#### GÆSTER

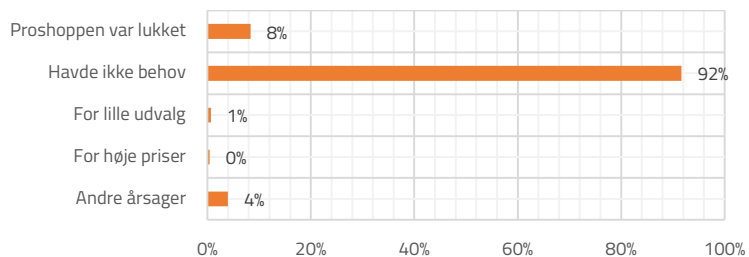


### ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

#### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - OKTOBER MÅNED



#### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



# MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER									MEDLEMMER				
	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Udv	BM	Maj	Jul*	Okt	Udv	BM
Antal svar	63	92	72	162	66	68	29			246	235	256		
Svarprocent	40%	30%	31%	36%	34%	31%	29%			59%	57%	56%		
Ambassadørscore - Træner										80%	83%	82%	-1%	58%
<b>Træning</b>														
Træneren er teknisk dygtig										95	95	94	-1	91
Træneren forbedrer mit golfspil										92	91	94	+3	88
Træneren er pædagogisk og spændende underviser										93	92	93	+1	86
Træneren er opmærksom og serviceminded										95	93	95	+2	88
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren										80	81	82	+1	85
Rimeligt prisniveau hos træneren										87	87	87	0	84
Træneren har godt og varieret træningstilbud										93	92	91	-1	86
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben										96	96	96	0	89
<b>Træning - Nye medlemmer</b>														
Træning har været god oplevelse										89	84	84	-5	85
Udvikling i mit golfspil										67	61	61	-6	65

Jul\*: Nye medlemmers resultater er fra juni måned



# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER									MEDLEMMER				
	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Udv	BM	Maj	Jul	Okt	Udv	BM
<b>Træningsfaciliteter</b>														
Træningsfaciliteter	85	83	82	86	85	81	87	+6	77	79	80	79	-1	78
Forholdene på driving range	83	81	76	83	82	80	88	+8	75					
Øvrige træningsfaciliteter var gode	86	85	86	87	86	82	89	+7	79					
Mulighed for at benytte træningsfaciliteterne										86	90	87	-3	87
Muligheder for at slå fra ønsket underlag										57	58	63	+5	70
Måtternes kvalitet										74	74	76	+2	73
Antallet af måtter										84	86	86	0	84
Antallet af bolde										88	89	87	-2	83
Boldenes kvalitet										82	82	81	-1	75
Mål at slå efter										82	82	81	-1	78
Antallet af overdækkede udslagssteder										78	81	78	-3	69
Indspilsgreen ift. at træne forskellige slag										78	77	78	+1	78
Græs hvorfra der spilles ind på indspilsgreen										77	78	78	0	77
Indspilsgreenens størrelse og udformning										74	72	75	+3	76
Puttinggreenens kvalitet										83	86	82	-4	81
Puttinggreens sammenlignet med banen										76	81	77	-4	76
Puttinggreenens størrelse og udformning										81	84	81	-3	79
<b>Proshop</b>														
Proshoppens åbningstider		90	86	83	92	86	84	-2	80	74	72	72	0	79
Service og betjening i proshoppen	83	93	84	82	90	87	88	+1	86	74	72	70	-2	83
Udvalget i proshoppen	76	90	76	83	81	84	76	-8	78	72	69	67	-2	74
Prisniveau i proshoppen	69	92	75	82	83	86	83	-3	76	69	69	65	-4	71
Benyttede proshoppen	11%	17%	25%	9%	24%	25%	31%	+6	16%					

## ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.



# **GOLFSPILLEREN** I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE  
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

**RAW MILK®**