

Træningsrapport

Odense Golfklub
September 2016



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	1.203	307	26%	26%
Medlemsundersøgelsen	1.271	615	48%	40%
Nye medlemmer	92	30	33%	30%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

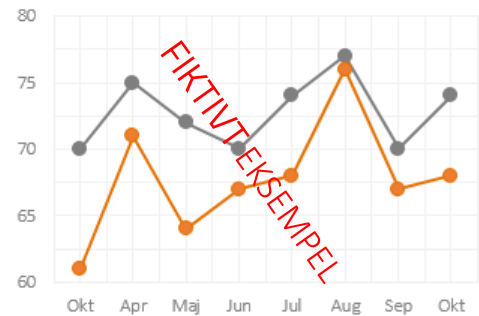
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ▲ +2

BENCHMARK
74 HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

MEDLEMMER

79% ▲ +2

BENCHMARK

61% HØJ: 88%
LAV: 20%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er teknisk dygtig	95
2	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	95
3	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92
4	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	84
5	Træneren forbedrer mit golfspil	93
6	Træneren er opmærksom og serviceminded	93
7	Træneren har godt og varieret træningstilbud	89
8	Rimeligt prisniveau hos træneren	85
9		
10		

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

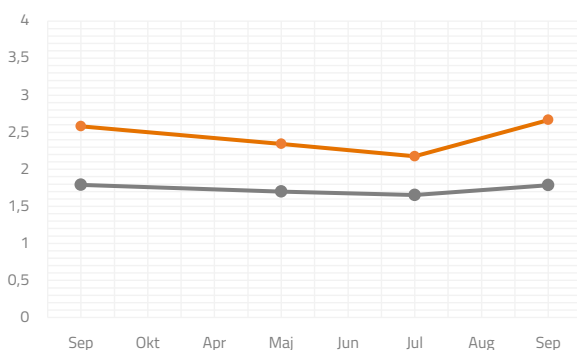
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Proshoppens åbningstider -3
2	Boldene på driving range -3
3	Mål at slå efter på driving range -2
4	Indspilsgreenen -1
5	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben -1

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren +4
2	Prisniveau i proshoppen +2
3	Rimeligt prisniveau hos træneren +1
4	Træneren forbedrer mit golfspil +1
5	Tilfredshed med træningsbane +1

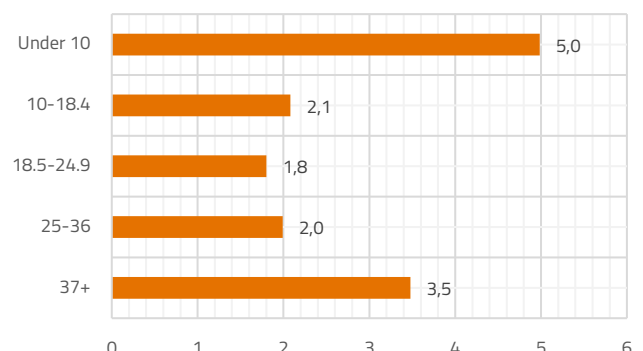
GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLICTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP

Alle svar år til dato



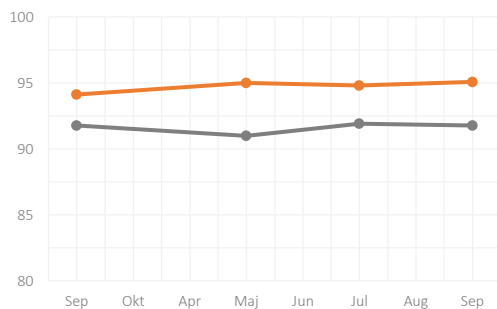
MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

95 0



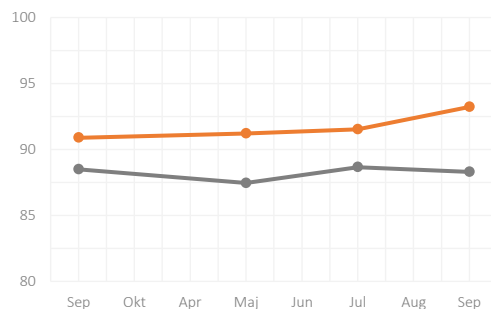
BENCHMARK

92 HØJ: 97
LAV: 85

TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

93 ▲ +1



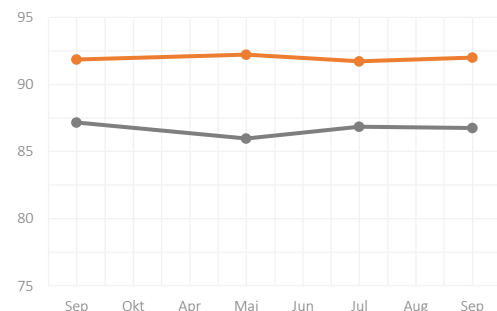
BENCHMARK

88 HØJ: 94
LAV: 80

TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

92 0



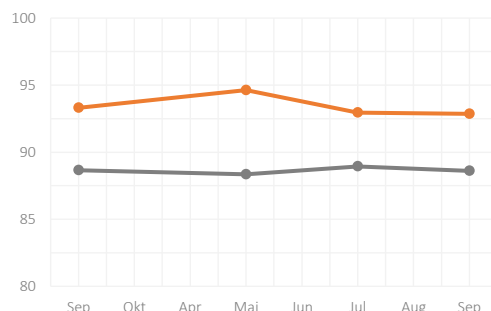
BENCHMARK

87 HØJ: 95
LAV: 72

TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

93 0



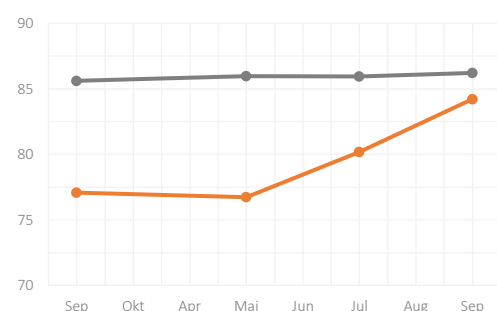
BENCHMARK

89 HØJ: 96
LAV: 76

TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

84 ▲ +4



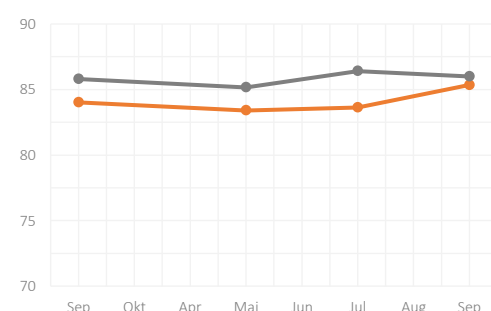
BENCHMARK

86 HØJ: 94
LAV: 74

RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

85 ▲ +1



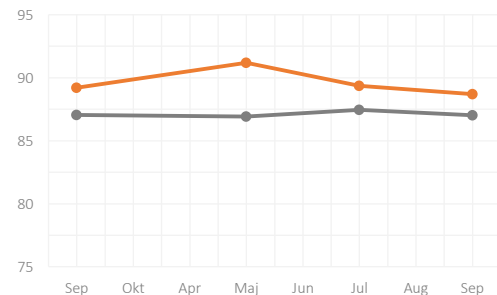
BENCHMARK

86 HØJ: 94
LAV: 77

TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

89 0



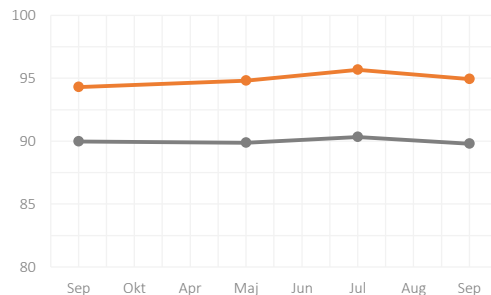
BENCHMARK

87 HØJ: 93
LAV: 76

TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

95 ▼ -1



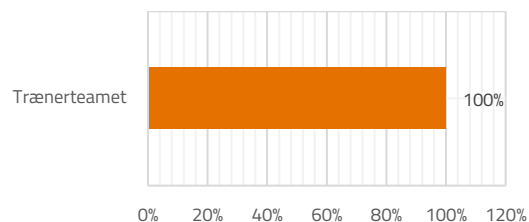
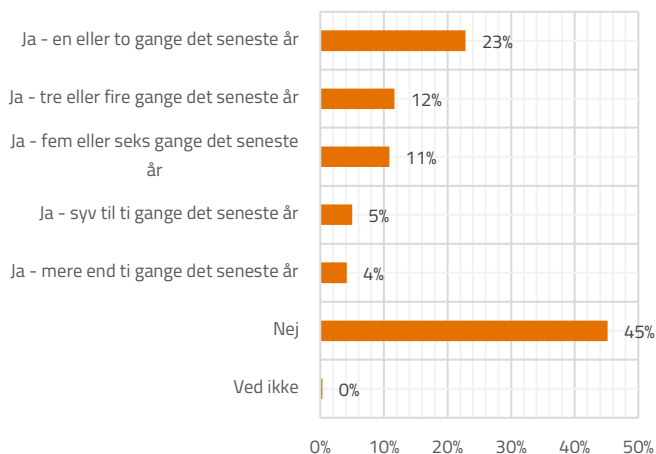
BENCHMARK

90 HØJ: 96
LAV: 78

MEDLEMMER

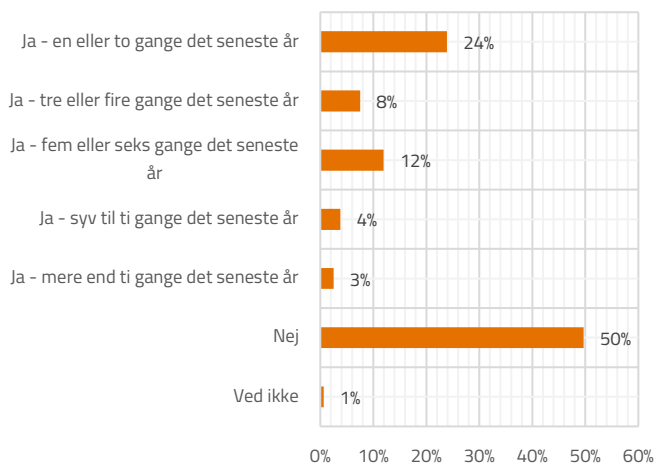
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

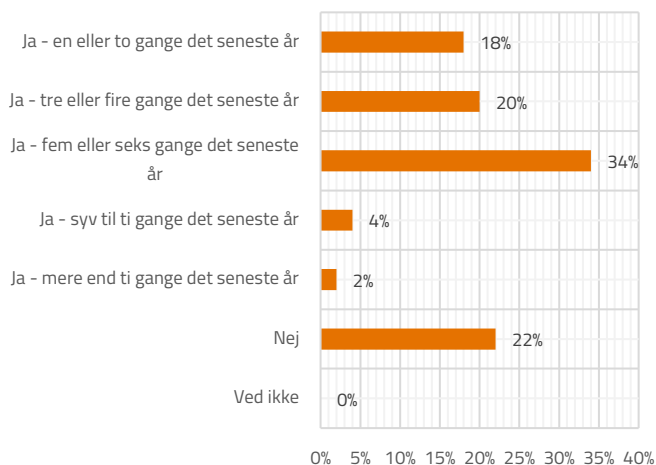


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



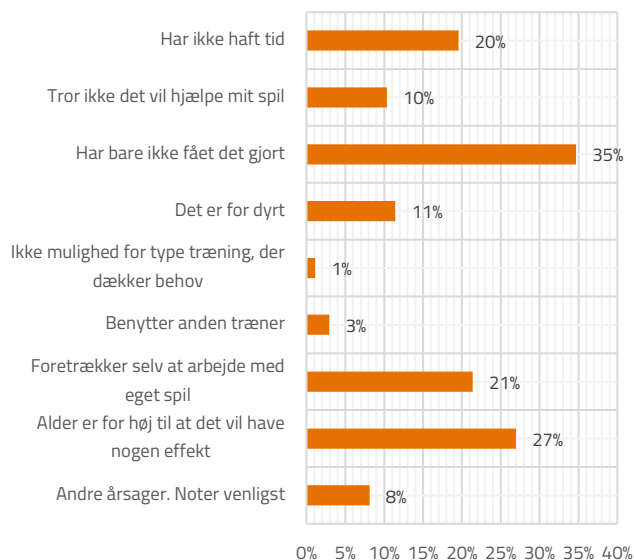
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

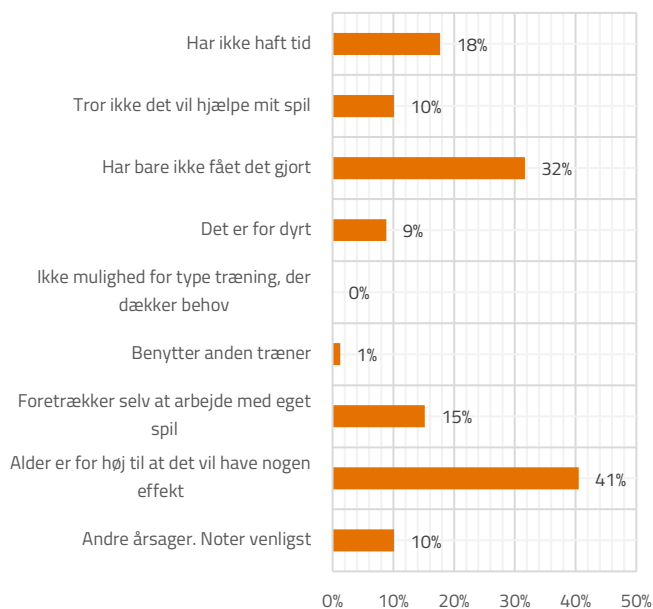
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

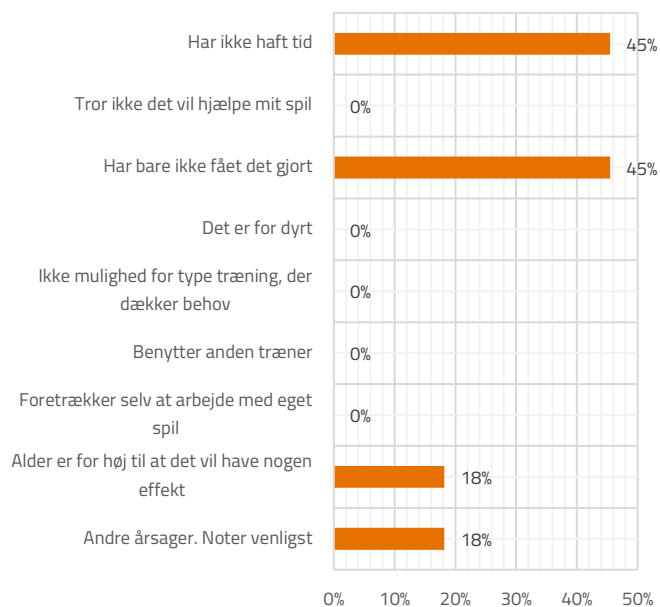


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



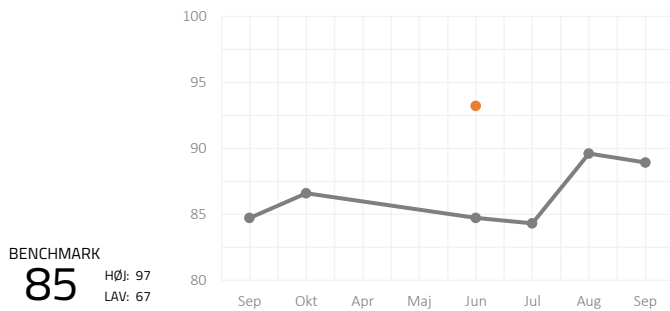
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

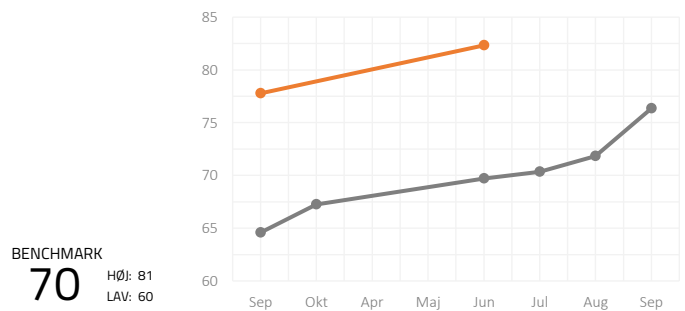
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



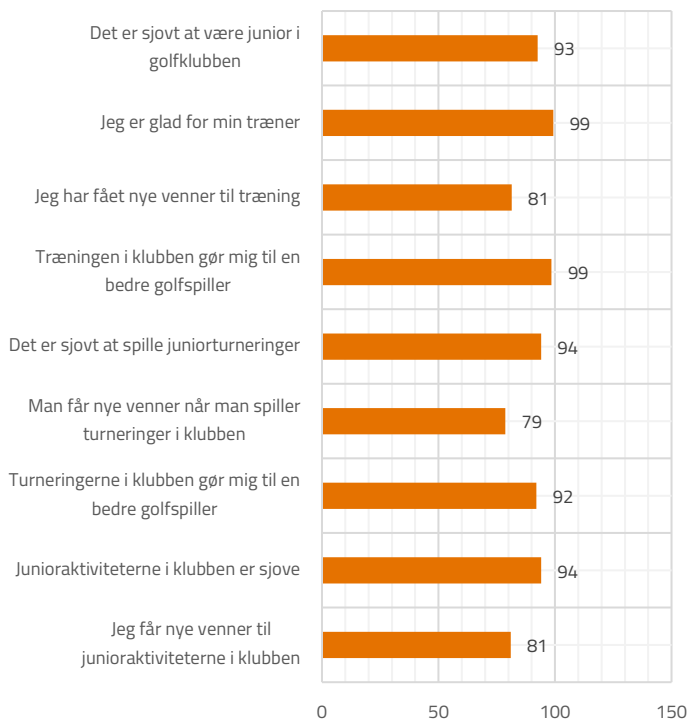
UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER

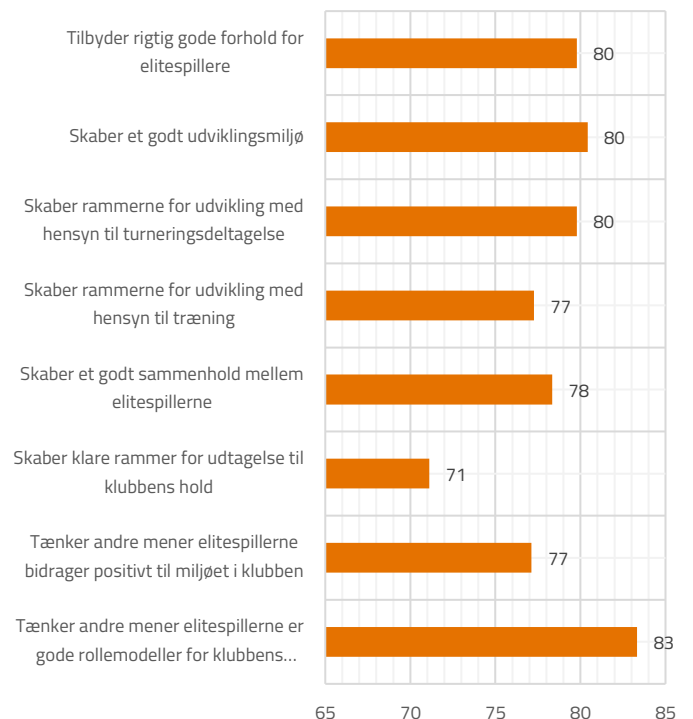


JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



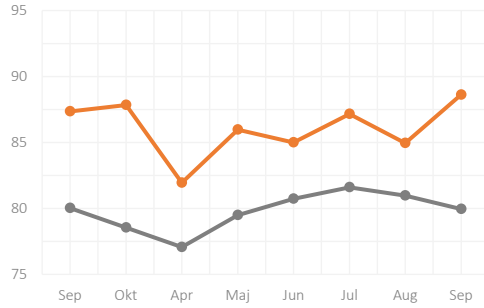
GÆSTER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

89 ▲
+4



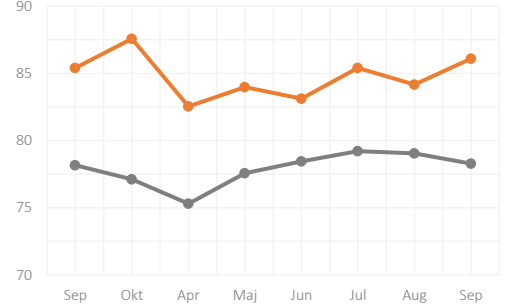
BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 67

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

86 ▲
+2



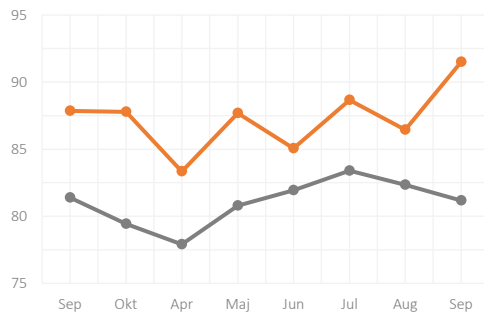
BENCHMARK

78 HØJ: 89
LAV: 61

ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

GÆSTER

92 ▲
+6



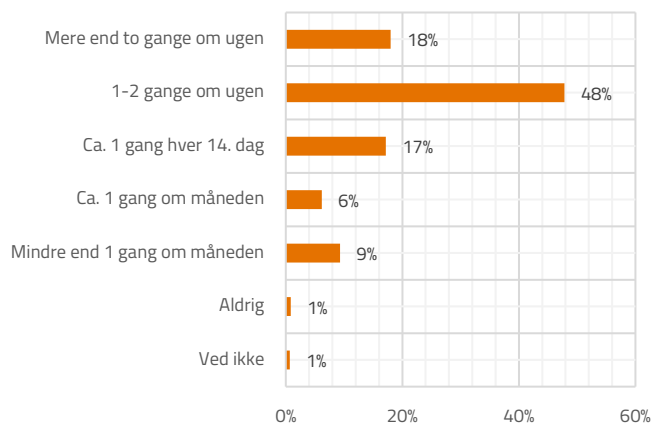
BENCHMARK

81 HØJ: 89
LAV: 69

MEDLEMMER

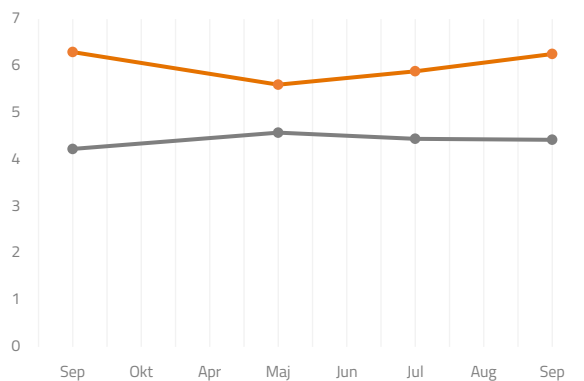
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



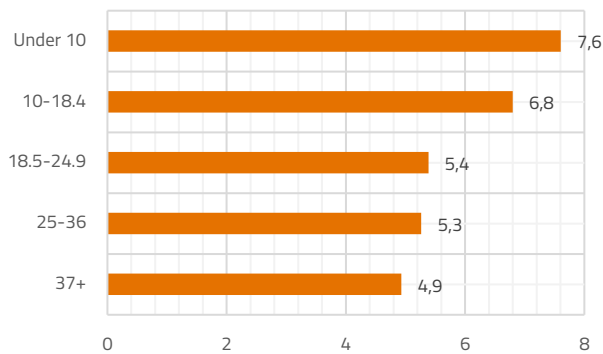
GENNEMSNITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



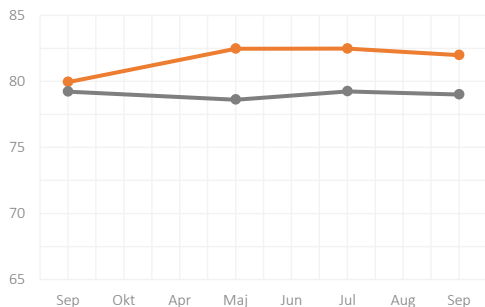
MEDLEMMER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

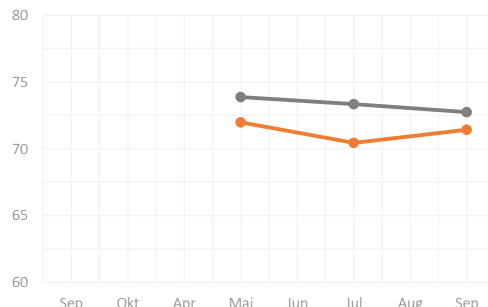
82 0



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

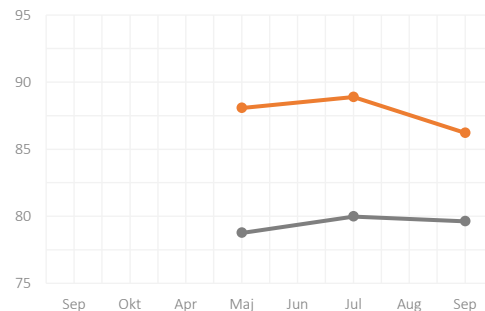
71 ▲ +1



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

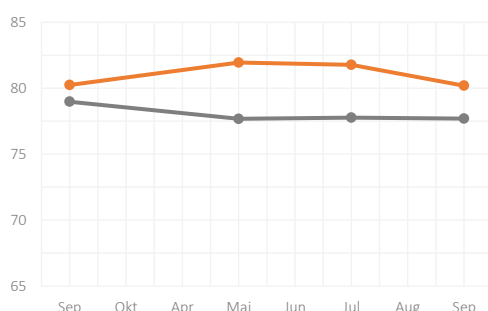
86 ▼ -3



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

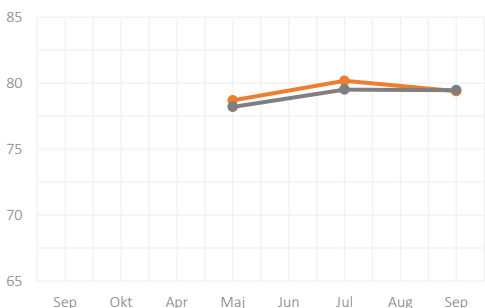
80 ▼ -2



INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

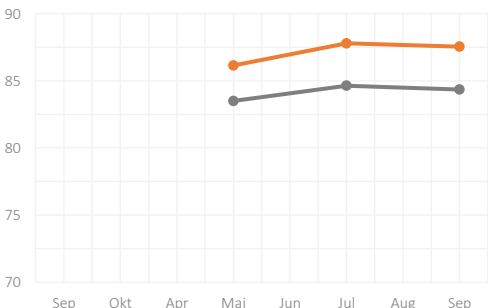
79 ▼ -1



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

88 0

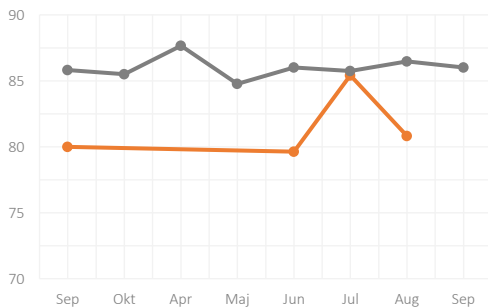


PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

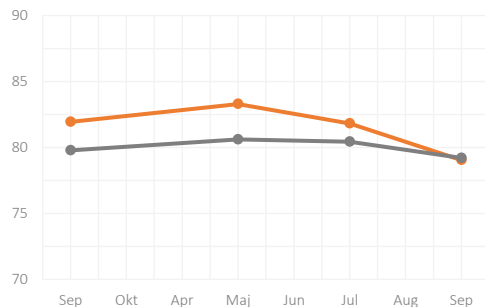
GÆSTER



BENCHMARK
86 HØJ: 96
LAV: 74

MEDLEMMER

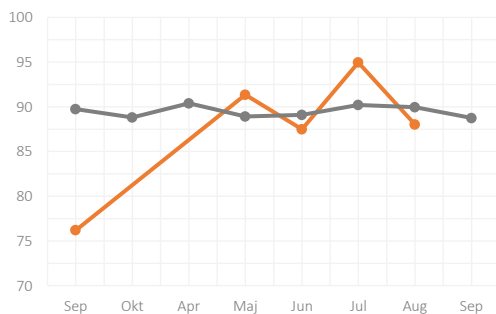
79 ▼
-3



BENCHMARK
79 HØJ: 89
LAV: 56

SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

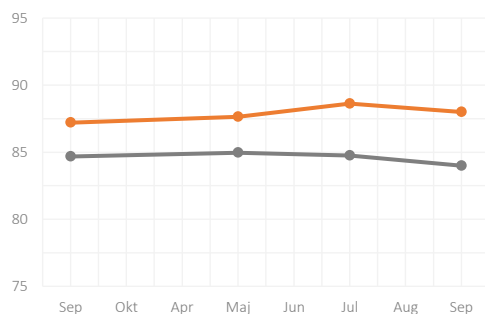
GÆSTER



BENCHMARK
89 HØJ: 98
LAV: 78

MEDLEMMER

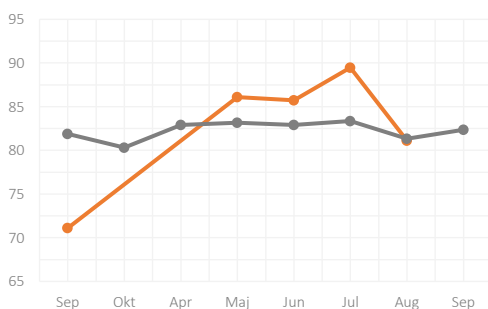
88 ▼
-1



BENCHMARK
84 HØJ: 92
LAV: 67

UDVALGET I PROSHOPPEN

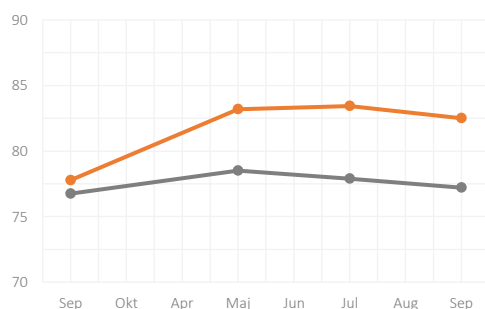
GÆSTER



BENCHMARK
82 HØJ: 95
LAV: 66

MEDLEMMER

83 0



BENCHMARK
77 HØJ: 87
LAV: 58

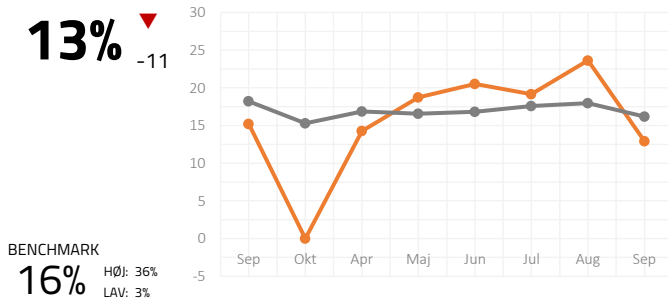
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

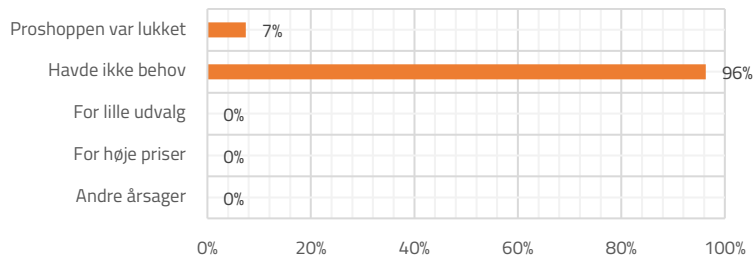
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

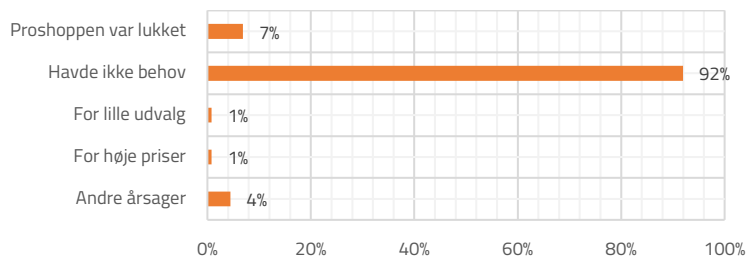


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - SEPTEMBER MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM
Antal svar	46	30	14	48	39	120	55	31		
Svarprocent	29%	26%	13%	26%	23%	31%	27%	21%		

Ambassadørscore - Træner

Træning

Træneren er teknisk dygtig	
Træneren forbedrer mit golfspil	
Træneren er pædagogisk og spændende underviser	
Træneren er opmærksom og serviceminded	
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	
Rimeligt prisniveau hos træneren	
Træneren har godt og varieret træningstilbud	
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	

MEDLEMMER

Sep	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
236	180	208	227		
49%	44%	50%	51%		

81% 73% 77% 79% +2% 61%

94	95	95	95	0	92
91	91	92	93	+1	88
92	92	92	92	0	87
93	95	93	93	0	89
77	77	80	84	+4	86
84	83	84	85	+1	86
89	91	89	89	0	87
94	95	96	95	-1	90

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Udv	BM	Sep	Maj	Jul	Sep	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	87	88	82	86	85	87	85	89	+4	80	80	82	82	82	0	79
Forholdene på driving range var gode	85	88	83	84	83	85	84	86	+2	78						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	88	83	88	85	89	86	92	+6	81						
Tilfredshed med træningsbane											84	87	86	87	+1	78
Måtterne på driving range												72	70	71	+1	73
Boldene på driving range												88	89	86	-3	80
Mål at slå efter på driving range											80	82	82	80	-2	78
Indspilsgreenen												79	80	79	-1	79
Puttinggreenen												86	88	88	0	84
Proshop																
Proshoppens åbningstider	80				80	85	81			86	82	83	82	79	-3	79
Service og betjening i proshoppen	76			91	88	95	88			89	87	88	89	88	-1	84
Udvalget i proshoppen	71			86	86	89	81			82	78	83	83	83	0	77
Benyttede proshoppen	15%	0%	14%	19%	21%	19%	24%	13%	-11	16%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®