

# Bestyrelses- og managerrapport

Odense Golfklub  
Maj 2017



# Om rapporten

## SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	204	47	23%	23%
Medlemsundersøgelsen	390	161	41%	35%
Nye medlemmer	Ingen data	Ingen data	Ingen data	Ingen data
Udmeldte	5	1	20%	21%

## SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, bærer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, bærer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

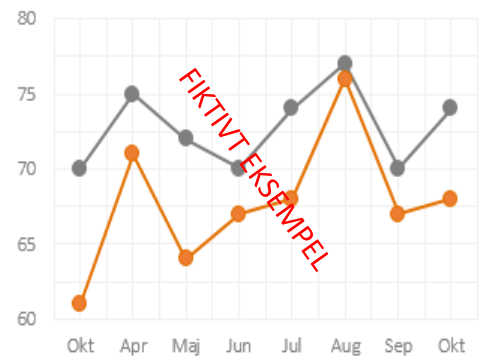
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

### TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 <sup>+2</sup>

BENCHMARK  
74 HØJ: 81  
LAV: 52



## GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra de fire undersøgelser i Golfspilleren i Centrum:

**Gæsteundersøgelsen:** Gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

**Medlemsundersøgelsen:** Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

**Undersøgelse blandt nye medlemmer:** Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

**Undersøgelse blandt udmeldte:** Gennemføres løbende. Alle udmeldte modtager ca. 2-4 uger efter registreret udmeldelsesdato invitation til deltagelse. Der sendes ikke ud til udmeldte registreret som "Slettet medlem".

# Et hurtigt blik på resultaterne

## MEDLEMMER

### AMBASSADØRSKORE

Til højre ses medlemmernes ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### MEDLEMMER

# 48

▼  
-8

### BENCHMARK

# 54

HØJ: 82  
LAV: 20

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med f	65
2	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde	74
3	Den daglige ledelse gør et godt stykke arbejde	75
4	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	76
5	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	62
6	Banen er flot og velholdt	80
7	Godt socialt miljø i klubben	76
8	Hyggelig atmosfære i klubben	79
9	Antallet af klubber i klubben er passende	78
10	Fairways er gode	74

## TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som medlemmerne har vurderet højest og lavest i maj.

### LAVESTE VURDERING

1	Ledige tider når man ønsker det	62
2	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	62
3	Bunkers er godt vedligeholdt	63
4	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer me	65
5	Teesteder er gode	68

### HØJESTE VURDERING

1	Træneren er teknisk dygtig	95
2	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	94
3	Træneren er opmærksom og serviceminded	94
4	Træneren forbedrer mit golfspil	94
5	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	93

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

### STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	-9
2	Fairways er gode	-9
3	Greens er jævne	-8
4	Greens har passende hastighed	-6
5	Banen er flot og velholdt	-6

### STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Godt informeret om klubberne i klubben	+6
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	+6
3	Udbuddet af mad- og drikkevarer	+5
4	Ledetid efter bolde	+4
5	Træneren har godt og varieret træningstilbud	+4

# Et hurtigt blik på resultaterne

## GÆSTER

### AMBASSADØRSKORE

Til højre ses jeres gæsters ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af gæsternes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### GÆSTER

# 69

▲  
+2

### BENCHMARK

# 36

HØJ: 70  
LAV: -15

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

### TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som jeres gæster har vurderet højest og lavest i maj.

LAVESTE VURDERING		
1	Ledige tider når man ønsker det	65
2	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	73
3	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	74
4	Ledetid efter bolde	78
5	Afstandsmarkeringerne er gode	80

HØJESTE VURDERING		
1	Baneservice gav bedre oplevelse af runden	94
2	Restaurantens åbningstider	93
3	Banen er flot og velholdt	92
4	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	92
5	Rent og pænt i klubben	91

### BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt jeres gæster har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	-14
2	Ledetid efter bolde	-7
3	Banen er varieret og spændende	-3
4	Teesteder er gode	-3
5	Toiletforholdene på banen er gode	-1

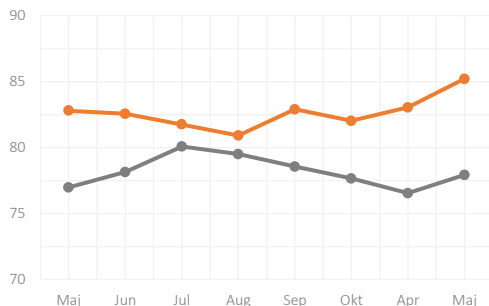
STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	+14
2	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	+12
3	Betjening og service i restauranten	+11
4	Fairways er gode	+10
5	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	+8

# Serviceområder 1/3

## BANEN

### GÆSTER

**85** ▲  
+2

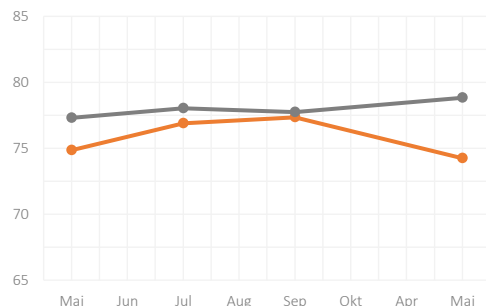


### BENCHMARK

**78** HØJ: 85  
LAV: 68

### MEDLEMMER

**74** ▼  
-3



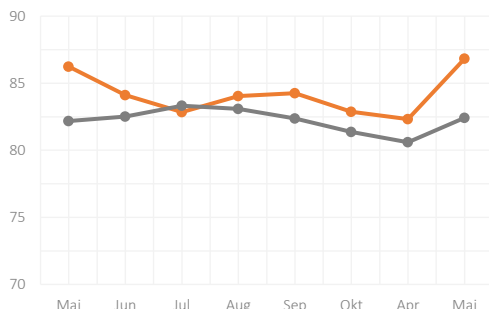
### BENCHMARK

**79** HØJ: 87  
LAV: 69

## KLUBLIV

### GÆSTER

**87** ▲  
+5

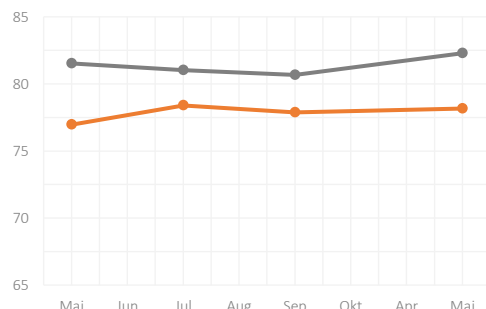


### BENCHMARK

**82** HØJ: 90  
LAV: 73

### MEDLEMMER

**78** 0



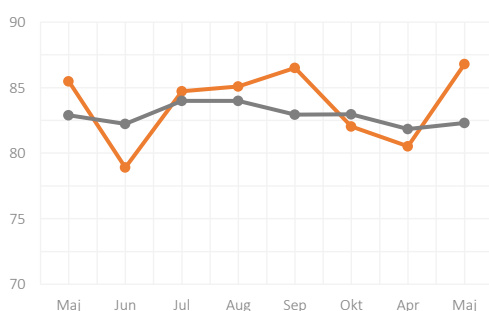
### BENCHMARK

**82** HØJ: 90  
LAV: 72

## RESTAURANT

### GÆSTER

**87** ▲  
+6

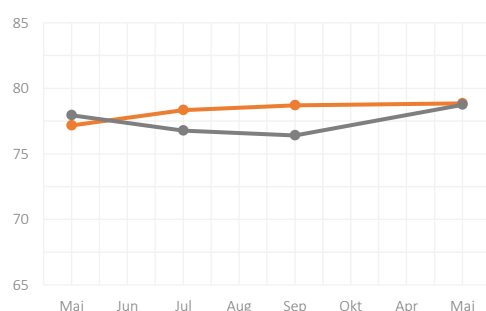


### BENCHMARK

**82** HØJ: 90  
LAV: 71

### MEDLEMMER

**79** 0



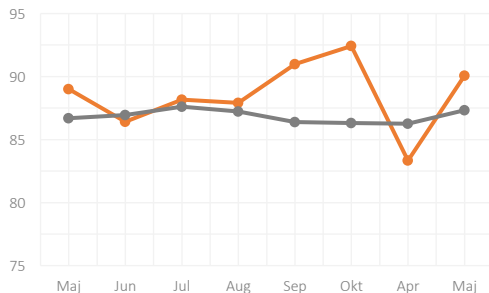
### BENCHMARK

**79** HØJ: 91  
LAV: 59

## KLUBHUS

### GÆSTER

**90** ▲  
+7

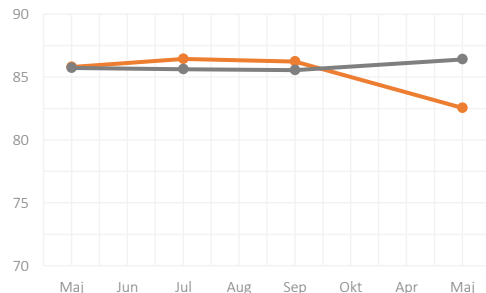


### BENCHMARK

**87** HØJ: 93  
LAV: 80

### MEDLEMMER

**83** ▼  
-3



### BENCHMARK

**86** HØJ: 94  
LAV: 77

# Serviceområder 2/3

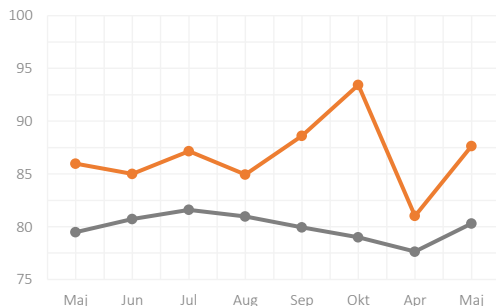
## TRÆNINGSFACILITETER

### GÆSTER

**88** ▲ +7

### BENCHMARK

**80** HØJ: 89  
LAV: 71

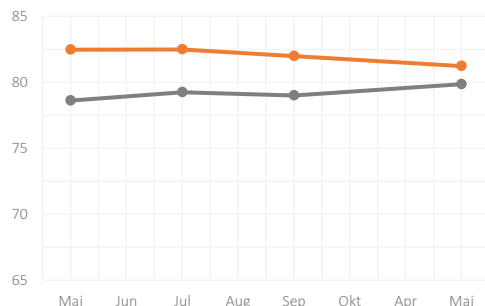


### MEDLEMMER

**81** ▼ -1

### BENCHMARK

**80** HØJ: 86  
LAV: 72



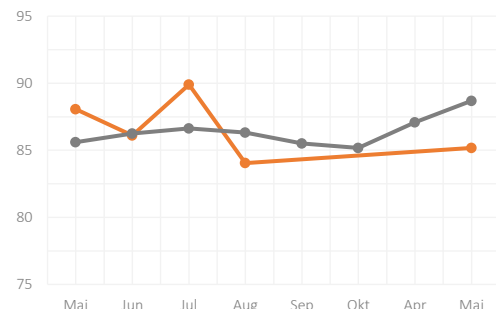
## PROSHOP

### GÆSTER

**85**

### BENCHMARK

**89** HØJ: 96  
LAV: 77

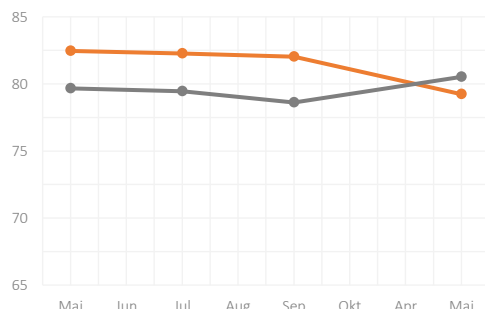


### MEDLEMMER

**79** ▼ -3

### BENCHMARK

**81** HØJ: 88  
LAV: 66



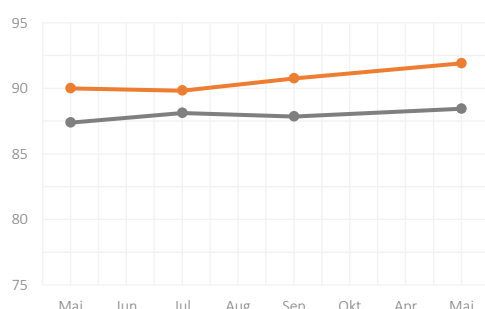
## TRÆNING

### MEDLEMMER

**92** ▲ +1

### BENCHMARK

**88** HØJ: 95  
LAV: 78



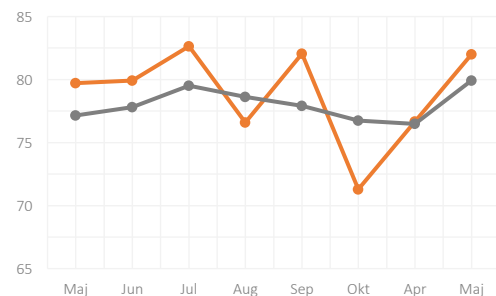
## PRISER OG PRODUKTER

### GÆSTER

**82** ▲ +5

### BENCHMARK

**80** HØJ: 90  
LAV: 65

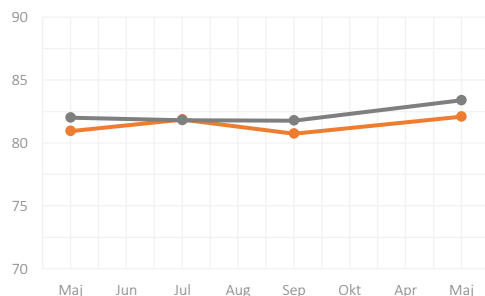


### MEDLEMMER

**82** ▲ +1

### BENCHMARK

**83** HØJ: 91  
LAV: 73

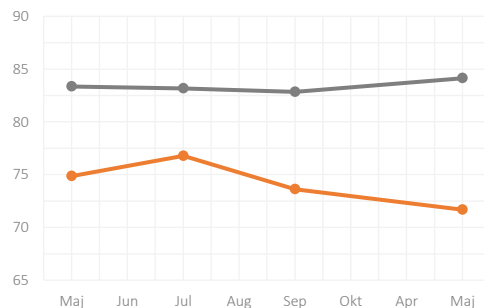


# Serviceområder 3/3

## LEDELSE OG INFORMATION

### MEDLEMMER

**72** ▼  
-2



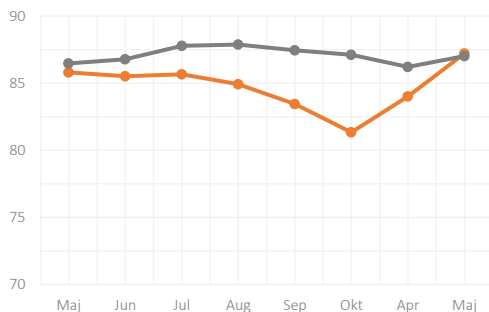
### BENCHMARK

**84** HØJ: 90  
LAV: 75

## MODTAGELSE I KLUBBEN

### GÆSTER

**87** ▲  
+3



### BENCHMARK

**87** HØJ: 93  
LAV: 79

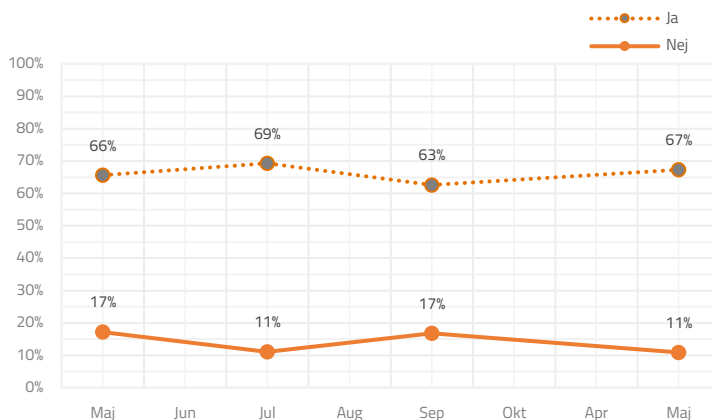
# Forventninger til fortsat medlemskab

## LOYALITET

Til højre ses medlemmernes forventninger til, om de er medlem af klubben om to år. Tallene viser den procentvise andel af medlemmerne, som svarer henholdsvis "Ja" og "Nej" til spørgsmålet.

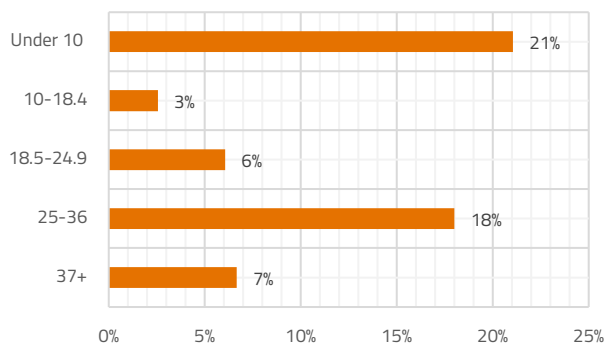
Tallene baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er medlem af klubben om to år?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre kategorier: "Ja" (9-10), "Måske" (7-8) eller "Nej" (1-6).

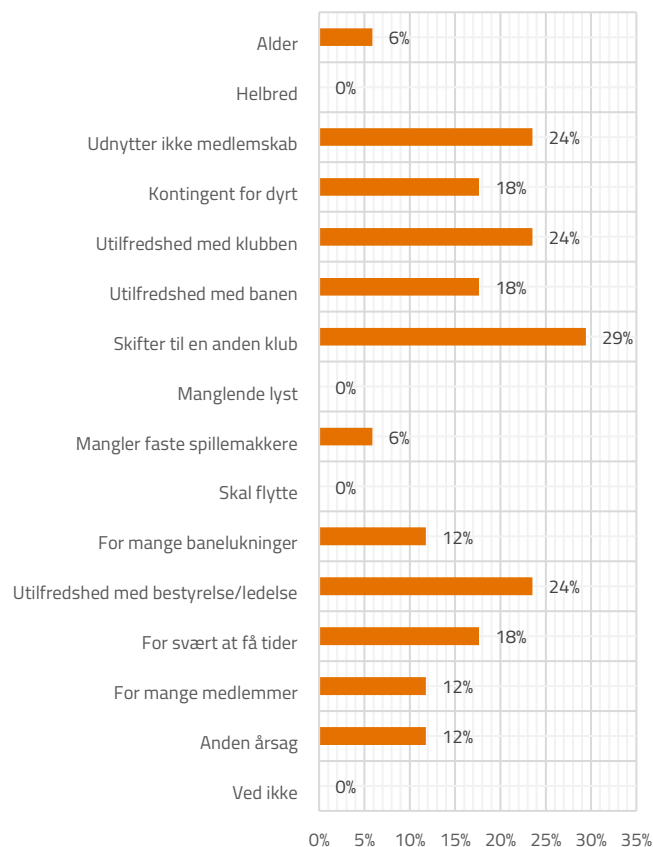


## LOYALITET FORDELT PÅ HCP-GRUPPER SAMT ÅRSAGER TIL IKKE AT VÆRE MEDLEM OM TO ÅR

Her ses andelen af medlemmer, der inden for de enkelte HCP-grupper **IKKE** forventer at være medlem om to år.



Her ses de årsager, som medlemmerne angiver til at de ikke forventer at være medlem om to år.





# Træning

## AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

### MEDLEMMER

85

▲  
+6

### BENCHMARK

63

HØJ: 91  
LAV: 15

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

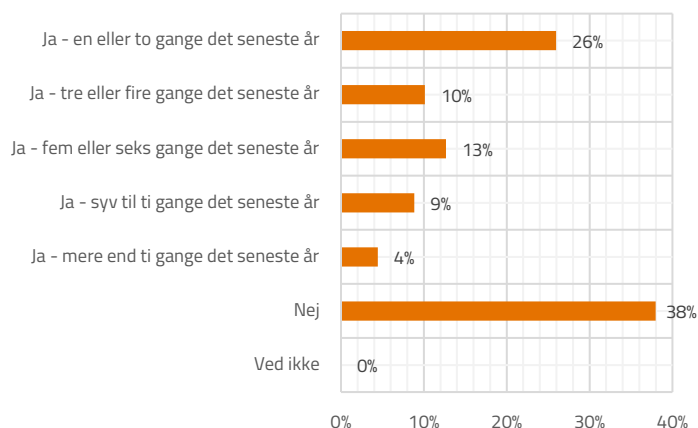
Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

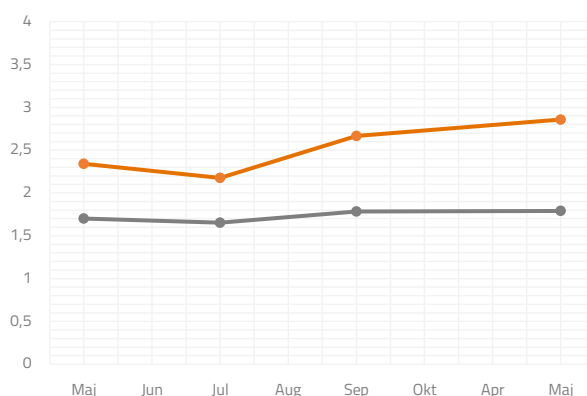
Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

## BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT TRÆNINGSRATIO



Antal træningslektioner om året pr. medlem



# Restaurant

## AMBASSADØRSKORE - RESTAURANT

### MEDLEMMER

**-11** ▼  
-17

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens restaurant.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale restauranten i klubben til venner, kolleger eller familie?".

### BENCHMARK

**8** HØJ: 68  
LAV: -52

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

### GÆSTER

**33** ▲  
+19

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

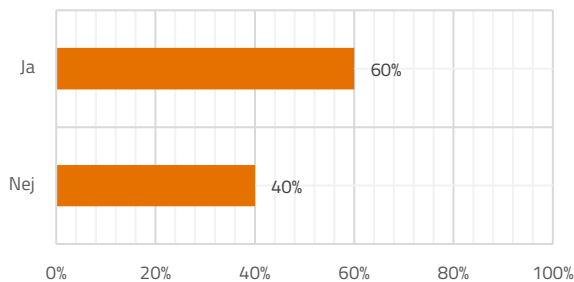
Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### BENCHMARK

**15** HØJ: 48  
LAV: -23

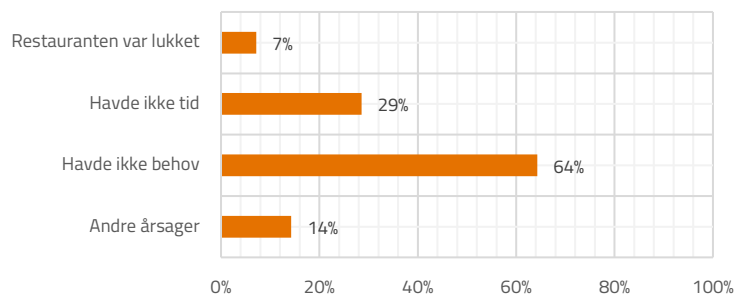
## BENYTTET SIG AF KLUBBENS RESTAURANT - GÆSTER

### BENYTTET RESTAURANTEN



## ÅRSAGER TIL HVORFOR IKKE BENYTTET RESTAURANT - GÆSTER

### ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTTE



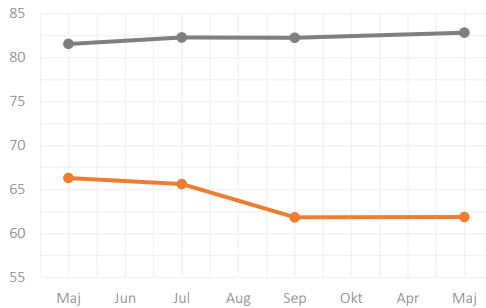
# Ledelse og information

-Kun medlemmer

SEKRETARIATETS ÅBNINGSTIDER PASSER TIL MINE BEHOV

MEDLEMMER

**62** <sub>0</sub>



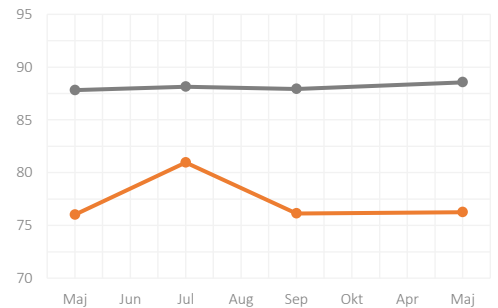
BENCHMARK

**83** HØJ: 90  
LAV: 72

MEDARBEJDERNE I SEKRETARIATET GIVER EN GOD SERVICE

MEDLEMMER

**76** <sub>0</sub>



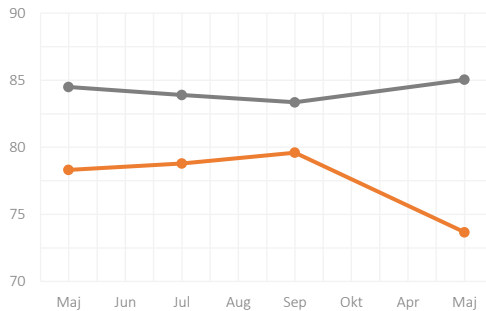
BENCHMARK

**89** HØJ: 95  
LAV: 79

BESTYRELSEN GØR ET GODT STYKKE ARBEJDE

MEDLEMMER

**74** ▼  
-6



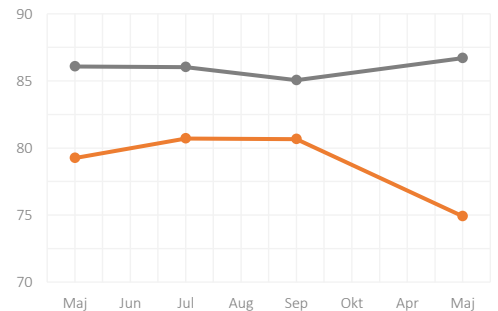
BENCHMARK

**85** HØJ: 93  
LAV: 74

DEN DAGLIGE LEDELSE GØR ET GODT STYKKE ARBEJDE

MEDLEMMER

**75** ▼  
-6



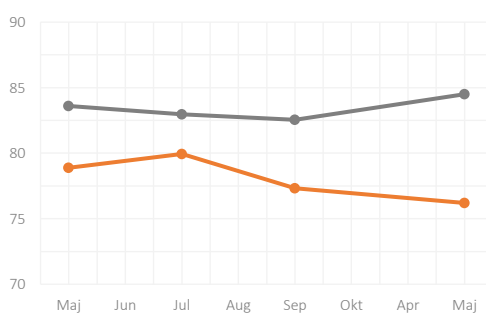
BENCHMARK

**87** HØJ: 93  
LAV: 76

INFORMERER OM VÆSENTLIGE FORHOLD

MEDLEMMER

**76** ▼  
-1



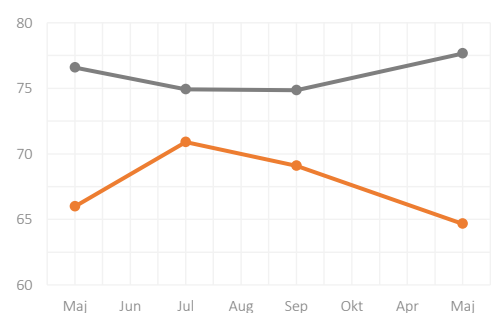
BENCHMARK

**84** HØJ: 92  
LAV: 76

LEDELSEN LYTTETIL FORSLAG OG IDEER

MEDLEMMER

**65** ▼  
-4



BENCHMARK

**78** HØJ: 89  
LAV: 64

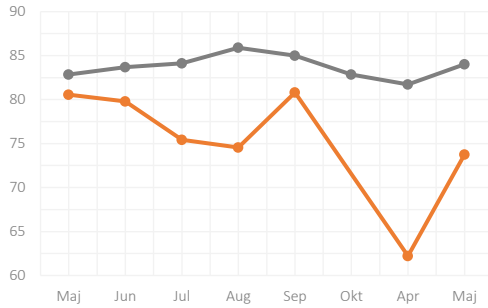
# Modtagelse i klubben

-Kun gæster

SEKRETARIATETS ÅBNINGSTIDER PASSER TIL MINE BEHOV

GÆSTER

**74** ▲ +12



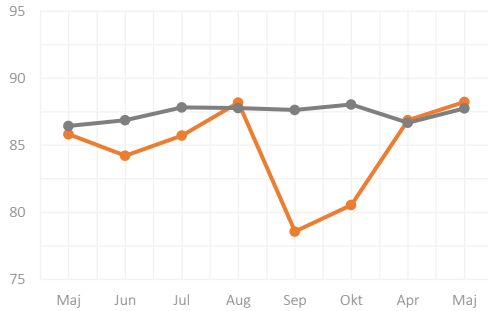
BENCHMARK

**84** HØJ: 92  
LAV: 73

NEM OG HURTIG INDSKRIVNING INDEN RUNDEN

GÆSTER

**88** ▲ +1



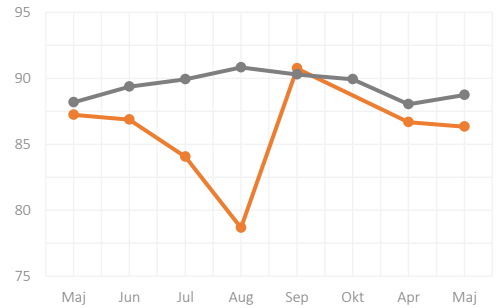
BENCHMARK

**88** HØJ: 94  
LAV: 80

MEDARBEJDERNE I SEKRETARIATET GIVER EN GOD SERVICE

GÆSTER

**86** ▼ -1



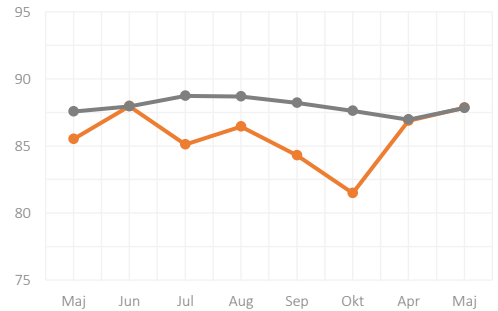
BENCHMARK

**89** HØJ: 96  
LAV: 79

SOM GREENFEE SPILLER FØLER MAN SIG VELKOMMEN

GÆSTER

**88** ▲ +1



BENCHMARK

**88** HØJ: 94  
LAV: 78

# MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

# Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER							MEDLEMMER								
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Antal svar	48	39	120	55	31	13	12	35			180	208	227	161		
Svarprocent	26%	23%	31%	27%	21%	19%	15%	29%			44%	50%	51%	41%		
Ambassadørscore	65	62	53	51	68	54	67	69	+2	36	55	57	56	48	-8	54
<b>Serviceområder</b>																
Banen	83	83	82	81	83	82	83	85	+2	78	75	77	77	74	-3	79
Klubliv	86	84	83	84	84	83	82	87	+5	82	77	78	78	78	0	82
Restaurant	85	79	85	85	87	82	81	87	+6	82	77	78	79	79	0	79
Klubhus	89	86	88	88	91	92	83	90	+7	87	86	86	86	83	-3	86
Træningsfaciliteter	86	85	87	85	89	93	81	88	+7	80	82	82	82	81	-1	80
Proshop	88	86	90	84				85		89	82	82	82	79	-3	81
Træning											90	90	91	92	+1	88
Modtagelse i klubben	86	86	86	85	83	81	84	87	+3	87						
Ledelse og information											75	77	74	72	-2	84
Priser og produkter	80	80	83	77	82	71	77	82	+5	80	81	82	81	82	+1	83

# Bilag

## ANBEFALINGER TIL BESTYRELSesarBEJDE



SKAL

- Klubben er en demokratisk forening og skal være stiftet ved en stiftende generalforsamling, hvor klubbens vedtægter er vedtaget.
- Reglerne for medlemskab af DGU, herunder DIF, skal efterleves.
- Lovpligtige forsikringer skal være tegnet. DGU og DIF har indgået kollektive forsikringsaftaler på enkelte områder.
- Klubben skal dokumentere adgang til lejede baneanlæg ved skriftlige lejekontrakter, som ikke må være i strid med DIF's og DGU's regelsæt og momslovgivningen, hvis de bor til leje.
- Momsreglerne for almennyttige foreninger, herunder klubbens eventuelle leje- og administrationsaftaler, skal overholdes.
- Vedtægter og aftaler skal følge de gældende regler på skatteområdet for foreninger.
- Børneattester skal indhentes på alle ansatte eller frivillige, som har kontakt med børn under 15 år.



BØR

- Der bør være en klar mission og vision for klubben. Der bør være en tydelig og forståelig strategi for det arbejde, der skal gøres for at nå de kortsigtede og langsigtede mål.
- En forretningsorden for bestyrelsens arbejde bør udarbejdes.
- Bestyrelsen bør udarbejde en kompetenceprofil for den samlede bestyrelse, der matcher de opgaver, der skal løses.
- Bestyrelsen bør tage stilling til, hvordan klubben organiseres i udvalg og i forhold til ledelse af ansatte og frivillige.
- Klubben bør sikre sig, at medarbejdere i klubben har de rette kompetencer.
- Klubben bør udarbejde jobbeskrivelser for de frivillige.
- Der bør udarbejdes og nedskrives forretningsgange for hvert enkelt arbejdsområde. Dette sikrer kontinuitet i arbejdet, når en medarbejder fratræder.
- Der bør udvikles anvisninger og målsætninger til god ledelse og godt samarbejde, samt laves en plan for implementering og evaluering af disse.
- Et årshjul bør udarbejdes som værktøj til planlægning af bestyrelsens/klubbens arbejde gennem året.
- Klubbens drift bør tilrettelægges således, at der jævnligt afholdes møder mellem de forskellige forretningsenheder (f.eks. klub, restaurant, pro, greenkeepere osv.), så alle parter bidrager til at indfri de forventninger, medlemmer og greenfeegæster har til golfklubben.
- Kommunale tilskud, eksempelvis via folkeoplysningloven, bør søges. Klubben bør i denne forbindelse søge råd og vejledning hos DGU.
- Klubben bør gøre deres indflydelse gældende i forhold til kommunens idrætsråd og folkeoplysningsudvalg.
- Ved større investeringer bør klubben rådgive sig med revisor, bank eller anden økonomisk rådgiver.

# Bilag

- Klubben bør sikre, at der udarbejdes et retvisende regnskab, som sendes til DGU.
  - Navne på klubbens nøglepersoner bør løbende ajourføres i klubbens administrative system. Data bruges af DGU til direkte kontakt med de enkelte udvalgskategorier og bestyrelsesmedlemmer, således at DGU kan målrette sin kommunikation langt bedre.
  - Klubben bør overveje de økonomiske konsekvenser af at indgå i forskellige rabatordninger.
  - Bestyrelsen bør indhente en generel rådgivning inden eventuelle aftaler bliver drøftet og indgået mellem klub og banejer.
  - Klubben kan indgå en administrationsaftale med en banejer. Klubben bør i den forbindelse søge rådgivning hos DGU.
  - Der bør løbende gennemføres undersøgelser blandt golfklubbens medlemmer og greenfeegæster, hvor der spørges ind til deres oplevelser og tilfredshed med golfklubben.
  - Klubben bør iværksætte undersøgelser, som kortlægger årsager til udmeldelse af golfklubben eller overgang til passivt medlemskab.
  - Klubben bør hvert år deltage på Dansk Golf Unions repræsentantskabsmøde og et regionalmøde.
  - Bestyrelsen bør tegne en bestyrelsesansvarsforsikring for at sikre sig bedst muligt.
  - Når der opstår konflikter i klubben, f.eks. i forbindelse med etikette og regelbrud, bør bestyrelsen følge DGU's vejledning: "Råd, hjælp og vejledning til konfliktløsning" samt DIF's pjece om eksklusion "Eksklusion fra DIF-foreninger", for at undgå procedurefejl og for at sikre, at alle bliver hørt forud for en evt. beslutning.
  - Bestyrelsen bør udarbejde en indkøbspolitik og undersøge muligheden for at indgå i relevante indkøbsaftaler.
- 
- Det er en god idé, at golfklubben udarbejder en strategi for rekruttering og fastholdelse af frivillige.
  - Det er en god idé, at bestyrelsen i sin aftale med restauratøren aftaler rammerne for klubbens sociale liv.
  - Det er en god idé, at klubben indgår i regionale og nationale ERFA-grupper, hvor der udveksles erfaringer og 'best practice'.
  - Det er en god idé, at bestyrelse, ansatte og frivillige tilbydes efteruddannelse.
  - Det er en god idé at ansætte uddannet personale.





## ANBEFALINGER TIL PERSONALEHÅNDTERING



SKAL

○ Bestyrelse/manager skal sikre, at der bliver indgået lovlige ansættelseskontrakter med alle de ansatte samt have kendskab til ansættelseslovgivningen.

○ Klubben skal udarbejde en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV).



BØR

○ En jobbeskrivelse bør udarbejdes for de ansatte med særligt fokus på arbejds- og rollefordeling mellem ansatte og frivillige, herunder bestyrelsen.

○ Varetagelsen af de ansattes forhold og trivsel bør foregå som i et almindeligt arbejdsgiver-/arbejdstagerforhold.

○ Ved træneransættelser bør klubben ansætte PGA-uddannede trænere.

○ Medarbejderudviklingssamtaler bør afholdes for bl.a. at øge trivslen på arbejdspladsen samt at udvikle og fastholde medarbejderne.

○ Klubbens ansatte bør være medlem af relevante faglige organisationer (f.eks. GAF - Golfens Administrative Forening, DGA - Dansk Greenkeeper Forening og PGA – Professional Golfers Association).

○ Klubbens ansatte bør overveje at deltage i ERFA-grupper på regionalt og nationalt plan.

○ Klubberne bør sikre sig, at personalet har en tilstrækkelig uddannelsesmæssig baggrund og give mulighed for efteruddannelse.



EN GOD IDE

○ Det er en god idé, at klubbens personale deltager i kurser/årsmøder fra relevante faglige organisationer tilknyttet golfsporten (f.eks. GAF - Golfens Administrative Forening, DGA - Danish Greenkeeper Association og PGA – Professional Golfers Association).

# **GOLFSPILLEREN** I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE  
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

**RAW MILK®**