

Fokus på bane og anlæg

Odense Golfklub
Juli 2018



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	799	150	19%	20%
Medlemsundersøgelsen	712	267	38%	34%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

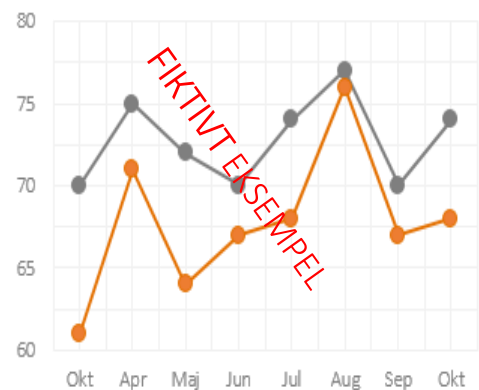
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i juli: Medlemmer (141) / Gæster (70)

AMBASSADØRSKORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20.

GÆSTER

51 ▲
+9

BENCHMARK

36 HØJ: 70
LAV: -10

MEDLEMMER

62 ▲
+4

BENCHMARK

55 HØJ: 77
LAV: 17

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Banen er flot og velholdt	87
2	Greens er jævne	86
3	Rough har tilpas sværhedsgrad	74
4	Banen er varieret og spændende	86
5	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Banen er varieret og spændende	87
2	Banen er flot og velholdt	84
3	Fairways er gode	79
4	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	77
5	Tilfredshed med træningsbane	88

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i denne måned.

LAVESTE VURDERING

1	Infotavlerne på teestederne er gode	68
2	Ledige tider når man ønsker det	69
3	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	74
4	Ledetid efter bolde	74
5	Rough har tilpas sværhedsgrad	74

HØJESTE VURDERING

1	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88
2	Banen er flot og velholdt	87
3	Banen er varieret og spændende	86
4	Toiletforholdene på banen er gode	86
5	Greens er jævne	86

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Infotavlerne på teestederne er gode	-10
2	Fairways er gode	-6
3	Greens er jævne	-4
4	Greens har passende hastighed	-3
5	Bunkers er godt vedligeholdt	-1

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

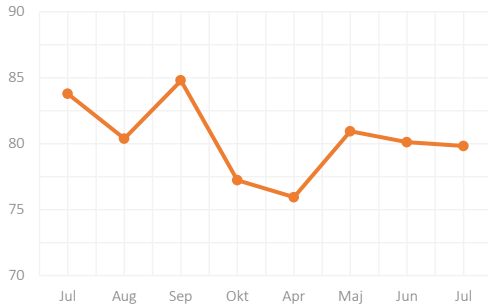
1	Ledige tider når man ønsker det	+13
2	Toiletforholdene på banen er gode	+6
3	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	+5
4	Banen er varieret og spændende	+4
5	Rough har tilpas sværhedsgrad	+4

Banen 1/5

BANEN

GÆSTER

80 0

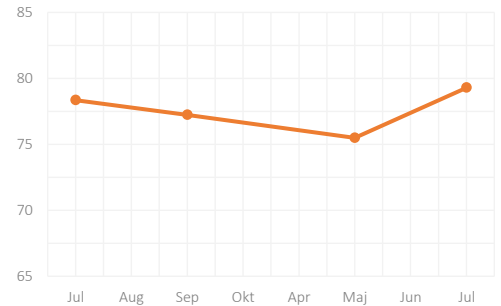


BENCHMARK

78 HØJ: 85
LAV: 68

MEDLEMMER

79 ▲ +4



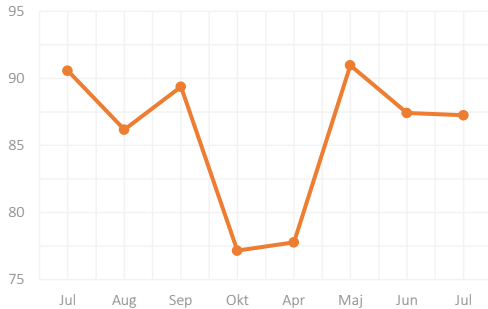
BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 70

BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

GÆSTER

87 0

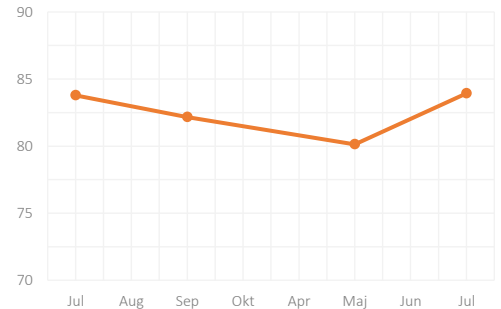


BENCHMARK

78 HØJ: 88
LAV: 61

MEDLEMMER

84 ▲ +4



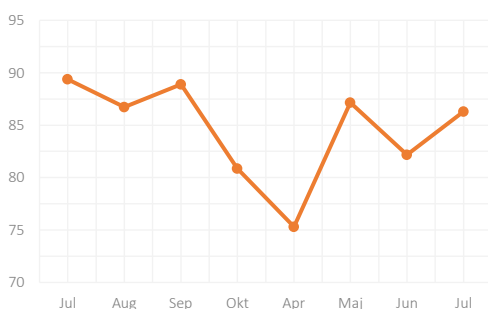
BENCHMARK

83 HØJ: 93
LAV: 69

BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

GÆSTER

86 ▲ +4

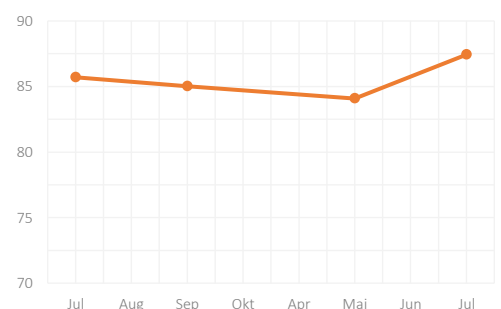


BENCHMARK

83 HØJ: 92
LAV: 67

MEDLEMMER

87 ▲ +3

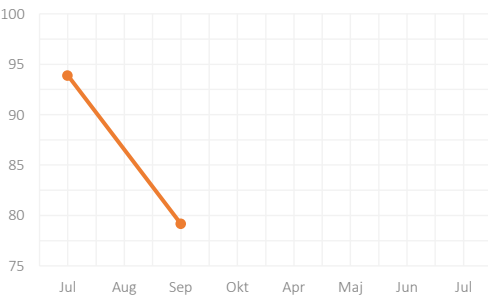


BENCHMARK

86 HØJ: 94
LAV: 72

BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

GÆSTER



BENCHMARK

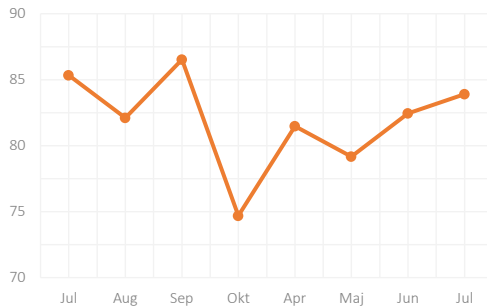
91 HØJ: 97
LAV: 83

Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

84 ▲ +2

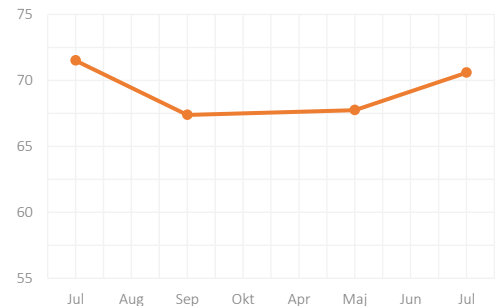


BENCHMARK

77 HØJ: 87
LAV: 53

MEDLEMMER

71 ▲ +3



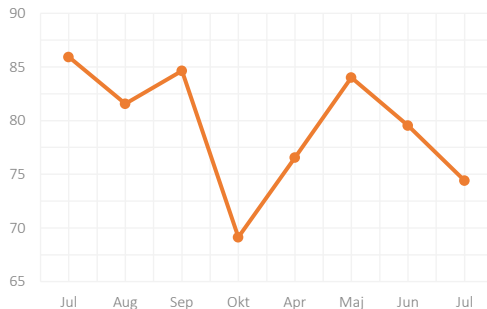
BENCHMARK

78 HØJ: 90
LAV: 62

FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

74 ▼ -6

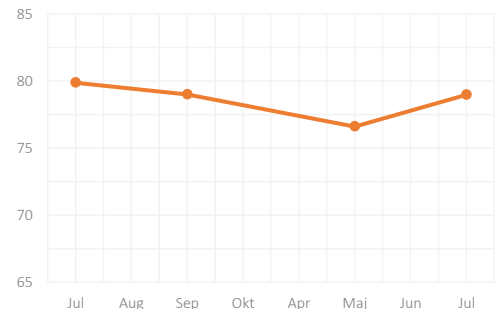


BENCHMARK

65 HØJ: 80
LAV: 51

MEDLEMMER

79 ▲ +2



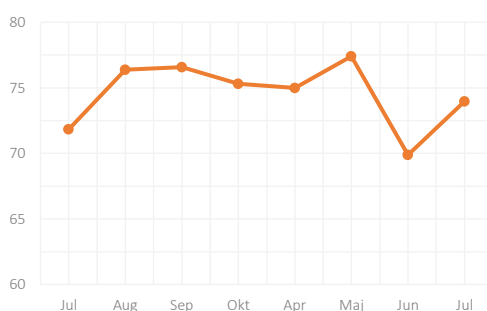
BENCHMARK

74 HØJ: 86
LAV: 60

ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

74 ▲ +4

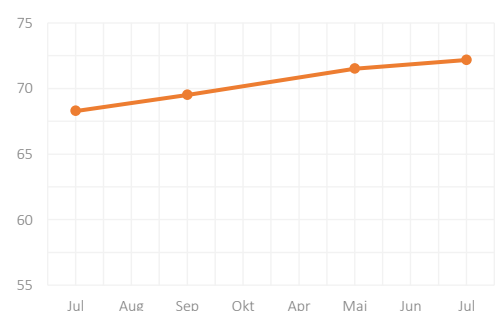


BENCHMARK

76 HØJ: 83
LAV: 67

MEDLEMMER

72 0



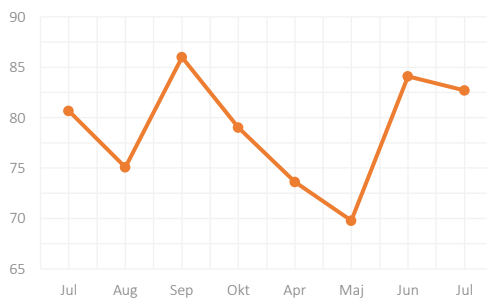
BENCHMARK

78 HØJ: 87
LAV: 68

BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

GÆSTER

83 ▼ -1

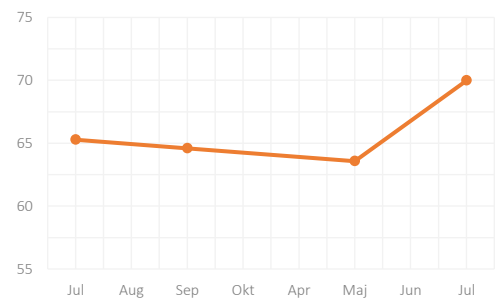


BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 67

MEDLEMMER

70 ▲ +6



BENCHMARK

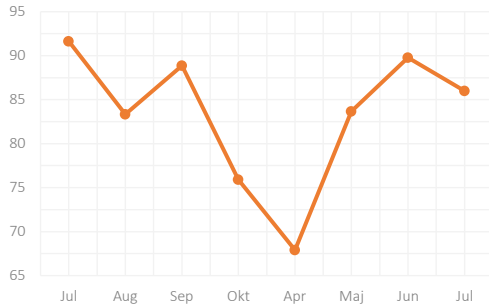
73 HØJ: 86
LAV: 57

Banen 3/5

GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

86 ▼
-4

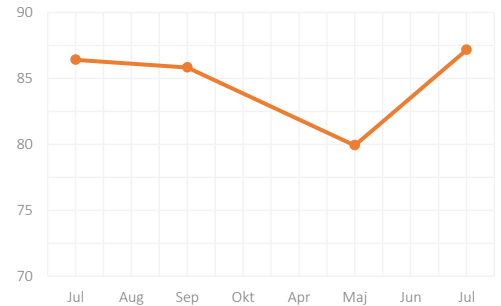


BENCHMARK

81 HØJ: 90
LAV: 60

MEDLEMMER

87 ▲
+7



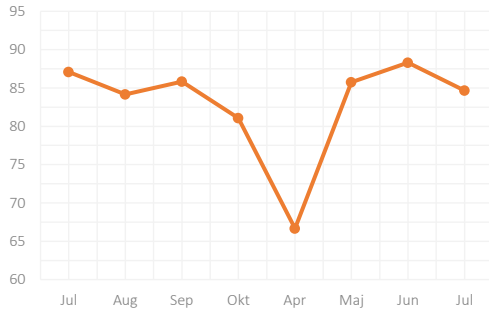
BENCHMARK

82 HØJ: 93
LAV: 65

GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

85 ▼
-3

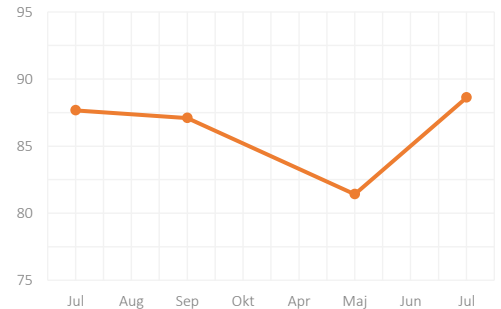


BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 62

MEDLEMMER

89 ▲
+8



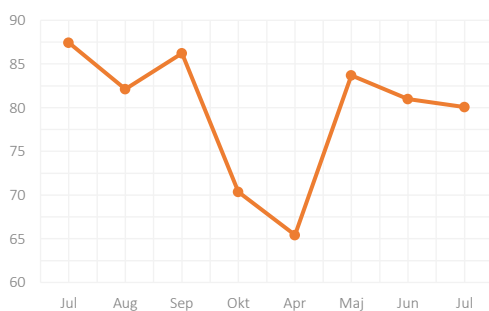
BENCHMARK

82 HØJ: 92
LAV: 67

GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER

80 ▼
-1

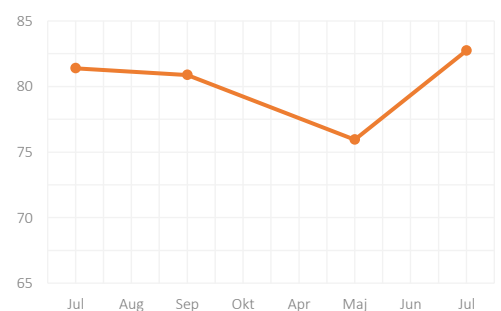


BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 61

MEDLEMMER

83 ▲
+7



BENCHMARK

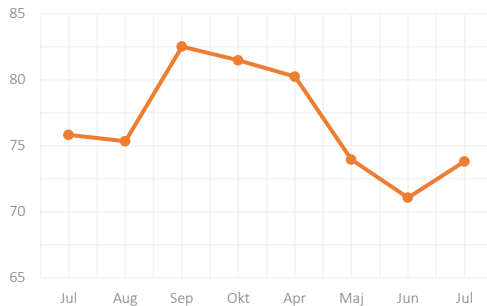
77 HØJ: 89
LAV: 61

Banen 4/5

LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

74 ▲
+3

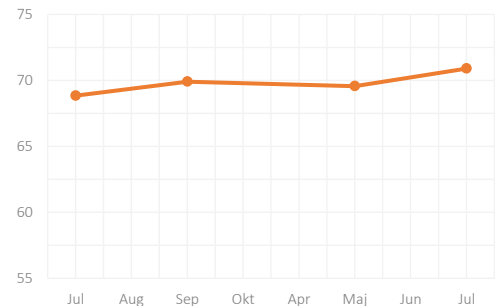


BENCHMARK

78 HØJ: 86
LAV: 66

MEDLEMMER

71 ▲
+1



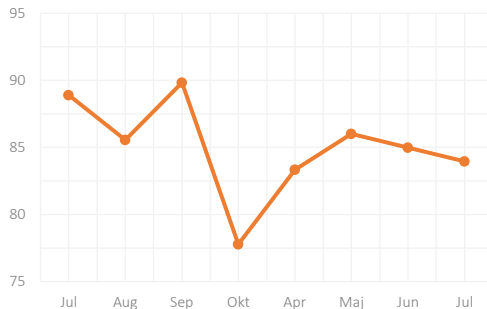
BENCHMARK

78 HØJ: 88
LAV: 67

DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

84 ▼
-1

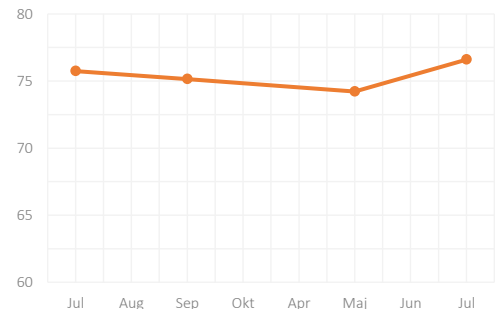


BENCHMARK

84 HØJ: 91
LAV: 74

MEDLEMMER

77 ▲
+3



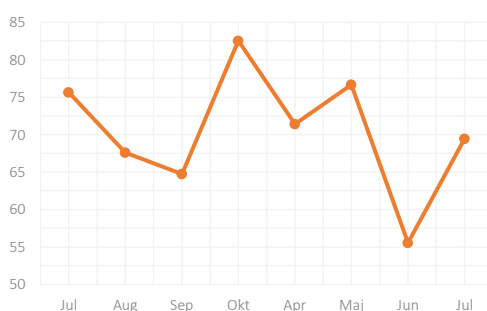
BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 67

LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

69 ▲
+13

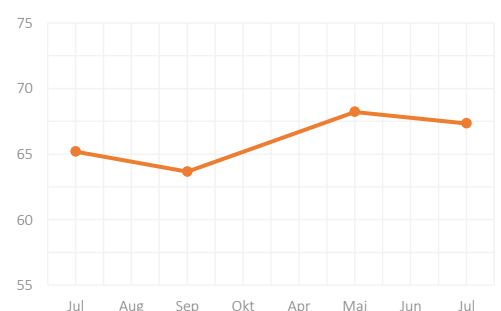


BENCHMARK

82 HØJ: 92
LAV: 69

MEDLEMMER

67 ▼
-1



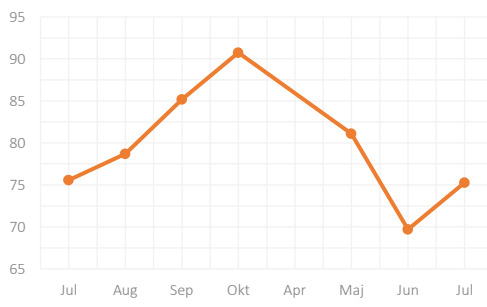
BENCHMARK

80 HØJ: 93
LAV: 63

INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER

75 ▲
+5

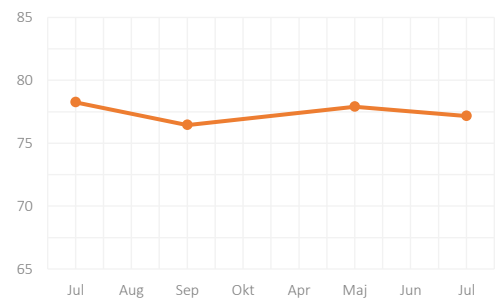


BENCHMARK

78 HØJ: 88
LAV: 65

MEDLEMMER

77 ▼
-1



BENCHMARK

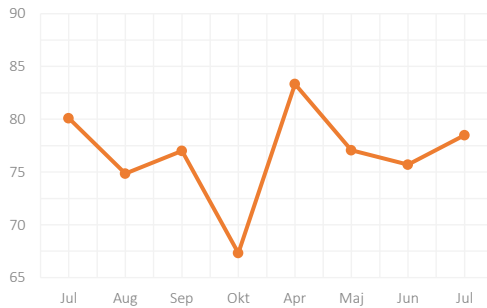
82 HØJ: 90
LAV: 74

Banen 5/5

AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

GÆSTER

78 ▲
+2

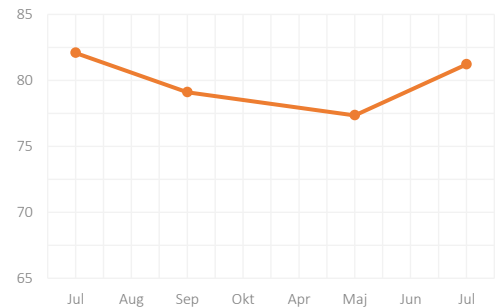


BENCHMARK

74 HØJ: 82
LAV: 61

MEDLEMMER

81 ▲
+4



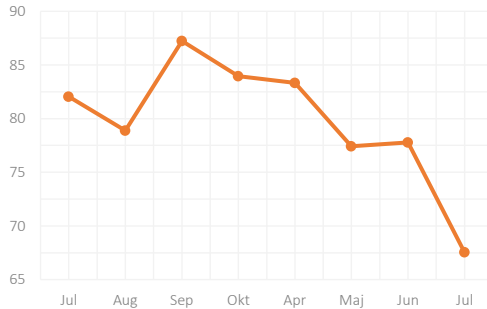
BENCHMARK

81 HØJ: 88
LAV: 69

INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

GÆSTER

68 ▼
-10



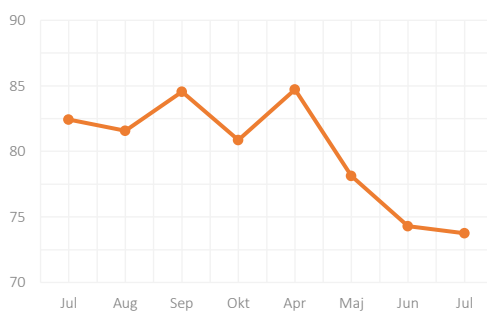
BENCHMARK

79 HØJ: 89
LAV: 62

SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

GÆSTER

74 0



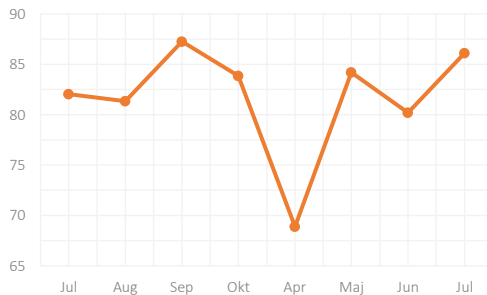
BENCHMARK

76 HØJ: 86
LAV: 63

TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

GÆSTER

86 ▲
+6

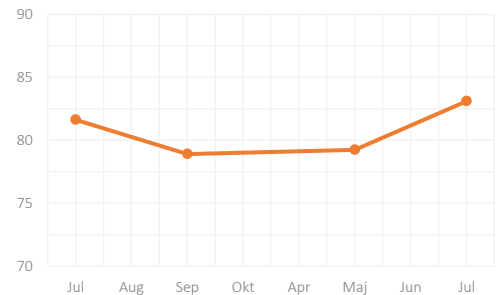


BENCHMARK

80 HØJ: 90
LAV: 62

MEDLEMMER

83 ▲
+4



BENCHMARK

75 HØJ: 89
LAV: 47

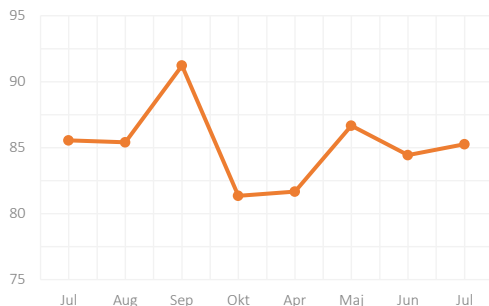
Træningsfaciliteter

- Gæster

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

85 ▲
+1



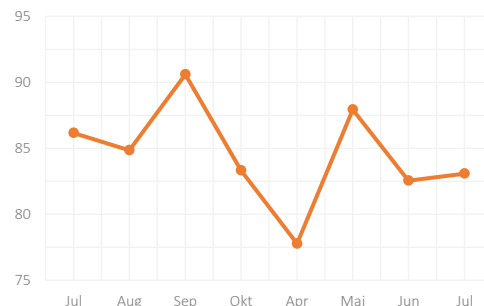
BENCHMARK

81 HØJ: 90
LAV: 69

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

83 0



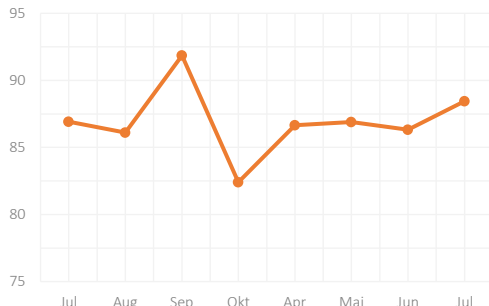
BENCHMARK

79 HØJ: 90
LAV: 64

ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) V/

GÆSTER

88 ▲
+2



BENCHMARK

82 HØJ: 91
LAV: 69

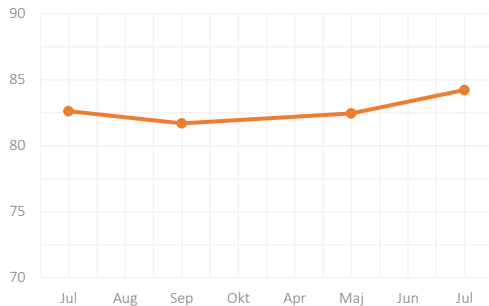
Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

84 ▲
+2



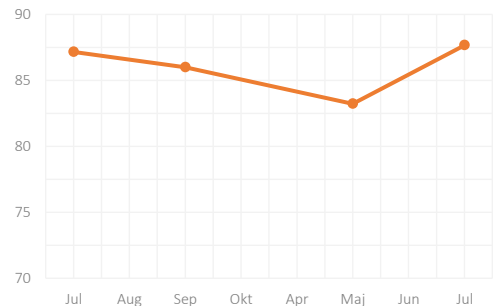
BENCHMARK

81 HØJ: 87
LAV: 72

TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER

88 ▲
+5



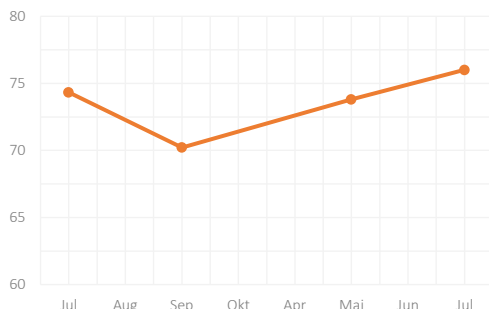
BENCHMARK

77 HØJ: 91
LAV: 47

MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

76 ▲
+2



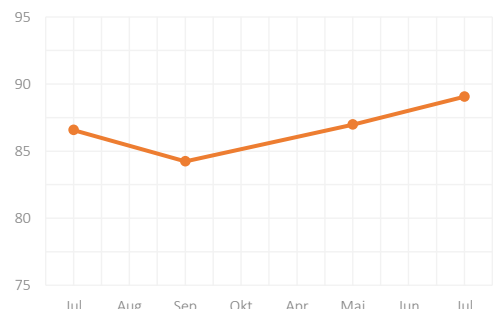
BENCHMARK

75 HØJ: 84
LAV: 64

BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

89 ▲
+2



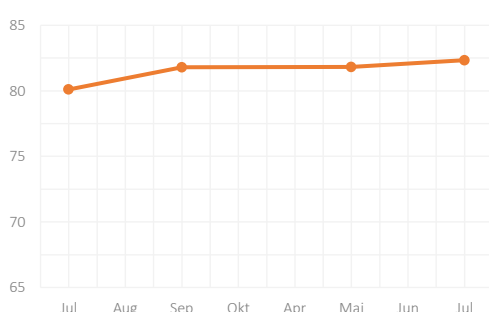
BENCHMARK

82 HØJ: 90
LAV: 73

MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

82 0



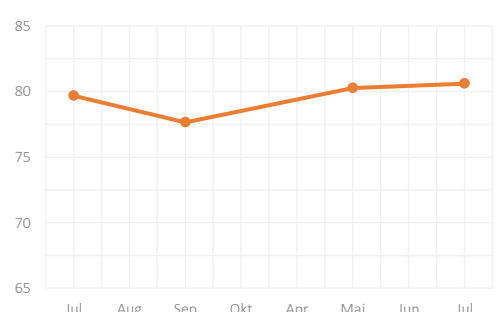
BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 71

INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

81 ▲
+1



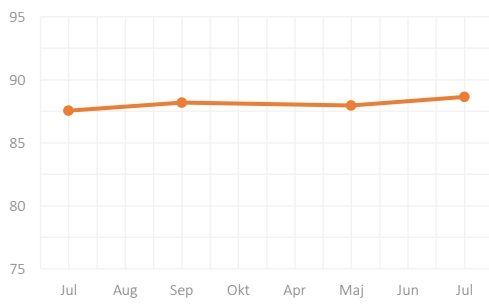
BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 68

PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

89 ▲
+1



BENCHMARK

86 HØJ: 92
LAV: 77

MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

MEDLEMMER

	Jul	Aug	Sep	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
Antal svar	94	41	47	10	32	38	70			164	180	126	141		
Svarprocent	27	22	18	16	19	19	19			40	38	35	40		
Banen	84	80	85	76	81	80	80	0		78	77	75	79	+4	
Banen er flot og velholdt	91	86	89	78	91	87	87	0		84	82	80	84	+4	
Banen er varieret og spændende	89	87	89	75	87	82	86	+4		86	85	84	87	+3	
Teesteder er gode	85	82	87	81	79	82	84	+2		71	67	68	71	+3	
Fairways er gode	86	82	85	77	84	80	74	-6		80	79	77	79	+2	
Rough har tilpas sværhedsgrad	72	76	77	75	77	70	74	+4		68	70	72	72	0	
Bunkers er godt vedligeholdt	81	75	86	74	70	84	83	-1		65	65	64	70	+6	
Greens er jævne	92	83	89	68	84	90	86	-4		86	86	80	87	+7	
Greens har passende hastighed	87	84	86	67	86	88	85	-3		88	87	81	89	+8	
Greens er ensartede	87	82	86	65	84	81	80	-1		81	81	76	83	+7	
Ledetid efter bolde	76	75	83	80	74	71	74	+3		69	70	70	71	+1	
Der er et godt flow på banen	89	86	90	83	86	85	84	-1		76	75	74	77	+3	
Ledige tider når man ønsker det	76	68	65	71	77	56	69	+13		65	64	68	67	-1	
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	76	79	85		81	70	75	+5		78	76	78	77	-1	
Afstandsmarkeringerne er gode	80	75	77	83	77	76	78	+2		82	79	77	81	+4	
Infotavlerne på teestederne er gode	82	79	87	83	77	78	68	-10							
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	82	82	85	85	78	74	74	0							
Toiletforholdene på banen er gode	82	81	87	69	84	80	86	+6		82	79	79	83	+4	
Baneservice gav bedre oplevelse af runden	94		79												
Træningsfaciliteter	86	85	91	82	87	84	85	+1		83	82	82	84	+2	
Forholdene på driving range var gode	86	85	91	78	88	83	83	0							
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	87	86	92	87	87	86	88	+2							
Tilfredshed med træningsbane										87	86	83	88	+5	
Mål at slå efter på driving range										80	82	82	82	0	
Måtterne på driving range										74	70	74	76	+2	
Boldene på driving range										87	84	87	89	+2	
Indspilsgreenen										80	78	80	81	+1	
Puttinggreenen										88	88	88	89	+1	

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticidbelastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjtecertifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfonden STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®