

Træningsrapport

Odense Golfklub
Juli 2018



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	799	150	19%	20%
Medlemsundersøgelsen	712	267	38%	34%
Nye medlemmer	89	44	49%	54%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

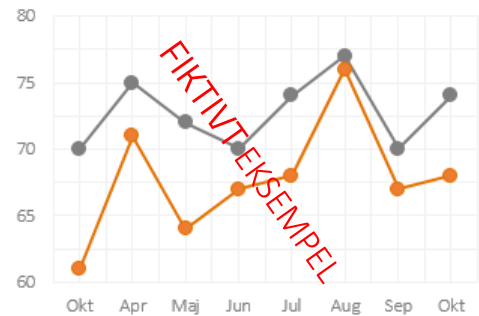
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

MEDLEMMER

90 ▲ +14

BENCHMARK

67 HØJ: 91
LAV: 32

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er teknisk dygtig	97
2	Træneren er opmærksom og serviceminded	96
3	Tilfredshed med træningsbane	91
4	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	94
5	Boldene på driving range	91
6	Træneren har godt og varieret træningstilbud	92
7	Udvalget i proshoppen	88
8	Rimeligt prisniveau hos træneren	88

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

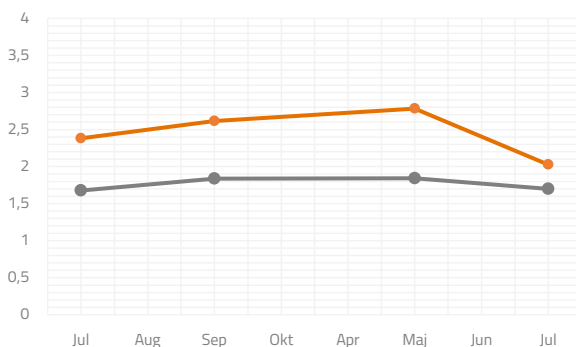
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING	
1	Service og betjening i proshoppen -2
2	Prisniveau i proshoppen -1
3	
4	
5	

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING	
1	Tilfredshed med træningsbane +5
2	Træneren har godt og varieret træningstilbud +3
3	Træneren er opmærksom og serviceminded +3
4	Rimeligt prisniveau hos træneren +3
5	Måtterne på driving range +2

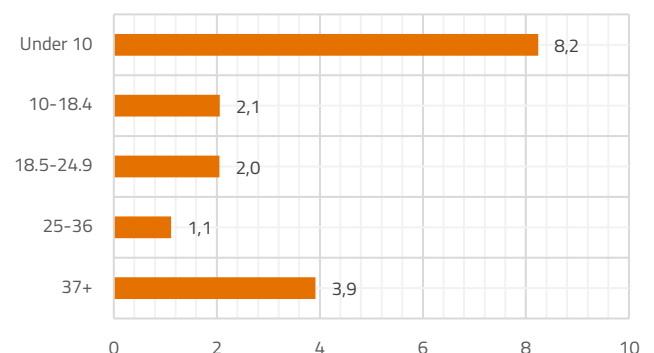
GENNEMSNITLIG ANTAL TRÆNINGSLÆKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP

Alle svar år til dato



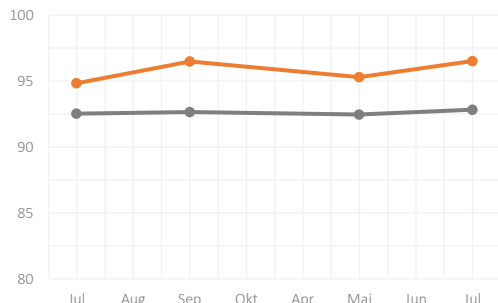
MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

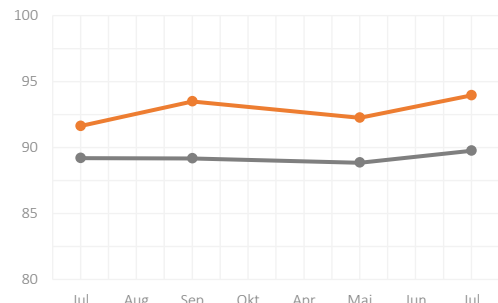
97 ▲
+2



TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

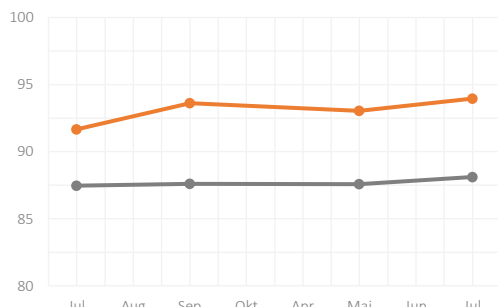
94 ▲
+2



TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

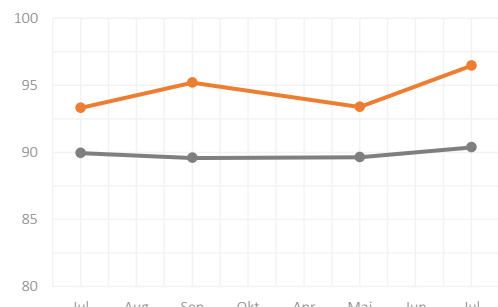
94 ▲
+1



TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

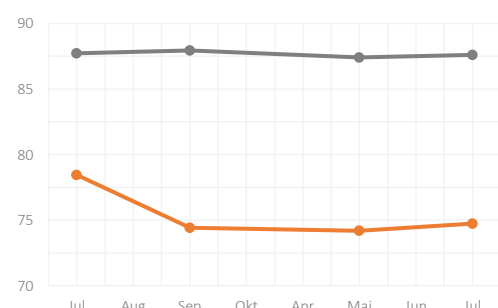
96 ▲
+3



TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

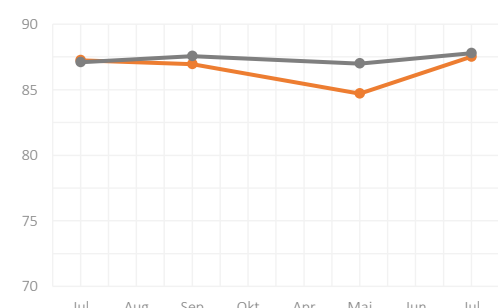
75 ▲
+1



RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

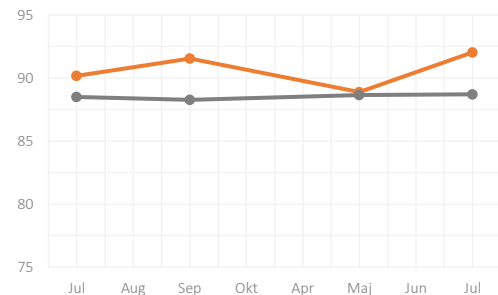
88 ▲
+3



TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

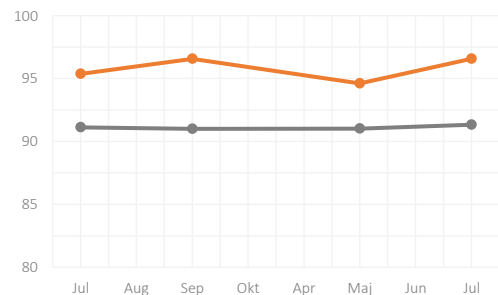
92 ▲
+3



TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

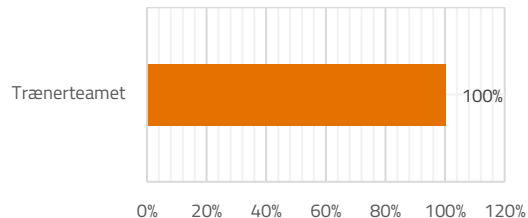
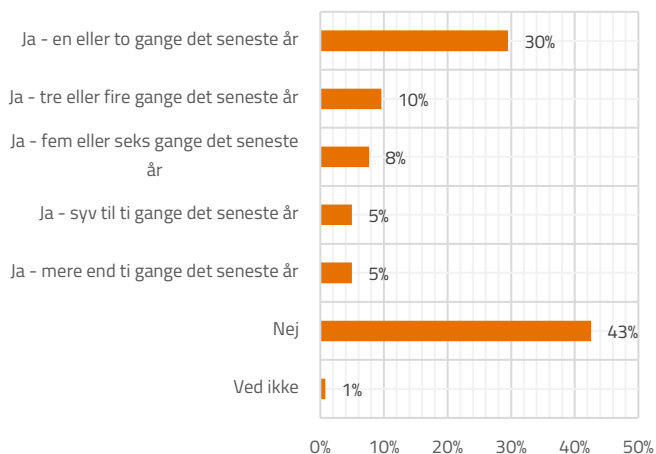
97 ▲
+2



MEDLEMMER

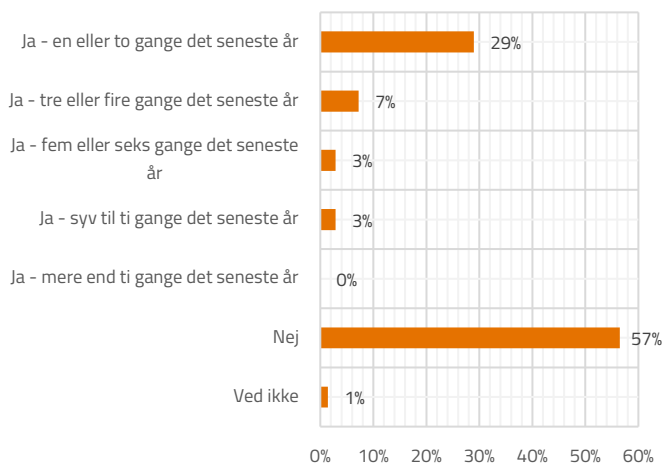
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

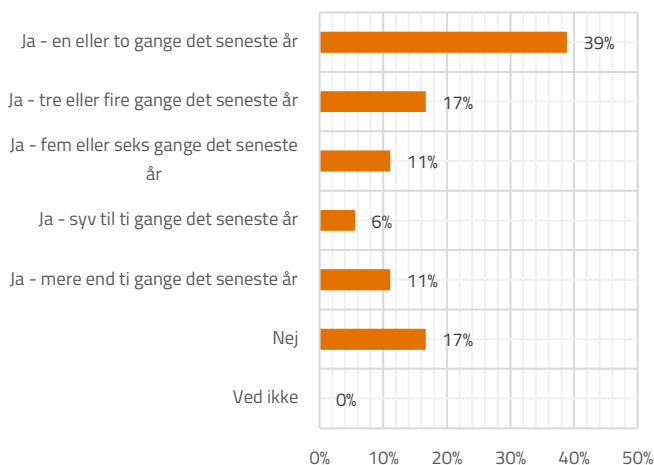


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



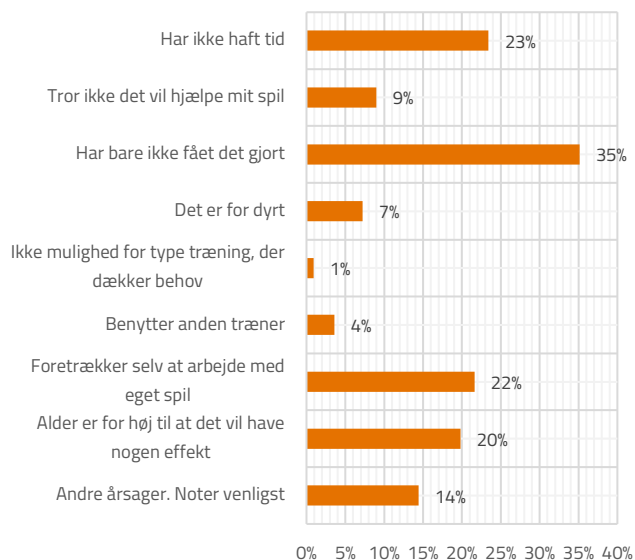
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

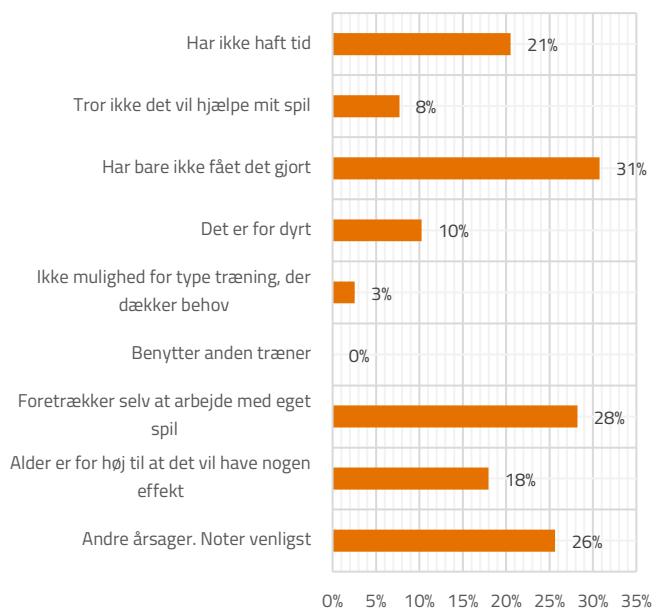
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

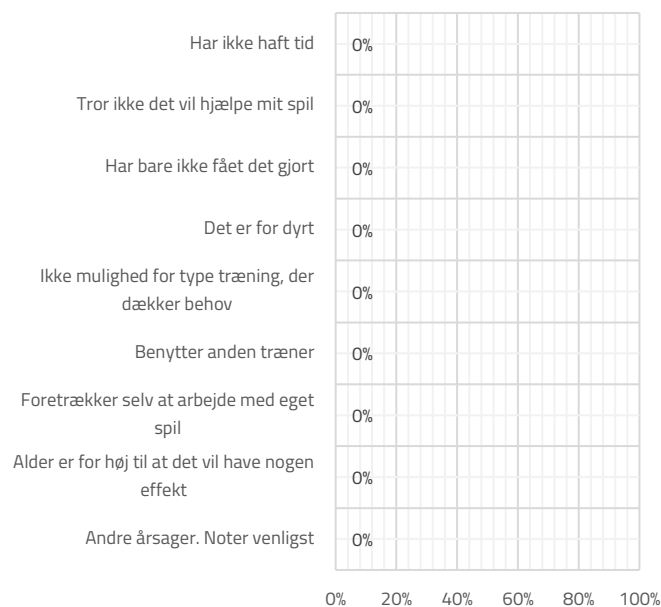


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



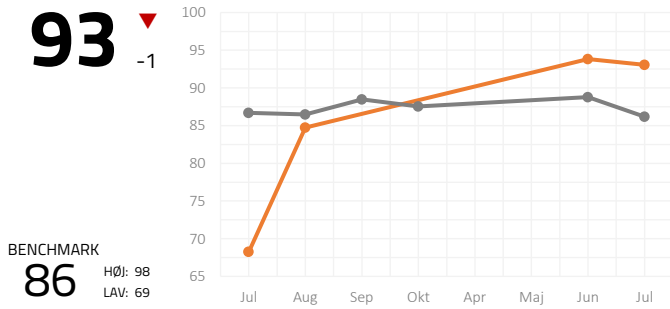
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

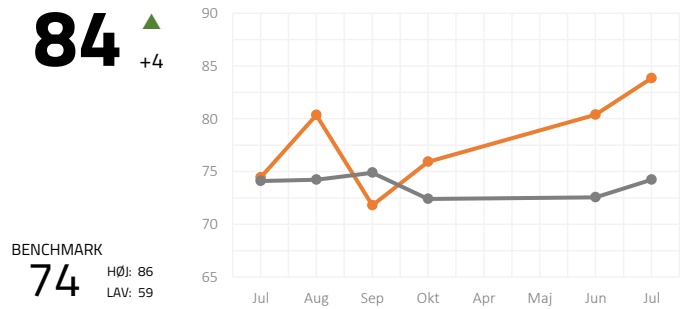
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



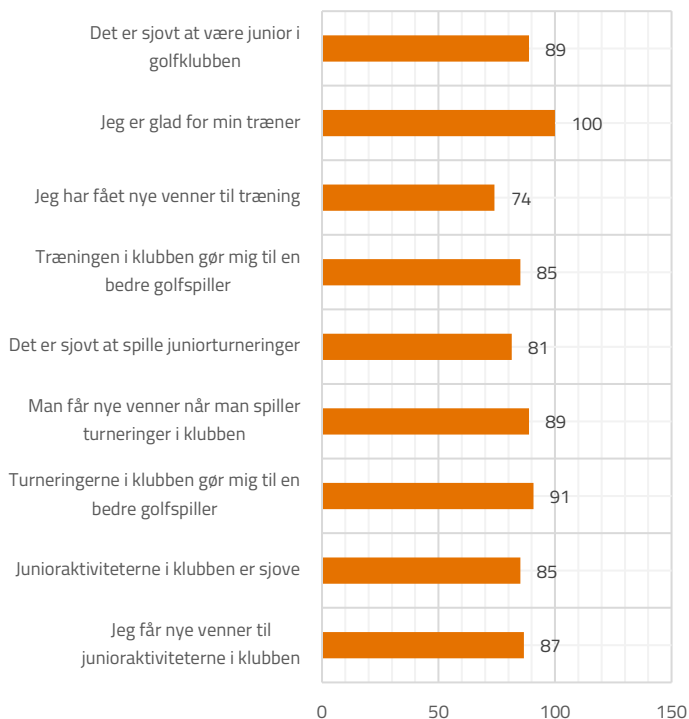
UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER



JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



GÆSTER

- Træningsfaciliteter

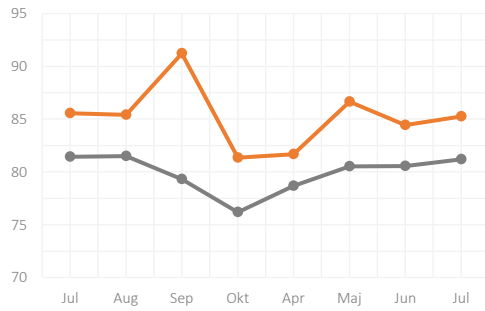
TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

85 ▲
+1

BENCHMARK

81 HØJ: 90
LAV: 69



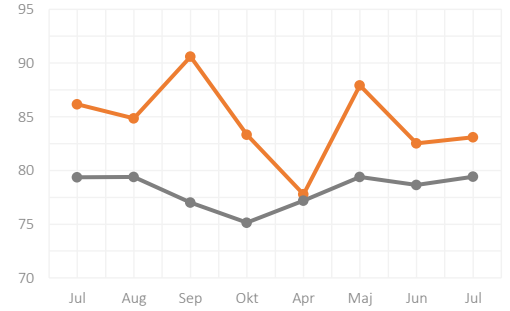
FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

83 0

BENCHMARK

79 HØJ: 90
LAV: 64



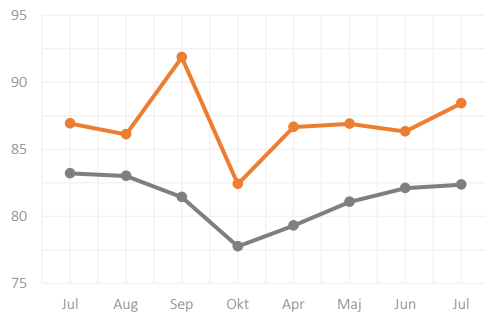
ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

GÆSTER

88 ▲
+2

BENCHMARK

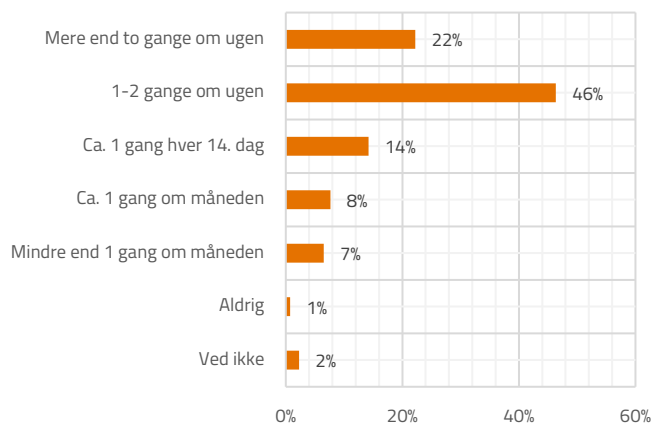
82 HØJ: 91
LAV: 69



MEDLEMMER

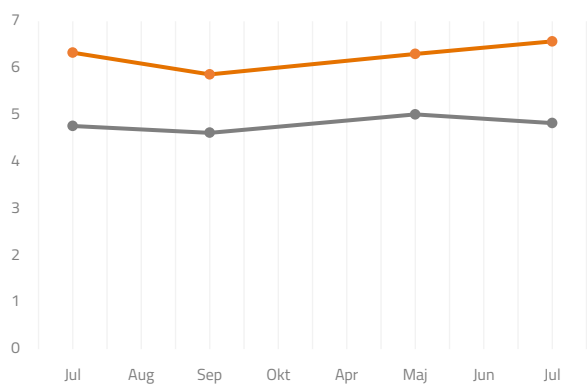
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



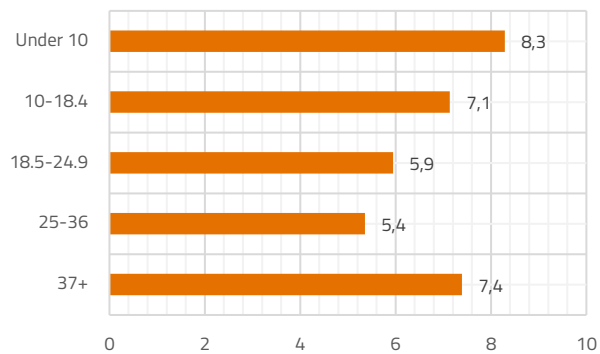
GENNEMSNITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



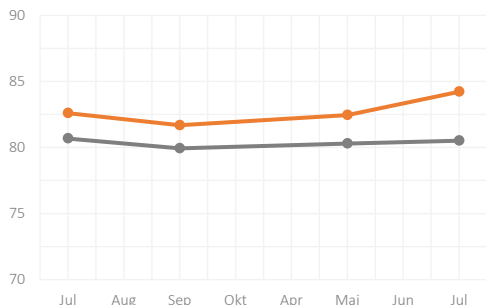
MEDLEMMER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

84 ▲
+2



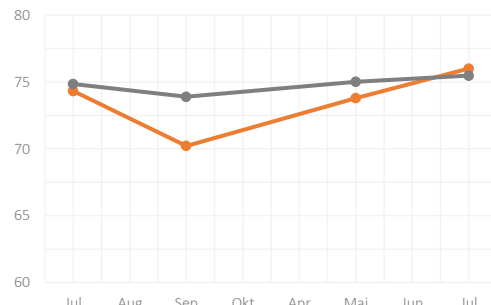
BENCHMARK

81 HØJ: 87
LAV: 72

MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

76 ▲
+2



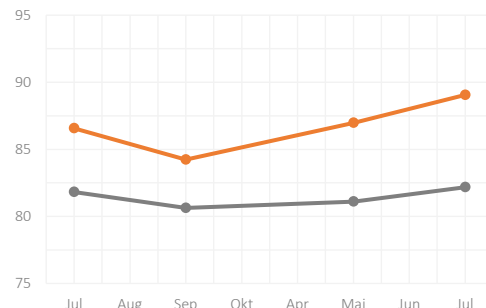
BENCHMARK

75 HØJ: 84
LAV: 64

BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

89 ▲
+2



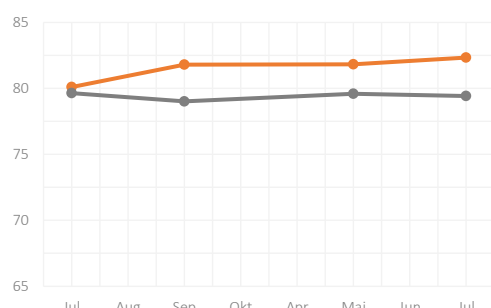
BENCHMARK

82 HØJ: 90
LAV: 73

MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

82 0



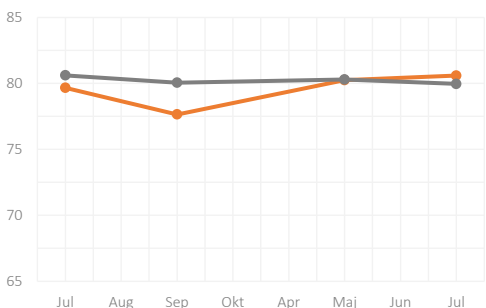
BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 71

INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

81 ▲
+1



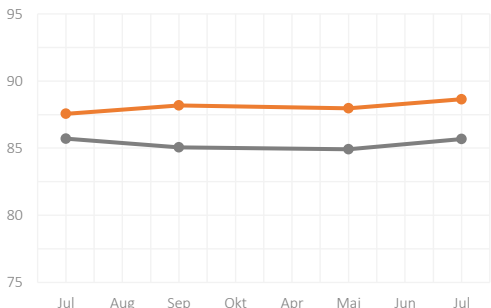
BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 68

PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

89 ▲
+1



BENCHMARK

86 HØJ: 92
LAV: 77

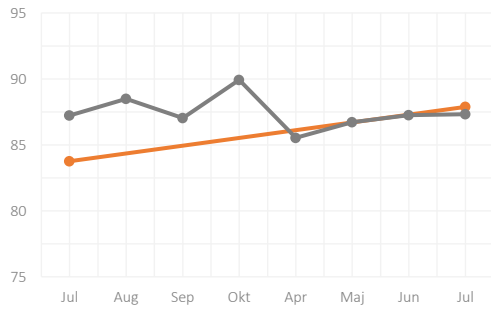
PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

88

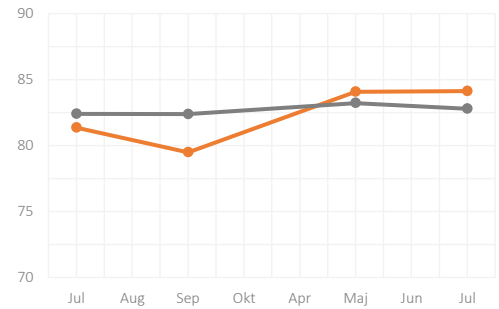


BENCHMARK

87 HØJ: 95
LAV: 76

MEDLEMMER

84 0



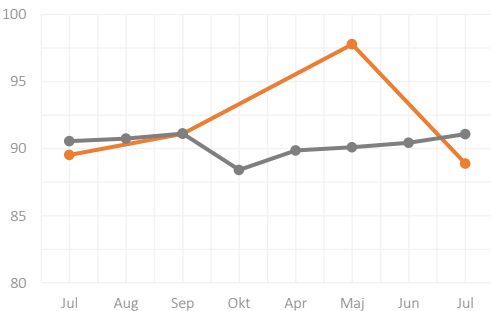
BENCHMARK

83 HØJ: 90
LAV: 67

SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

89

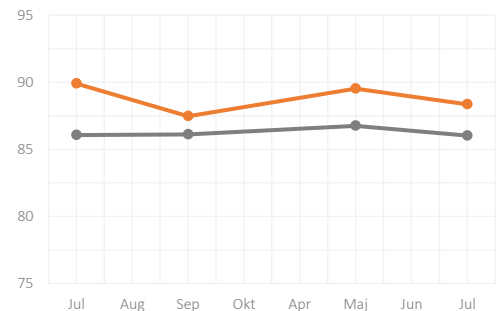


BENCHMARK

91 HØJ: 98
LAV: 79

MEDLEMMER

88 ▼ -2



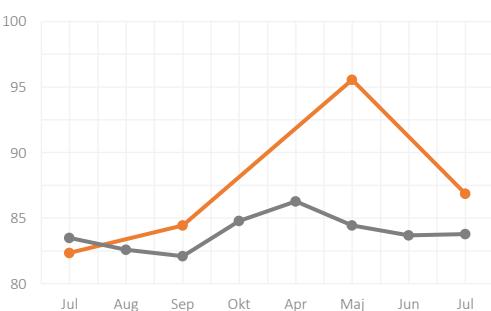
BENCHMARK

86 HØJ: 93
LAV: 70

UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

87

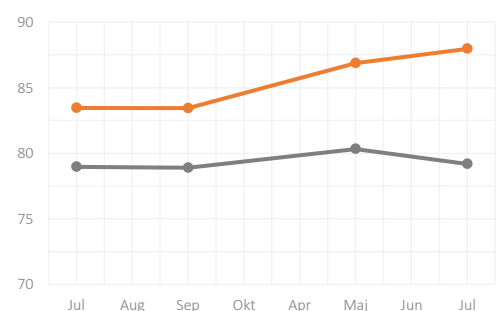


BENCHMARK

84 HØJ: 92
LAV: 72

MEDLEMMER

88 ▲ +1



BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 61

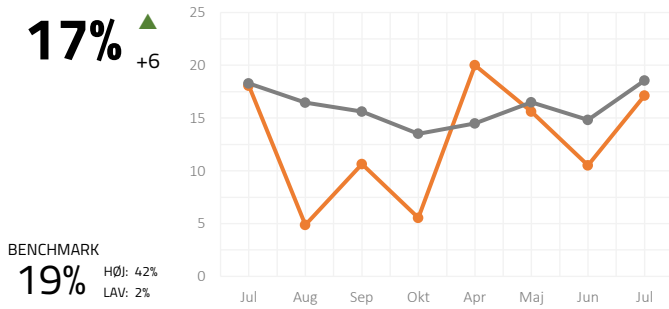
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

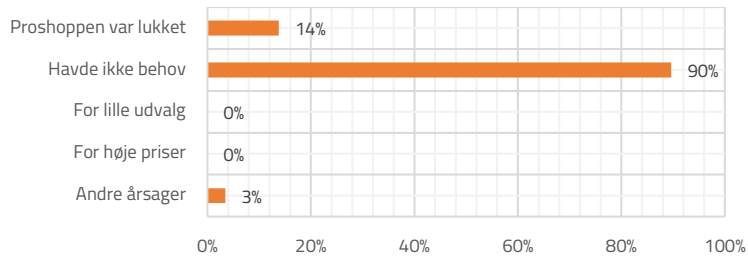
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

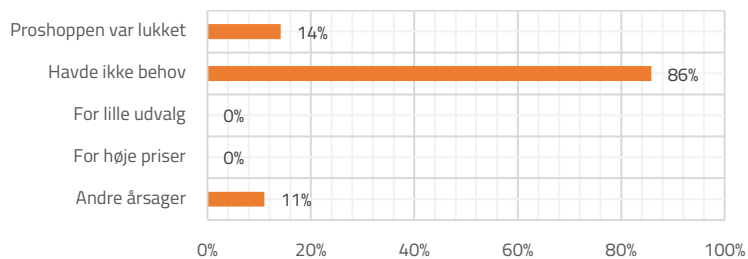


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - JULI MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM
Antal svar	94	41	47	18	10	32	38	70		
Svarprocent	27%	22%	18%	28%	16%	19%	19%	19%		

Ambassadørscore - Træner

Træning

Træneren er teknisk dygtig	
Træneren forbedrer mit golfspil	
Træneren er pædagogisk og spændende underviser	
Træneren er opmærksom og serviceminded	
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	
Rimeligt prisniveau hos træneren	
Træneren har godt og varieret træningstilbud	
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	

MEDLEMMER

Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
164	180	126	141		
40%	38%	35%	40%		

79 83 76 90 +14 67

95 96 95 97 +2 93

92 93 92 94 +2 90

92 94 93 94 +1 88

93 95 93 96 +3 90

78 74 74 75 +1 88

87 87 85 88 +3 88

90 92 89 92 +3 89

95 97 95 97 +2 91

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER									MEDLEMMER						
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	86	85	91	81	82	87	84	85	+1	81	83	82	82	84	+2	81
Forholdene på driving range var gode	86	85	91	83	78	88	83	83	0	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	87	86	92	82	87	87	86	88	+2	82						
Tilfredshed med træningsbane											87	86	83	88	+5	77
Måtterne på driving range											74	70	74	76	+2	75
Boldene på driving range											87	84	87	89	+2	82
Mål at slå efter på driving range											80	82	82	82	0	79
Indspilsgreenen											80	78	80	81	+1	80
Puttinggreenen											88	88	88	89	+1	86
Proshop																
Proshoppens åbningstider	84							88		87	81	79	84	84	0	83
Service og betjening i proshoppen	90		91			98		89		91	90	87	90	88	-2	86
Udvalget i proshoppen	82		84			96		87		84	83	83	87	88	+1	79
Benyttede proshoppen	18%	5%	11%	6%	20%	16%	11%	17%	+6	19%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®