

Bestyrelses- og managerrapport

Odense Golfklub
Juli 2016



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	855	221	26%	26%
Medlemsundersøgelsen	829	388	47%	40%
Nye medlemmer	76	25	33%	30%
Udmeldte	75	16	21%	29%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, bærer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, bærer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

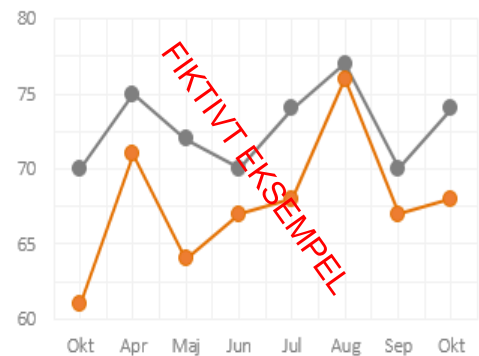
TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74

HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra de fire undersøgelser i Golfspilleren i Centrum:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Undersøgelse blandt udmeldte: Gennemføres løbende. Alle udmeldte modtager ca. 2-4 uger efter registreret udmeldelsesdato invitation til deltagelse. Der sendes ikke ud til udmeldte registreret som "Slettet medlem".

Et hurtigt blik på resultaterne

MEDLEMMER

AMBASSADØRSKORE

Til højre ses medlemmernes ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

MEDLEMMER

57% ▲ +2

BENCHMARK

55% HØJ: 83% LAV: 21%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Ledelsen lytter til forslag og ideer	71
2	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	80
3	Gode sociale arrangementer i klubben	72
4	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde	79
5	Rough har tilpas sværhedsgrad	65
6	Godt socialt miljø i klubben	73
7	Ledige tider når man ønsker det	60
8	Der er et godt flow på banen	73
9	Nemt at komme med i en klub i klubben	80
10	Hyggelig atmosfære i klubben	78

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som medlemmerne har vurderet højest og lavest i juli.

LAVESTE VURDERING

1	Ledige tider når man ønsker det	60
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	65
3	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	66
4	Ledetid efter bolde	66
5	Bunkers er godt vedligeholdt	69

HØJESTE VURDERING

1	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	96
2	Træneren er teknisk dygtig	95
3	Træneren er opmærksom og serviceminded	93
4	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92
5	Træneren forbedrer mit golfspil	92

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Rough har tilpas sværhedsgrad	-10
2	Ledetid efter bolde	-4
3	Gode sociale arrangementer i klubben	-2
4	Træneren har godt og varieret træningstilbud	-2
5	Træneren er opmærksom og serviceminded	-2

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Greens er jævne	+9
2	Greens er ensartede	+8
3	Bunkers er godt vedligeholdt	+6
4	Nemt at komme med i en klub i klubben	+5
5	Banen er flot og velholdt	+5

Et hurtigt blik på resultaterne

GÆSTER

AMBASSADØRSKORE

Til højre ses jeres gæsters ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af gæsternes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

GÆSTER

53% ▼
-9

BENCHMARK

43% HØJ: 71%
LAV: 2%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Rough har tilpas sværhedsgrad	72
2	Ledetid efter bolde	73
3	Ledige tider når man ønsker det	66
4	Nem og hurtig indskrivning inden runden	86
5	Teesteder er gode	84
6	Banen er varieret og spændende	87
7	Restaurantens åbningstider	88
8	Der er et godt flow på banen	83
9	Banen er flot og velholdt	89
10	Bunkers er godt vedligeholdt	82

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som jeres gæster har vurderet højest og lavest i juli.

LAVESTE VURDERING		
1	Ledige tider når man ønsker det	66
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	72
3	Ledetid efter bolde	73
4	Afstandsmarkeringerne er gode	75
5	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	75

HØJESTE VURDERING		
1	Service og betjening i proshoppen	95
2	Udvalget i proshoppen	89
3	Greens er jævne	89
4	Betjening og service i restauranten	89
5	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	89

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt jeres gæster har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Afstandsmarkeringerne er gode	-8
2	Ledetid efter bolde	-5
3	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	-5
4	Fairways er gode	-4
5	Udbuddet af mad- og drikkevarer	-4

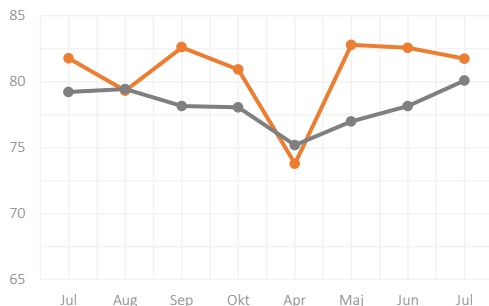
STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Service og betjening i proshoppen	+7
2	Restauranten lever op til forventningerne	+7
3	Proshoppens åbningstider	+5
4	Restaurantens åbningstider	+5
5	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	+5

Serviceområder 1/3

BANEN

GÆSTER

82 ▼
-1

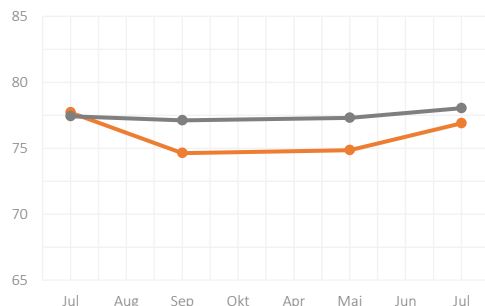


BENCHMARK

80 HØJ: 85
LAV: 73

MEDLEMMER

77 ▲
+2



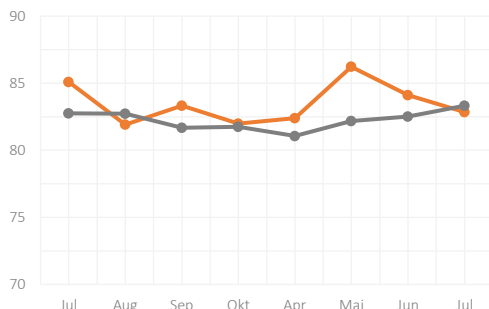
BENCHMARK

78 HØJ: 85
LAV: 70

KLUBLIV

GÆSTER

83 ▼
-1

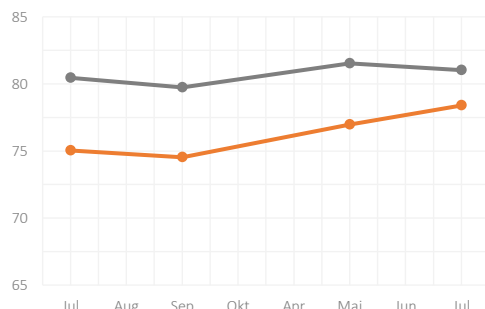


BENCHMARK

83 HØJ: 90
LAV: 74

MEDLEMMER

78 ▲
+1



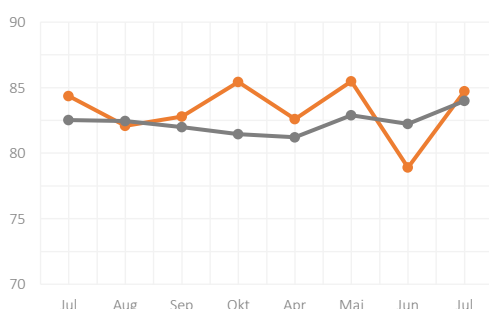
BENCHMARK

81 HØJ: 89
LAV: 70

RESTAURANT

GÆSTER

85 ▲
+6

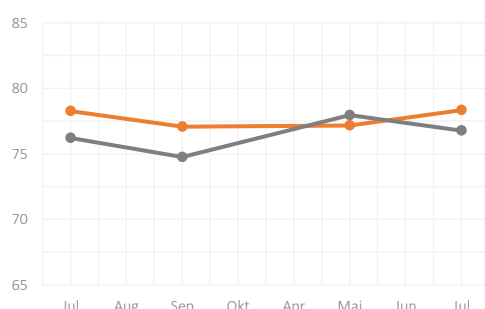


BENCHMARK

84 HØJ: 91
LAV: 74

MEDLEMMER

78 ▲
+1



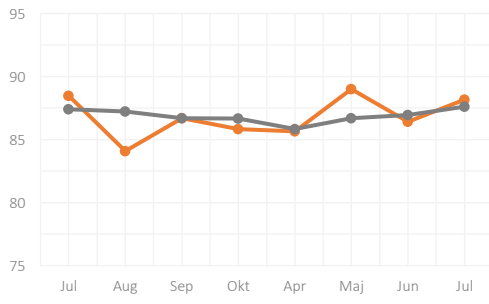
BENCHMARK

77 HØJ: 91
LAV: 59

KLUBHUS

GÆSTER

88 ▲
+2

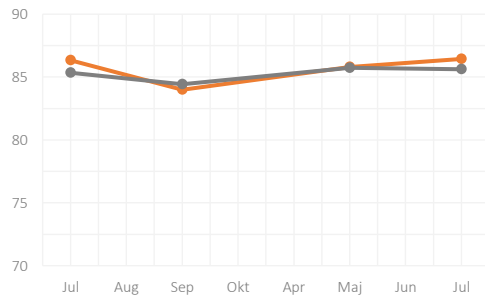


BENCHMARK

88 HØJ: 92
LAV: 81

MEDLEMMER

86 0



BENCHMARK

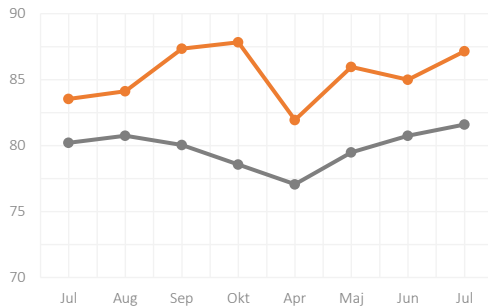
86 HØJ: 93
LAV: 76

Serviceområder 2/3

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

87 ▲
+2

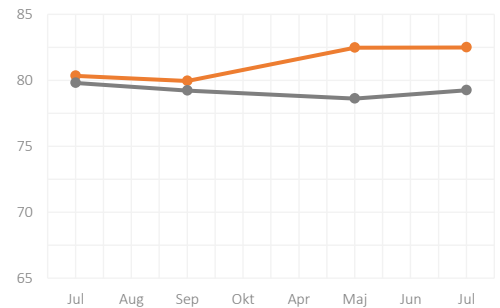


BENCHMARK

82 HØJ: 89
LAV: 71

MEDLEMMER

82 0



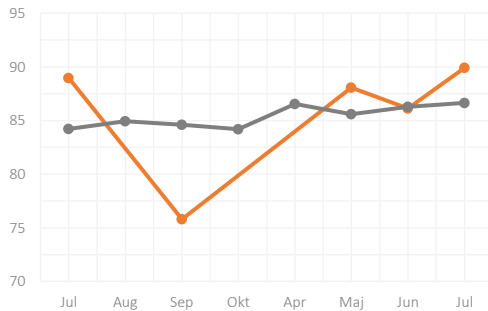
BENCHMARK

79 HØJ: 86
LAV: 71

PROSHOP

GÆSTER

90 ▲
+4

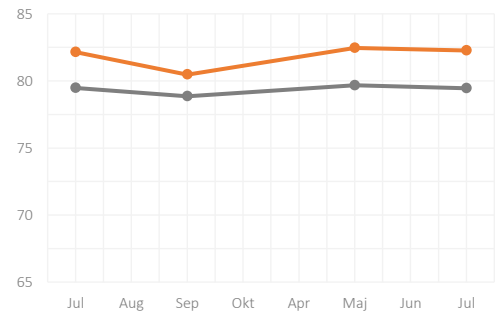


BENCHMARK

87 HØJ: 93
LAV: 78

MEDLEMMER

82 0



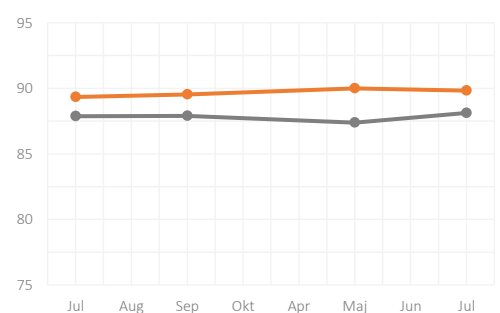
BENCHMARK

79 HØJ: 88
LAV: 65

TRÆNING

MEDLEMMER

90 0



BENCHMARK

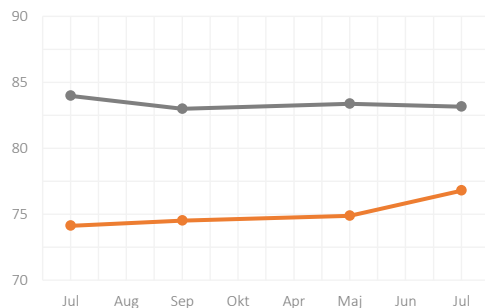
88 HØJ: 94
LAV: 80

Serviceområder 3/3

LEDELSE OG INFORMATION

MEDLEMMER

77 ▲
+2



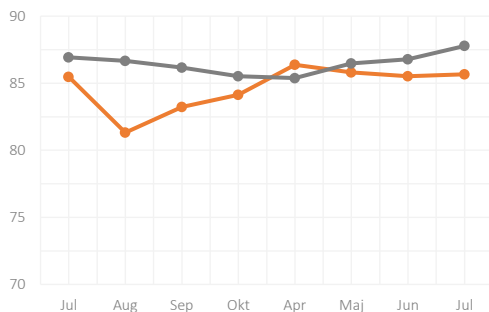
BENCHMARK

83 HØJ: 90
LAV: 73

MODTAGELSE I KLUBBEN

GÆSTER

86 0



BENCHMARK

88 HØJ: 93
LAV: 81

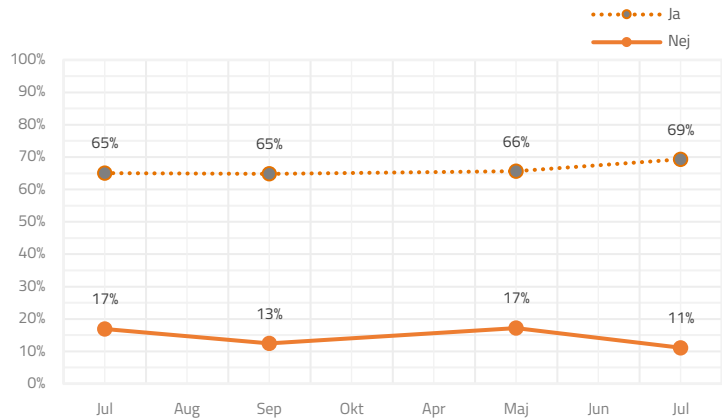
Forventninger til fortsat medlemskab

LOYALITET

Til højre ses medlemmernes forventninger til, om de er medlem af klubben om to år. Tallene viser den procentvise andel af medlemmerne, som svarer henholdsvis Ja og Nej til spørgsmålet.

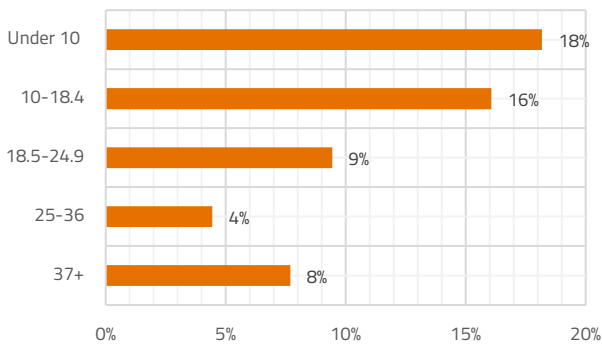
Tallene baserer sig på spørgsmålet: *"Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er medlem af klubben om to år?"*.

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre kategorier: "Ja" (9-10), "Måske" (7-8) eller "Nej" (1-6).

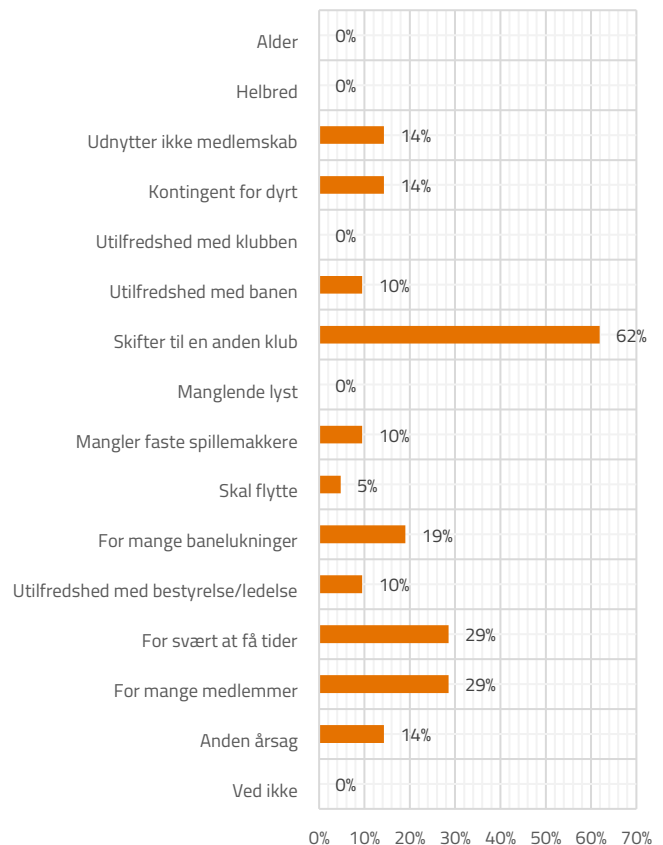


LOYALITET FORDELT PÅ HCP-GRUPPER SAMT ÅRSAGER TIL IKKE AT VÆRE MEDLEM OM TO ÅR

Her ses andelen af medlemmer, der inden for de enkelte HCP-grupper **IKKE** forventer at være medlem om to år.



Her ses de årsager, som medlemmerne angiver til at de ikke forventer at være medlem om to år.

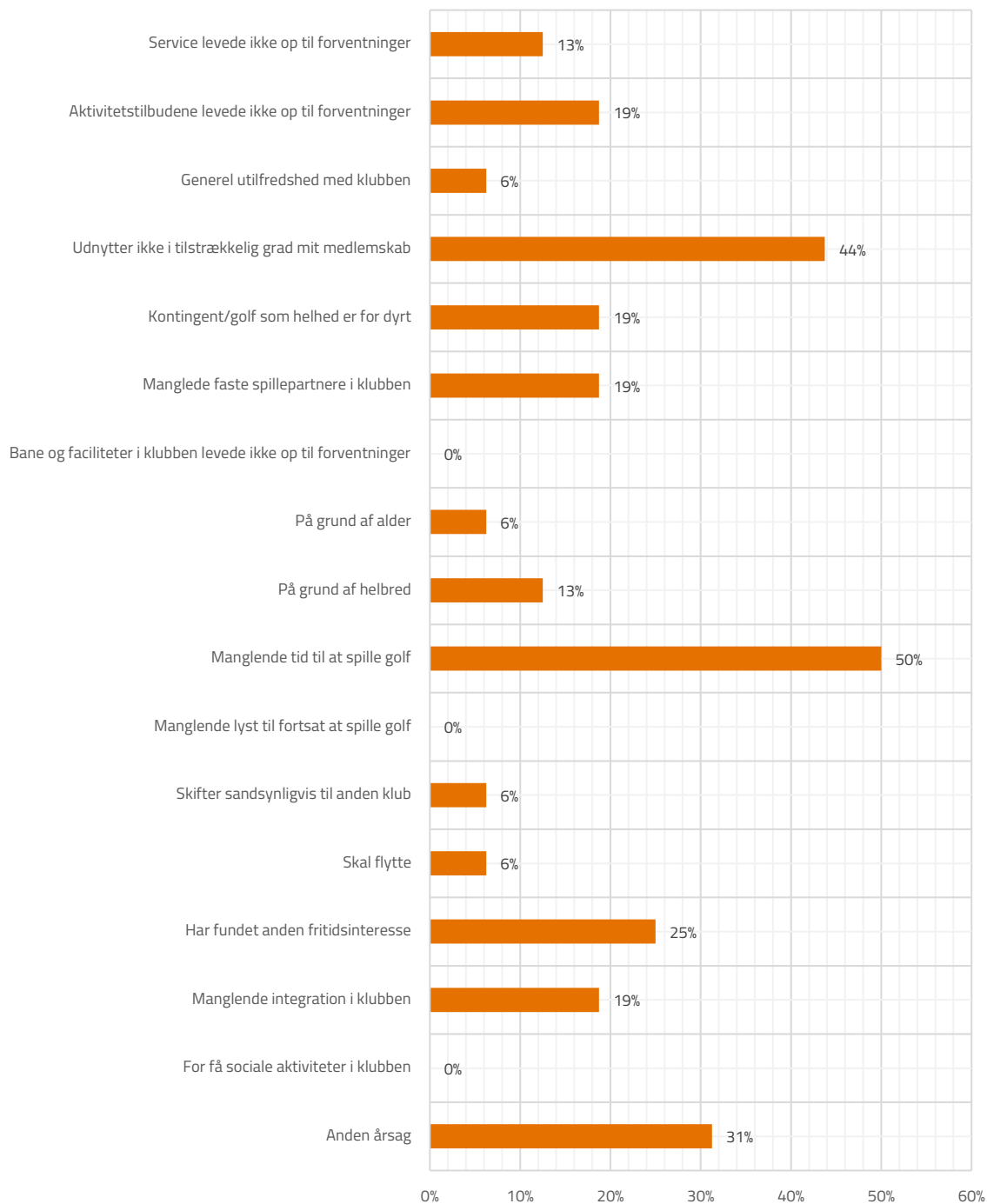


Årsager til udmeldelse af klubben

Bemærk: Resultater på denne side er baseret på alle svar i 2016

ÅRSAGER TIL UDMELDELSE

Her ses de årsager, som udmeldte angiver som årsag til udmeldelsen.



Nye medlemmer

Bemærk: Resultater på denne side er baseret på alle svar i 2016

AMBASSADØRSKORE

NYE MEDLEMMER

72%

BENCHMARK

35%

HØJ: 82%
LAV: -17%

Til venstre ses ambassadørscoren blandt nye medlemmer.

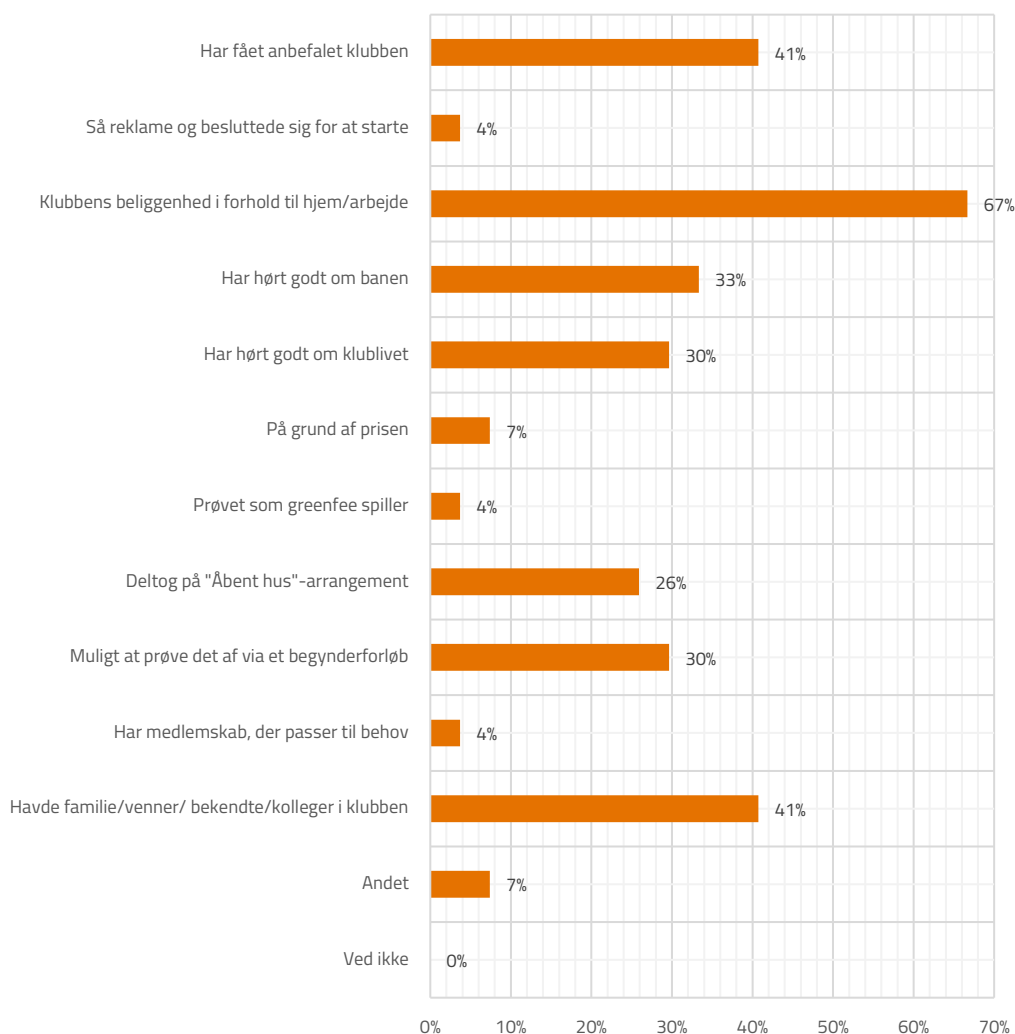
Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

ÅRSAGER TIL AT DE NYE MEDLEMMER VALGTE JERES KLUB



Træning

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

MEDLEMMER

77%

▲
+4

BENCHMARK

63%

HØJ: 88%
LAV: 20%

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens træner(e).

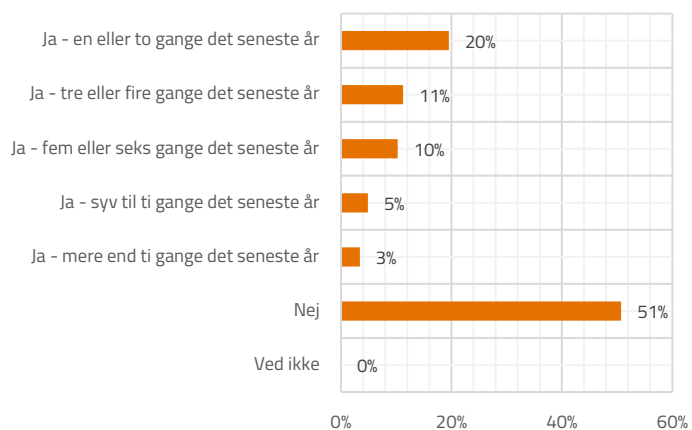
Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

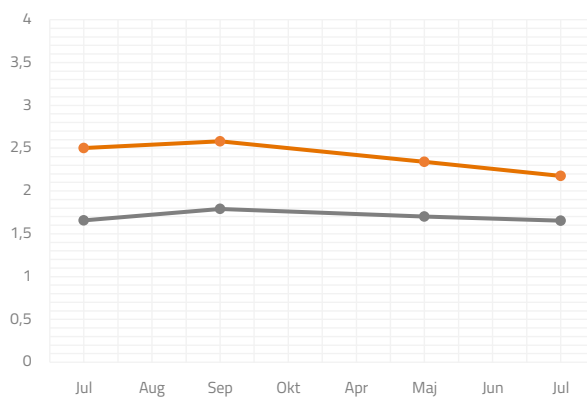
Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT TRÆNINGSRATIO



Antal træningslektioner om året pr. medlem



Restaurant

AMBASSADØRSKORE - RESTAURANT

MEDLEMMER

-3% ▼
-3

Til venstre ses ambassadørscoren for klubbens restaurant.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale restauranten i klubben til venner, kolleger eller familie?".

BENCHMARK

2% HØJ: 63%
LAV: -53%

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

GÆSTER

24% ▲
+11

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

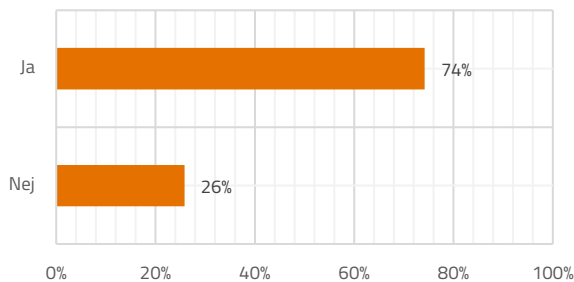
Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20%.

BENCHMARK

22% HØJ: 56%
LAV: -15%

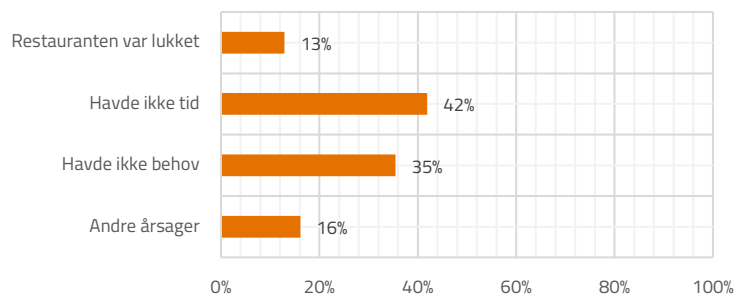
BENYTTET SIG AF KLUBBENS RESTAURANT - GÆSTER

BENYTTET RESTAURANTEN



ÅRSAGER TIL HVORFOR IKKE BENYTTET RESTAURANT - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTTE



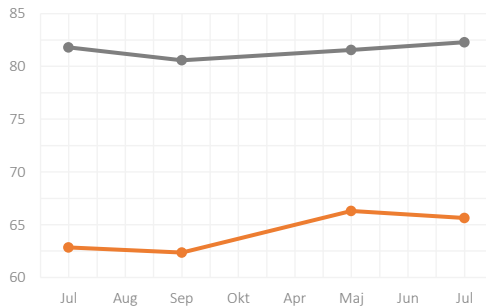
Ledelse og information

-Kun medlemmer

SEKRETARIATETS ÅBNINGSTIDER PASSER TIL MINE BEHOV

MEDLEMMER

66 0



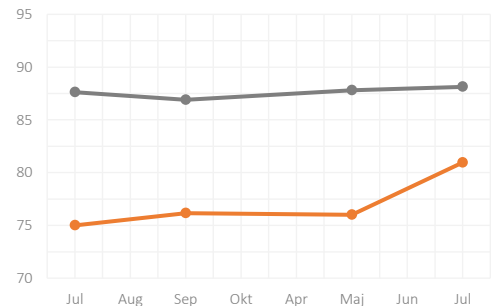
BENCHMARK

82 HØJ: 91
LAV: 71

MEDARBEJDERNE I SEKRETARIATET GIVER EN GOD SERVICE

MEDLEMMER

81 ▲
+5



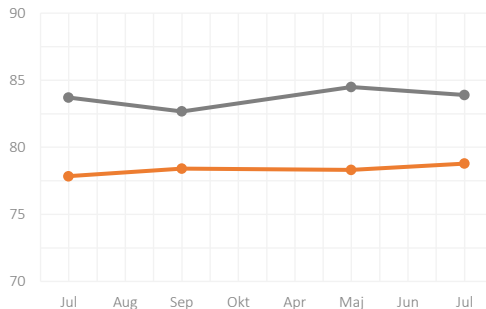
BENCHMARK

88 HØJ: 95
LAV: 78

BESTYRELSEN GØR ET GODT STYKKE ARBEJDE

MEDLEMMER

79 ▲
+1



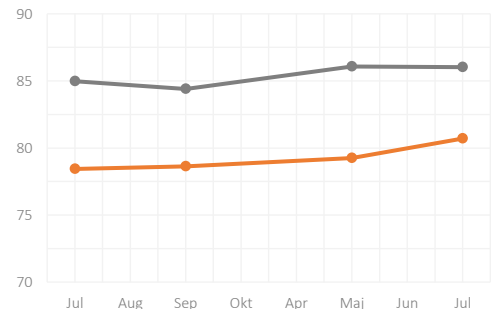
BENCHMARK

84 HØJ: 92
LAV: 73

DEN DAGLIGE LEDELSE GØR ET GODT STYKKE ARBEJDE

MEDLEMMER

81 ▲
+2



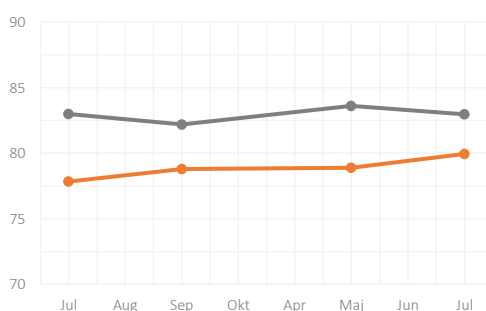
BENCHMARK

86 HØJ: 93
LAV: 76

INFORMERER OM VÆSENTLIGE FORHOLD

MEDLEMMER

80 ▲
+1



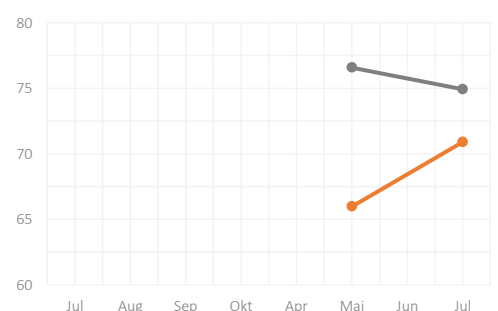
BENCHMARK

83 HØJ: 91
LAV: 72

LEDELSEN LYTTETIL FORSLAG OG IDEER

MEDLEMMER

71 ▲
+5



BENCHMARK

75 HØJ: 88
LAV: 58

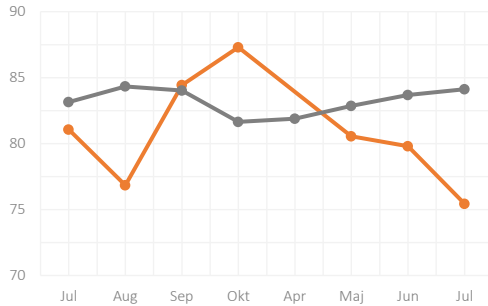
Modtagelse i klubben

-Kun gæster

SEKRETARIATETS ÅBNINGSTIDER PASSER TIL MINE BEHOV

GÆSTER

75 ▼ -5



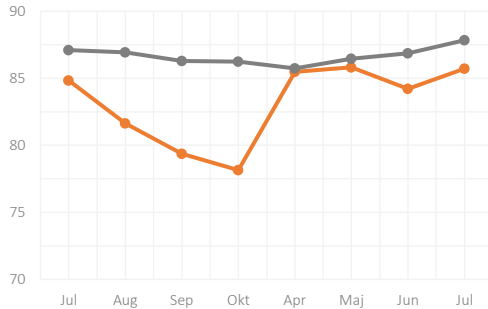
BENCHMARK

84 HØJ: 92
LAV: 70

NEM OG HURTIG INDSKRIVNING INDEN RUNDEN

GÆSTER

86 ▲ +2



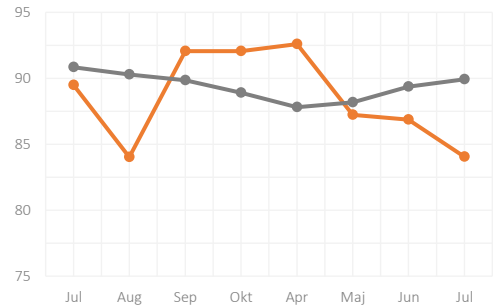
BENCHMARK

88 HØJ: 94
LAV: 80

MEDARBEJDERNE I SEKRETARIATET GIVER EN GOD SERVICE

GÆSTER

84 ▼ -3



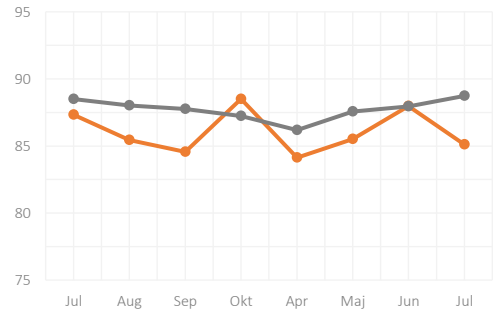
BENCHMARK

90 HØJ: 96
LAV: 80

SOM GREENFEE SPILLER FØLER MAN SIG VELKOMMEN

GÆSTER

85 ▼ -3



BENCHMARK

89 HØJ: 95
LAV: 82

MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
Antal svar	92	49	46	30	14	48	39	120			200	236	180	208		
Svarprocent	29%	23%	29%	26%	13%	26%	23%	31%			48%	49%	44%	50%		
Ambassadørscore	60%	49%	54%	50%	14%	65%	62%	53%	-9%	43%	54%	52%	55%	57%	+2%	55%
Serviceområder																
Banen	82	79	83	81	74	83	83	82	-1	80	78	75	75	77	+2	78
Klubliv	85	82	83	82	82	86	84	83	-1	83	75	75	77	78	+1	81
Restaurant	84	82	83	85	83	85	79	85	+6	84	78	77	77	78	+1	77
Klubhus	88	84	87	86	86	89	86	88	+2	88	86	84	86	86	0	86
Træningsfaciliteter	84	84	87	88	82	86	85	87	+2	82	80	80	82	82	0	79
Proshop	89		76			88	86	90	+4	87	82	80	82	82	0	79
Træning											89	90	90	90	0	88
Modtagelse i klubben	85	81	83	84	86	86	86	86	0	88						
Ledelse og information											74	75	75	77	+2	83

Bilag

ANBEFALINGER TIL BESTYRELSesarBEJDE



SKAL

- Klubben er en demokratisk forening og skal være stiftet ved en stiftende generalforsamling, hvor klubbens vedtægter er vedtaget.
- Reglerne for medlemskab af DGU, herunder DIF, skal efterleves.
- Lovpligtige forsikringer skal være tegnet. DGU og DIF har indgået kollektive forsikringsaftaler på enkelte områder.
- Klubben skal dokumentere adgang til lejede baneanlæg ved skriftlige lejekontrakter, som ikke må være i strid med DIF's og DGU's regelsæt og momslovgivningen, hvis de bor til leje.
- Momsreglerne for almennyttige foreninger, herunder klubbens eventuelle leje- og administrationsaftaler, skal overholdes.
- Vedtægter og aftaler skal følge de gældende regler på skatteområdet for foreninger.
- Børneattester skal indhentes på alle ansatte eller frivillige, som har kontakt med børn under 15 år.



BØR

- Der bør være en klar mission og vision for klubben. Der bør være en tydelig og forståelig strategi for det arbejde, der skal gøres for at nå de kortsigtede og langsigtede mål.
- En forretningsorden for bestyrelsens arbejde bør udarbejdes.
- Bestyrelsen bør udarbejde en kompetenceprofil for den samlede bestyrelse, der matcher de opgaver, der skal løses.
- Bestyrelsen bør tage stilling til, hvordan klubben organiseres i udvalg og i forhold til ledelse af ansatte og frivillige.
- Klubben bør sikre sig, at medarbejdere i klubben har de rette kompetencer.
- Klubben bør udarbejde jobbeskrivelser for de frivillige.
- Der bør udarbejdes og nedskrives forretningsgange for hvert enkelt arbejdsområde. Dette sikrer kontinuitet i arbejdet, når en medarbejder fratræder.
- Der bør udvikles anvisninger og målsætninger til god ledelse og godt samarbejde, samt laves en plan for implementering og evaluering af disse.
- Et årshjul bør udarbejdes som værktøj til planlægning af bestyrelsens/klubbens arbejde gennem året.
- Klubbens drift bør tilrettelægges således, at der jævnligt afholdes møder mellem de forskellige forretningsenheder (f.eks. klub, restaurant, pro, greenkeepere osv.), så alle parter bidrager til at indfri de forventninger, medlemmer og greenfeegæster har til golfklubben.
- Kommunale tilskud, eksempelvis via folkeoplysningloven, bør søges. Klubben bør i denne forbindelse søge råd og vejledning hos DGU.
- Klubben bør gøre deres indflydelse gældende i forhold til kommunens idrætsråd og folkeoplysningsudvalg.
- Ved større investeringer bør klubben rådgive sig med revisor, bank eller anden økonomisk rådgiver.

Bilag

- Klubben bør sikre, at der udarbejdes et retvisende regnskab, som sendes til DGU.
 - Navne på klubbens nøglepersoner bør løbende ajourføres i klubbens administrative system. Data bruges af DGU til direkte kontakt med de enkelte udvalgskategorier og bestyrelsesmedlemmer, således at DGU kan målrette sin kommunikation langt bedre.
 - Klubben bør overveje de økonomiske konsekvenser af at indgå i forskellige rabatordninger.
 - Bestyrelsen bør indhente en generel rådgivning inden eventuelle aftaler bliver drøftet og indgået mellem klub og banejer.
 - Klubben kan indgå en administrationsaftale med en banejer. Klubben bør i den forbindelse søge rådgivning hos DGU.
 - Der bør løbende gennemføres undersøgelser blandt golfklubbens medlemmer og greenfeegæster, hvor der spørges ind til deres oplevelser og tilfredshed med golfklubben.
 - Klubben bør iværksætte undersøgelser, som kortlægger årsager til udmeldelse af golfklubben eller overgang til passivt medlemskab.
 - Klubben bør hvert år deltage på Dansk Golf Unions repræsentantskabsmøde og et regionalmøde.
 - Bestyrelsen bør tegne en bestyrelsesansvarsforsikring for at sikre sig bedst muligt.
 - Når der opstår konflikter i klubben, f.eks. i forbindelse med etikette og regelbrud, bør bestyrelsen følge DGU's vejledning: "Råd, hjælp og vejledning til konfliktløsning" samt DIF's pjece om eksklusion "Eksklusion fra DIF-foreninger", for at undgå procedurefejl og for at sikre, at alle bliver hørt forud for en evt. beslutning.
 - Bestyrelsen bør udarbejde en indkøbspolitik og undersøge muligheden for at indgå i relevante indkøbsaftaler.
-
- Det er en god idé, at golfklubben udarbejder en strategi for rekruttering og fastholdelse af frivillige.
 - Det er en god idé, at bestyrelsen i sin aftale med restauratøren aftaler rammerne for klubbens sociale liv.
 - Det er en god idé, at klubben indgår i regionale og nationale ERFA-grupper, hvor der udveksles erfaringer og 'best practice'.
 - Det er en god idé, at bestyrelse, ansatte og frivillige tilbydes efteruddannelse.
 - Det er en god idé at ansætte uddannet personale.



ANBEFALINGER TIL PERSONALEHÅNDTERING



- Bestyrelse/manager skal sikre, at der bliver indgået lovlige ansættelseskontrakter med alle de ansatte samt have kendskab til ansættelseslovgivningen.
- Klubben skal udarbejde en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV).



- En jobbeskrivelse bør udarbejdes for de ansatte med særligt fokus på arbejds- og rollefordeling mellem ansatte og frivillige, herunder bestyrelsen.
- Varetagelsen af de ansattes forhold og trivsel bør foregå som i et almindeligt arbejdsgiver-/arbejdstagerforhold.
- Ved træneransættelser bør klubben ansætte PGA-uddannede trænere.
- Medarbejderudviklingssamtaler bør afholdes for bl.a. at øge trivslen på arbejdspladsen samt at udvikle og fastholde medarbejderne.
- Klubbens ansatte bør være medlem af relevante faglige organisationer (f.eks. GAF - Golfens Administrative Forening, DGA - Dansk Greenkeeper Forening og PGA – Professional Golfers Association).
- Klubbens ansatte bør overveje at deltage i ERFA-grupper på regionalt og nationalt plan.
- Klubberne bør sikre sig, at personalet har en tilstrækkelig uddannelsesmæssig baggrund og give mulighed for efteruddannelse.



- Det er en god idé, at klubbens personale deltager i kurser/årsmøder fra relevante faglige organisationer tilknyttet golfsporten (f.eks. GAF - Golfens Administrative Forening, DGA - Danish Greenkeeper Association og PGA – Professional Golfers Association).

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®