

Træningsrapport

Odense Golfklub
Juli 2016



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	855	221	26%	26%
Medlemsundersøgelsen	829	388	47%	40%
Nye medlemmer	76	25	33%	30%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

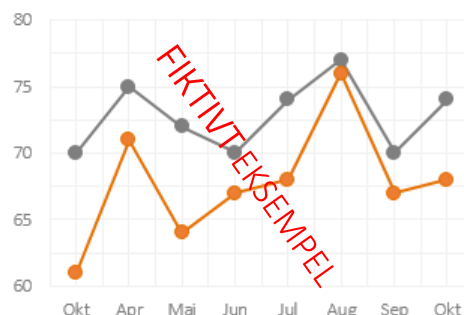
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørskoren for klubbens træner(e).

Ambassadørskoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørskategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørskoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørskoren = 20%.

MEDLEMMER

77% ▲ +4

BENCHMARK

63% HØJ: 88%
LAV: 20%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	80
2	Rimeligt prisniveau hos træneren	84
3	Træneren forbedrer mit golfspil	92
4	Træneren er opmærksom og serviceminded	93
5	Træneren har godt og varieret træningstilbud	89
6	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92
7	Træneren er teknisk dygtig	95
8	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	96
9		
10		

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

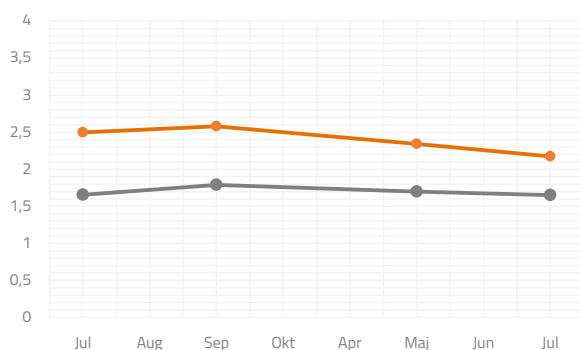
1	Træneren har godt og varieret træningstilbud	-2
2	Træneren er opmærksom og serviceminded	-2
3	Måtterne på driving range	-2
4	Proshoppens åbningstider	-1
5	Tilfredshed med træningsbane	-1

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

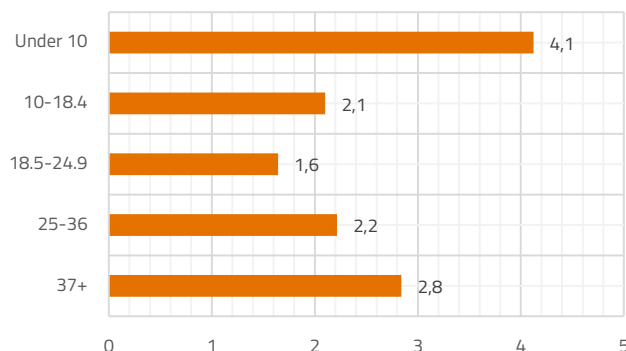
1	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	+3
2	Puttinggreenen	+2
3	Indspilsgreenen	+1
4	Service og betjening i proshopp	+1
5	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	+1

GENNEMSITLIG ANTAL TRÆNINGSLEKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP
Alle svar år til dato



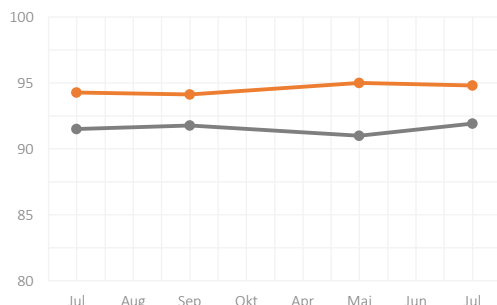
MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

95



BENCHMARK

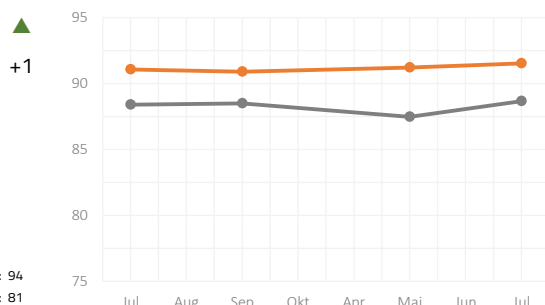
92

HØJ: 97
LAV: 86

TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

92



BENCHMARK

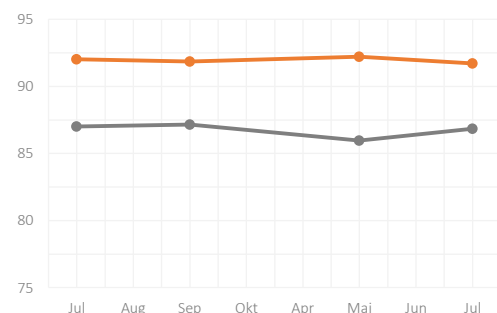
89

HØJ: 94
LAV: 81

TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

92



BENCHMARK

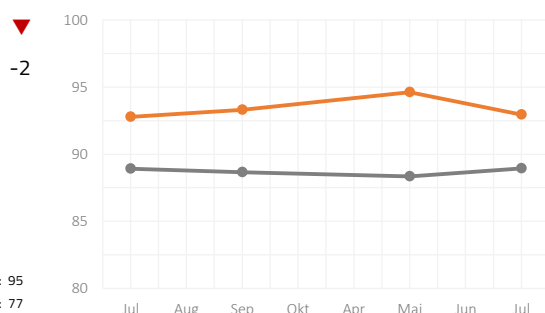
87

HØJ: 94
LAV: 74

TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

93



BENCHMARK

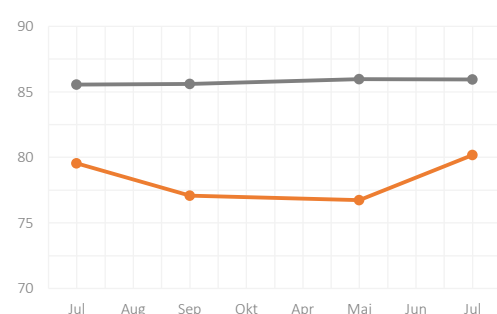
89

HØJ: 95
LAV: 77

TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

80



BENCHMARK

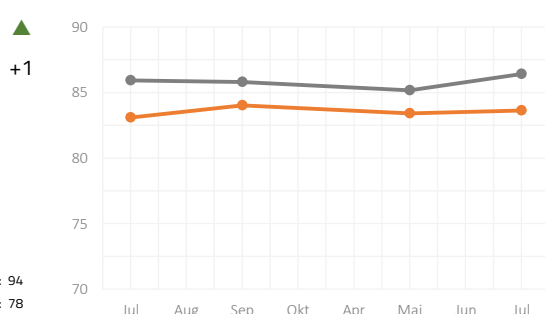
86

HØJ: 94
LAV: 72

RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

84



BENCHMARK

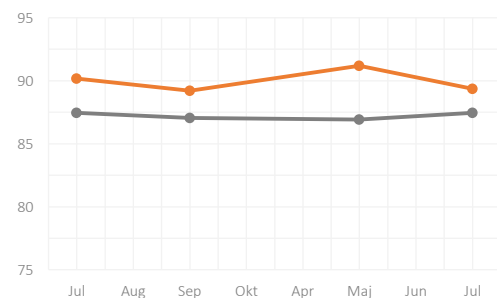
86

HØJ: 94
LAV: 78

TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

89



BENCHMARK

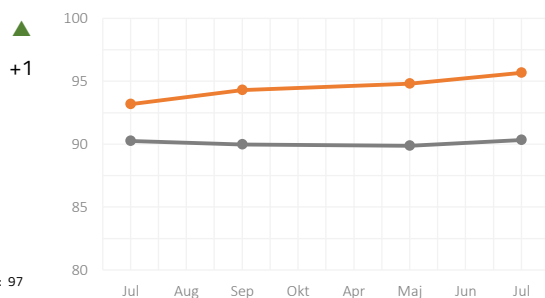
87

HØJ: 94
LAV: 79

TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

96



BENCHMARK

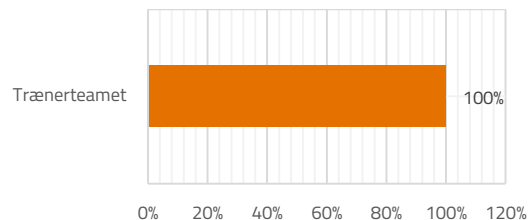
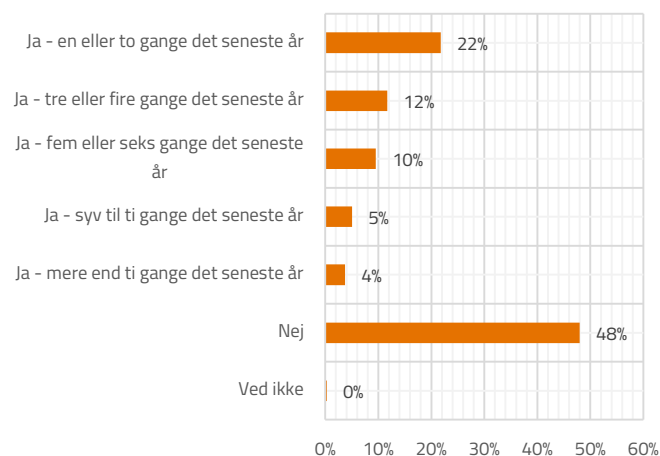
90

HØJ: 97
LAV: 79

MEDLEMMER

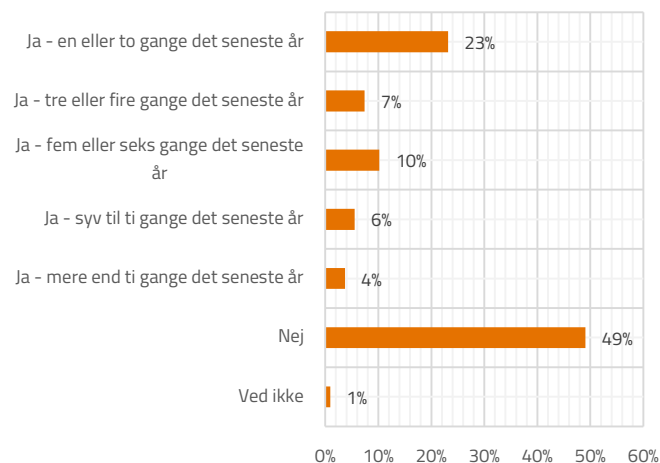
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

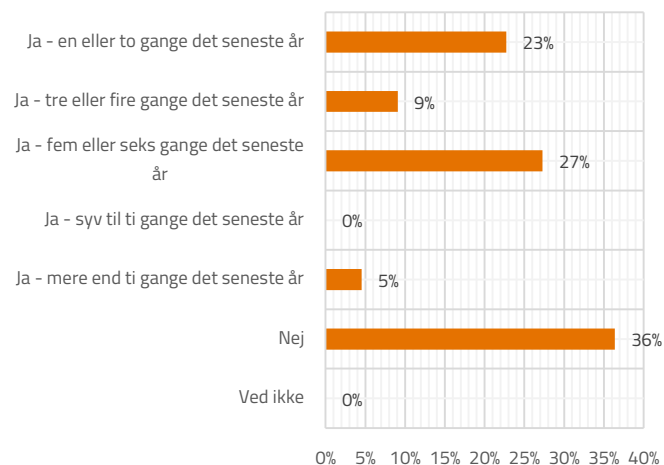


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



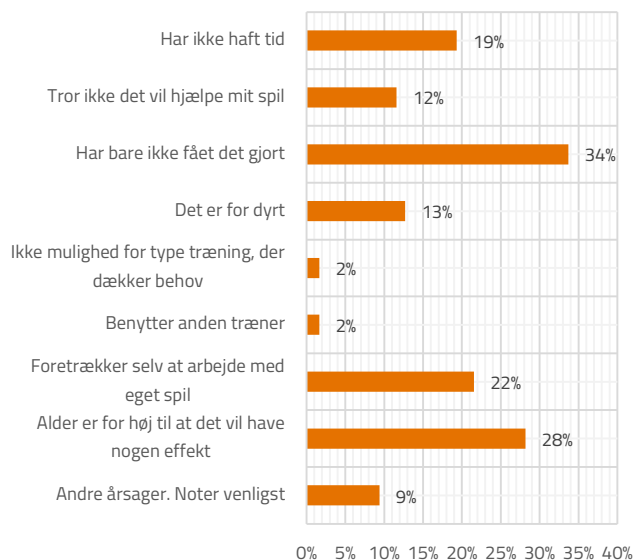
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

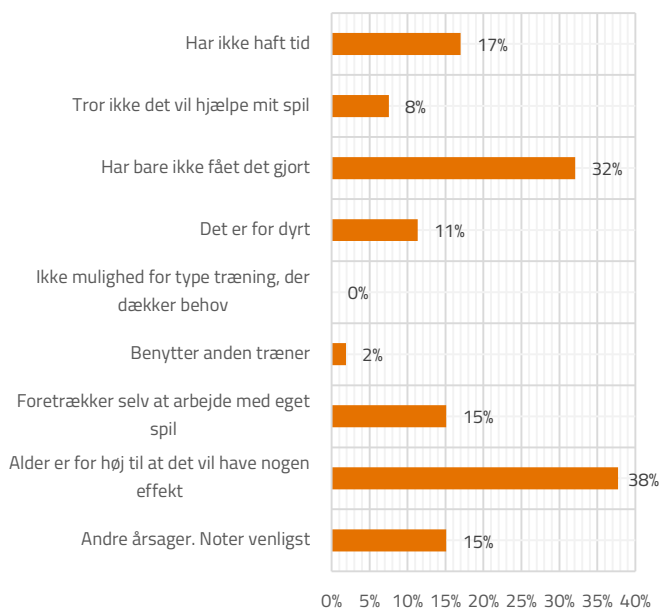
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

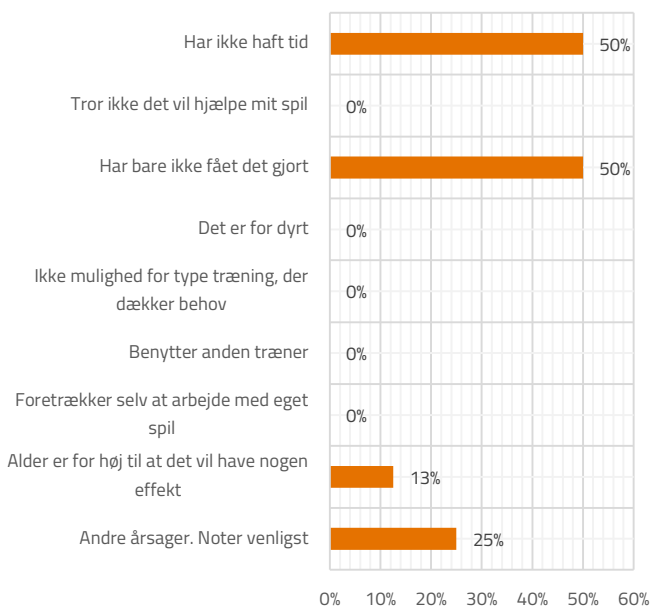


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



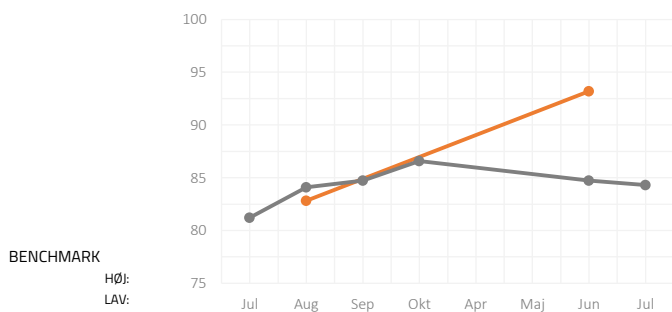
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

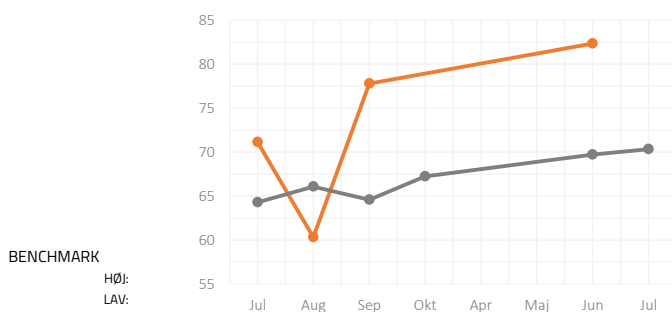
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER

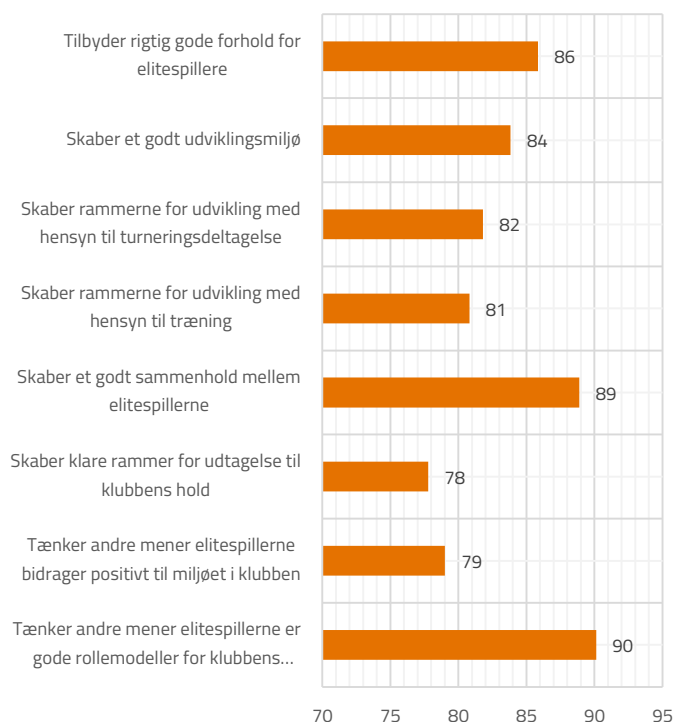


JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



GÆSTER

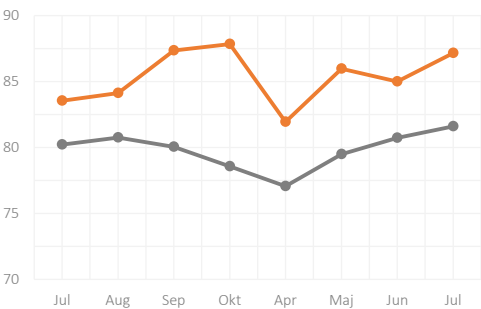
- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

87 ▲ +2

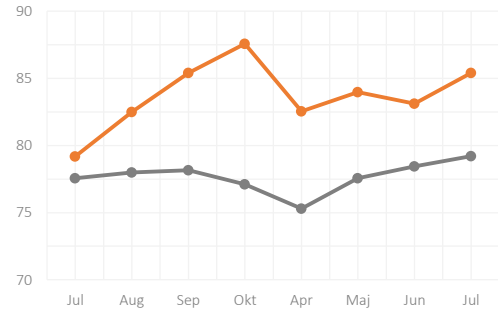


BENCHMARK

82 HØJ: 89 LAV: 71

GÆSTER

85 ▲ +2



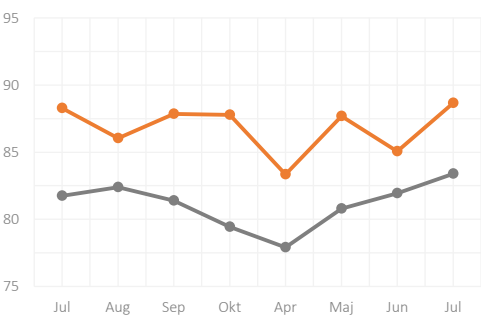
BENCHMARK

79 HØJ: 89 LAV: 65

ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

GÆSTER

89 ▲ +4



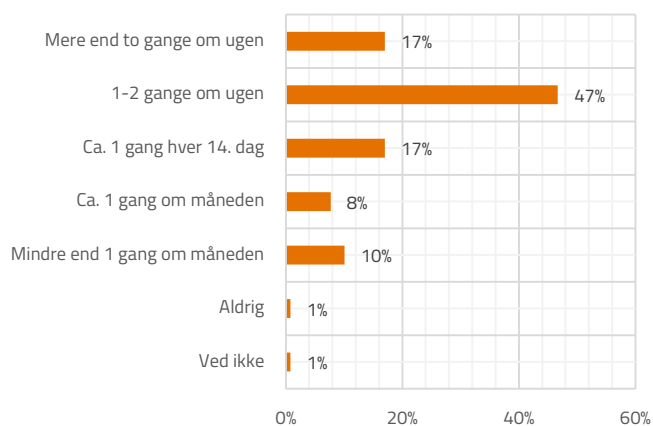
BENCHMARK

83 HØJ: 90 LAV: 74

MEDLEMMER

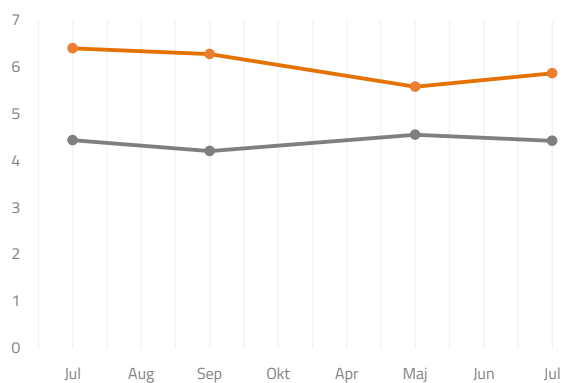
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



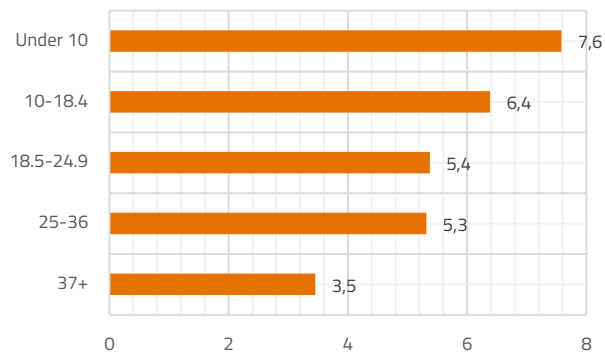
GENNEMSITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER

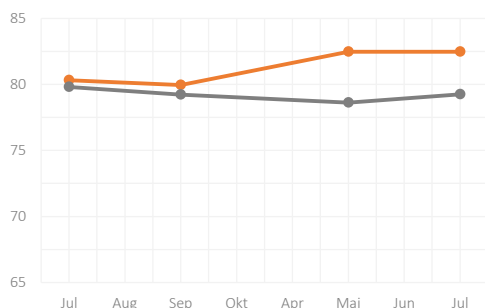
82

0

BENCHMARK

79

HØJ: 86
LAV: 71



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

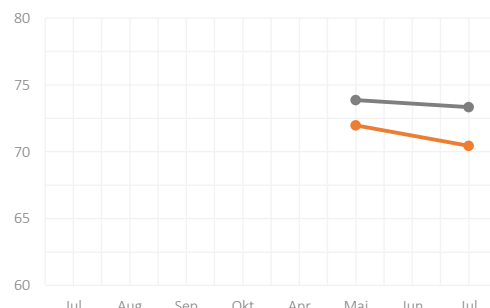
70

-2

BENCHMARK

73

HØJ: 83
LAV: 60



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

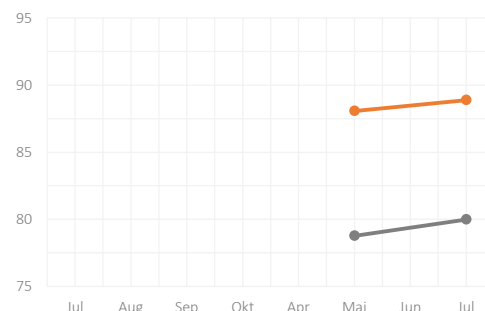
89

+1

BENCHMARK

80

HØJ: 90
LAV: 67



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

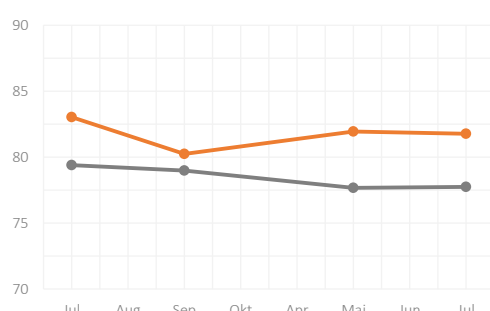
82

0

BENCHMARK

78

HØJ: 87
LAV: 68



INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

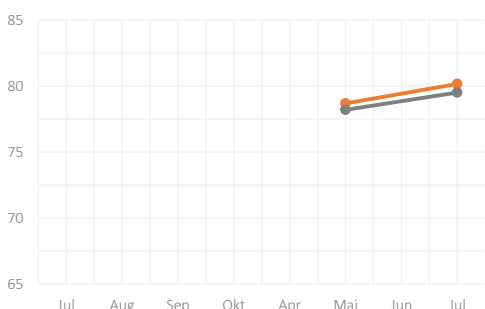
80

+1

BENCHMARK

80

HØJ: 89
LAV: 69



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

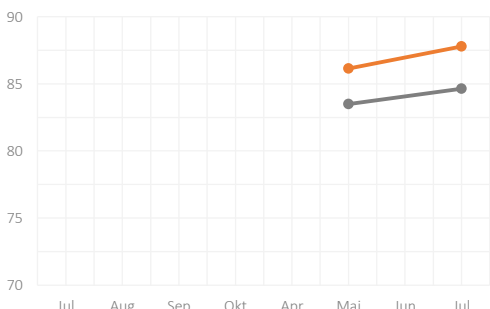
88

+2

BENCHMARK

85

HØJ: 90
LAV: 76



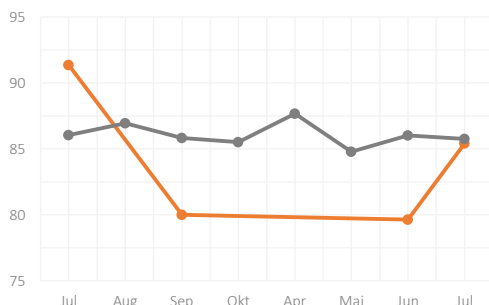
PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

85 ▲
+5



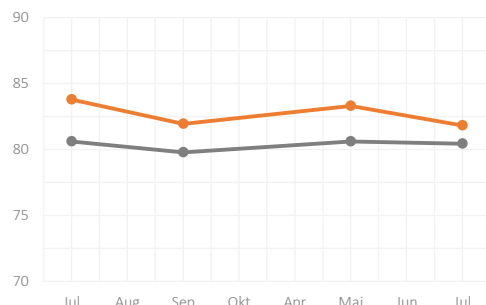
BENCHMARK

86

HØJ: 94
LAV: 74

MEDLEMMER

82 ▼
-1



BENCHMARK

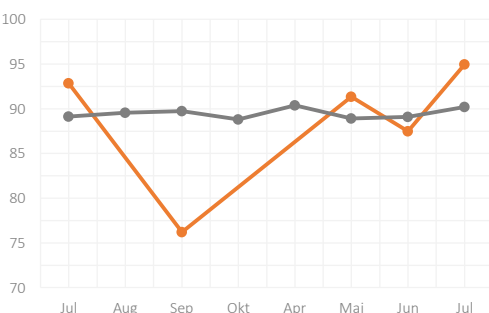
80

HØJ: 90
LAV: 63

SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

95 ▲
+7



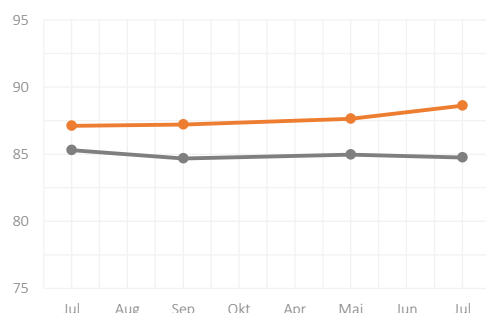
BENCHMARK

90

HØJ: 97
LAV: 81

MEDLEMMER

89 ▲
+1



BENCHMARK

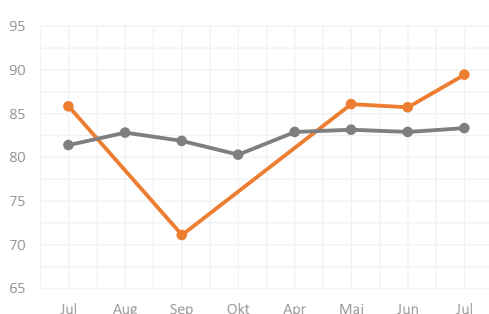
85

HØJ: 93
LAV: 71

UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

89 ▲
+3



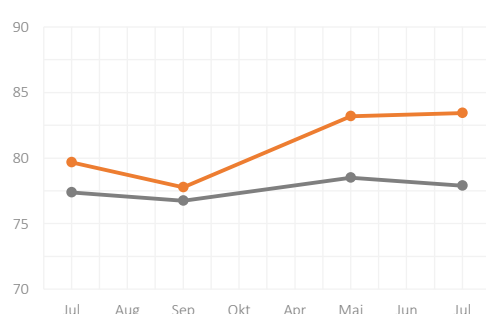
BENCHMARK

83

HØJ: 92
LAV: 72

MEDLEMMER

83 0



BENCHMARK

78

HØJ: 88
LAV: 61

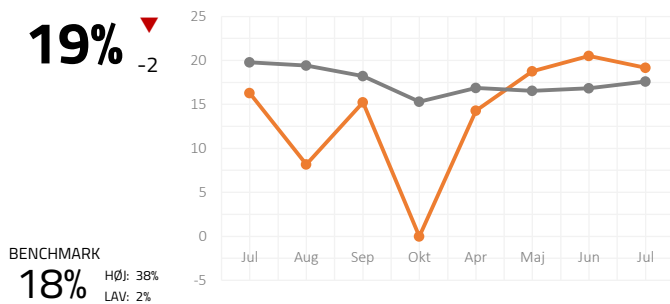
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

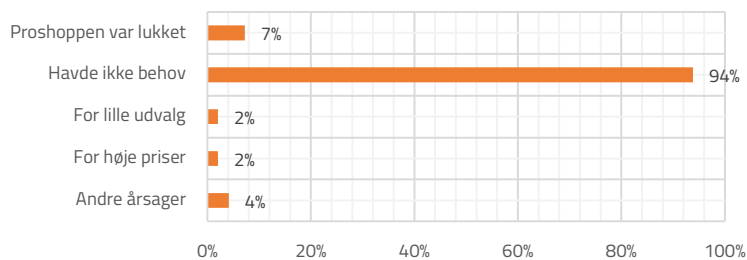
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

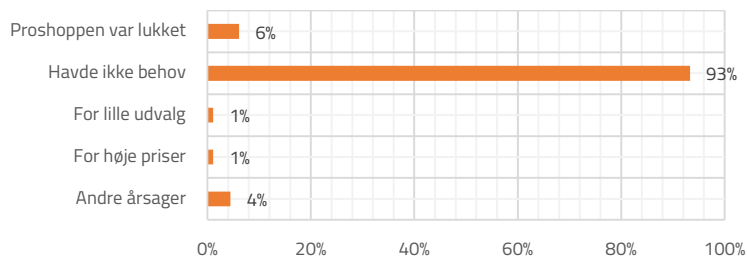


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - JULI MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

A

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

B

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

C

Indsats

Ansvarlig

Dato

Opgave

D

Indsats

Ansvarlig

Dato

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM
Antal svar	92	49	46	30	14	48	39	120		
Svarprocent	29%	23%	29%	26%	13%	26%	23%	31%		

Ambassadørscore - Træner

Træning

Træneren er teknisk dygtig
Træneren forbedrer mit golfspil
Træneren er pædagogisk og spændende underviser
Træneren er opmærksom og serviceminded
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren
Rimeligt prisniveau hos træneren
Træneren har godt og varieret træningstilbud
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben

MEDLEMMER

Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
200	236	180	208		
48%	49%	44%	50%		

77% 81% 73% 77% +4% 63%

94	94	95	95	0	92
91	91	91	92	+1	89
92	92	92	92	0	87
93	93	95	93	-2	89
80	77	77	80	+3	86
83	84	83	84	+1	86
90	89	91	89	-2	87
93	94	95	96	+1	90

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Sep	Maj	Jul	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	84	84	87	88	82	86	85	87	+2	82	80	80	82	82	0	79
Forholdene på driving range var gode	79	82	85	88	83	84	83	85	+2	79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	86	88	88	83	88	85	89	+4	83						
Tilfredshed med træningsbane											86	84	87	86	-1	78
Måtterne på driving range													72	70	-2	73
Boldene på driving range													88	89	+1	80
Mål at slå efter på driving range											83	80	82	82	0	78
Indspilsgreenen													79	80	+1	80
Puttinggreenen													86	88	+2	85
Proshop																
Proshoppens åbningstider	91		80				80	85	+5	86	84	82	83	82	-1	80
Service og betjening i proshoppen	93		76			91	88	95	+7	90	87	87	88	89	+1	85
Udvalget i proshoppen	86		71			86	86	89	+3	83	80	78	83	83	0	78
Benyttede proshoppen	16%	8%	15%	0%	14%	19%	21%	19%	-2	18%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®