

Fokus på bane og anlæg

Odense Golfklub
Maj 2016



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	321	67	21%	23%
Medlemsundersøgelsen	411	180	44%	40%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

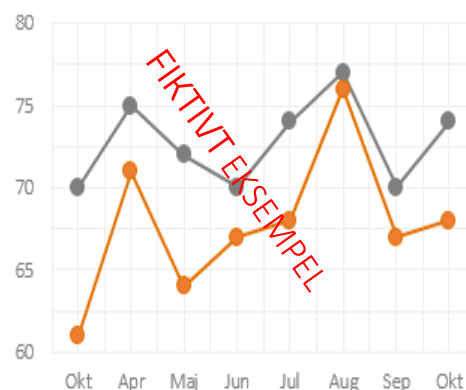
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i maj: Medlemmer (180) / Gæster (44)

AMBASSADØRSORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20%.

GÆSTER

65%  +51

BENCHMARK

34% HØJ: 70%
LAV: -15%

MEDLEMMER

55%  +3

BENCHMARK

55% HØJ: 82%
LAV: 18%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Ledige tider når man ønsker det	60
2	Banen er flot og velholdt	79
3	Teesteder er gode	71
4	Der er et godt flow på banen	75
5	Bunkers er godt vedligeholdt	63

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i maj måned.

LAVESTE VURDERING

1	Ledige tider når man ønsker det	63
2	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	76
3	Ledetid efter bolde	77
4	Rough har tilpas sværhedsgrad	79
5	Afstandsmarkeringerne er gode	80

HØJESTE VURDERING

1	Banen er flot og velholdt	88
2	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88
3	Fairways er gode	86
4	Banen er varieret og spændende	86
5	Teesteder er gode	85

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Infotavlerne på teestederne er gode	-7
2	Ledetid efter bolde	-6
3	Toiletforholdene på banen er gode	-3
4	Rough har tilpas sværhedsgrad	-1
5		

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Fairways er gode	+23
2	Greens er jævne	+22
3	Teesteder er gode	+17
4	Greens har passende hastighed	+17
5	Greens er ensartede	+16

Banen 1/5

BANEN

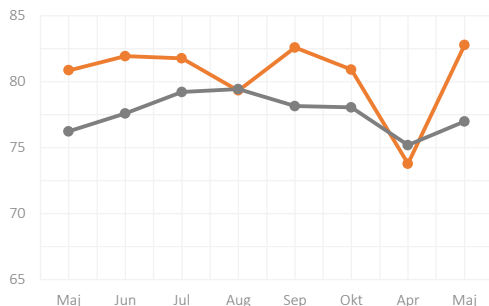
GÆSTER

83 ▲
+9

BENCHMARK

77

HØJ: 85
LAV: 66



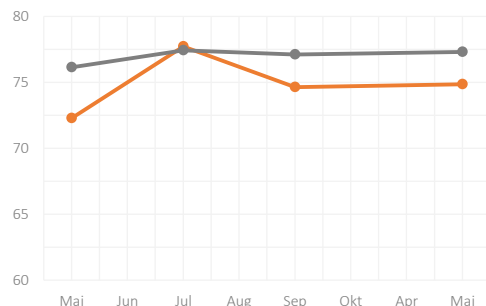
MEDLEMMER

75 0

BENCHMARK

77

HØJ: 86
LAV: 68



BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

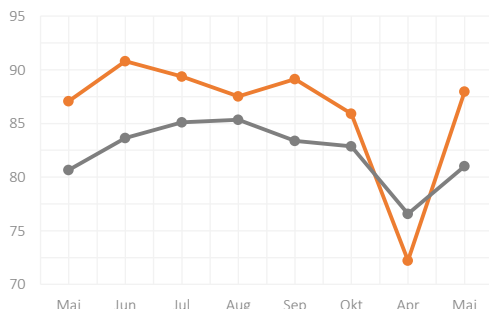
GÆSTER

88 ▲
+16

BENCHMARK

81

HØJ: 91
LAV: 63



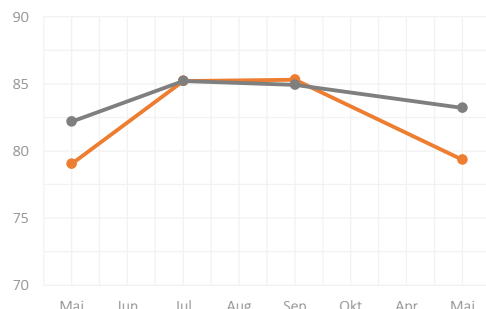
MEDLEMMER

79 ▼
-6

BENCHMARK

83

HØJ: 93
LAV: 69



BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

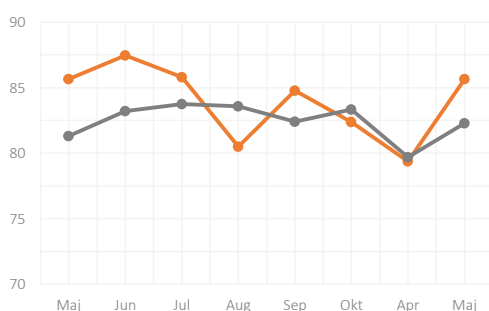
GÆSTER

86 ▲
+7

BENCHMARK

82

HØJ: 92
LAV: 67



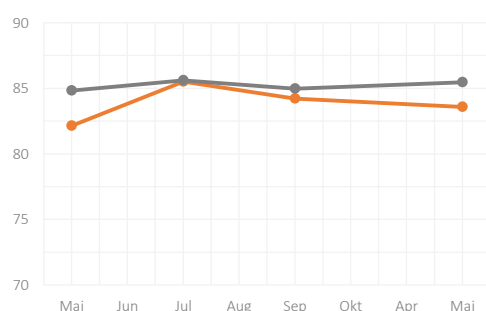
MEDLEMMER

84 0

BENCHMARK

85

HØJ: 94
LAV: 73



BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

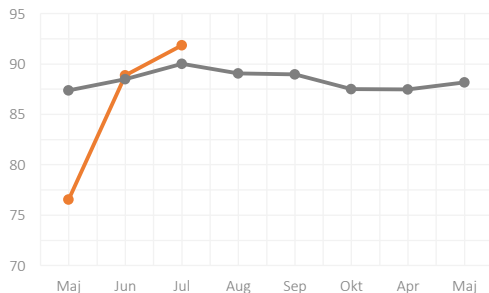
GÆSTER

88 ▲
+16

BENCHMARK

88

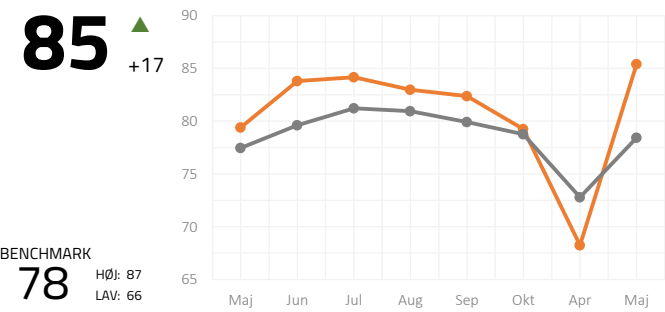
HØJ: 96
LAV: 78



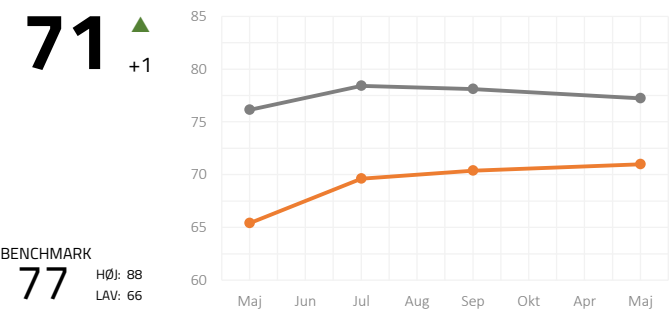
Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

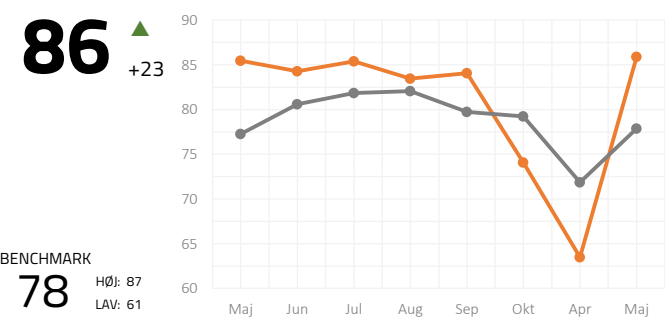


MEDLEMMER

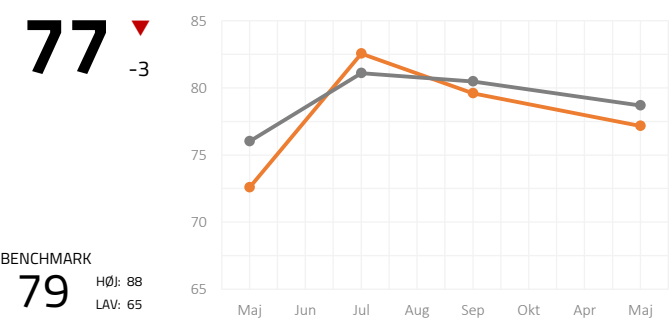


FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

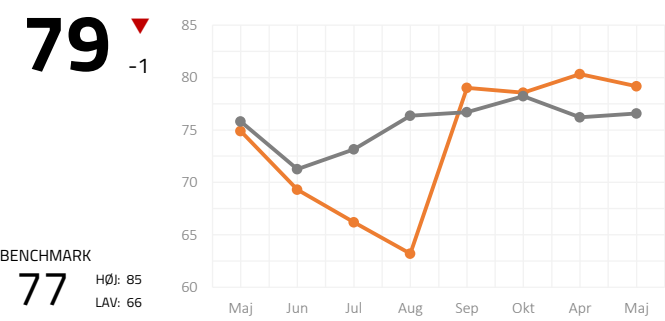


MEDLEMMER

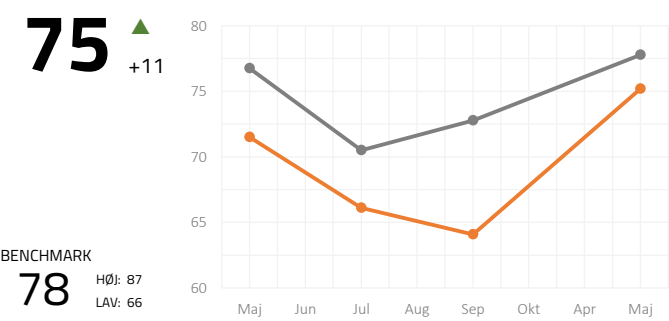


ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

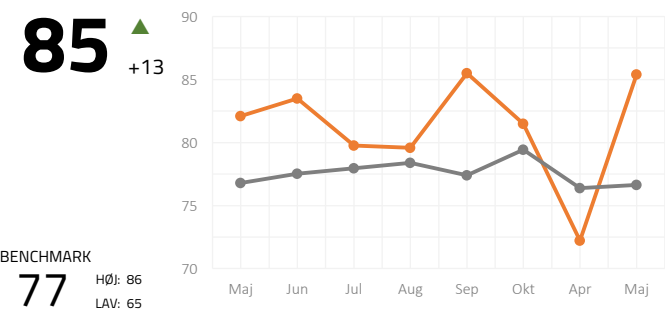


MEDLEMMER

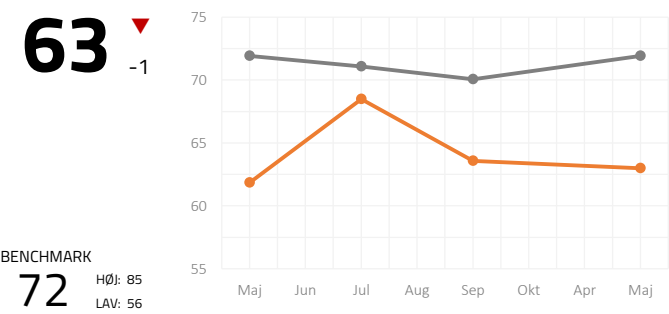


BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOLDT

GÆSTER



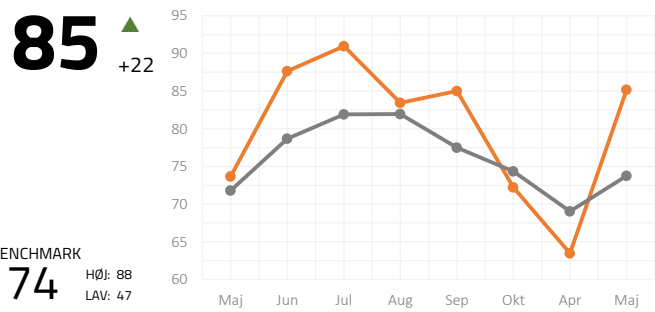
MEDLEMMER



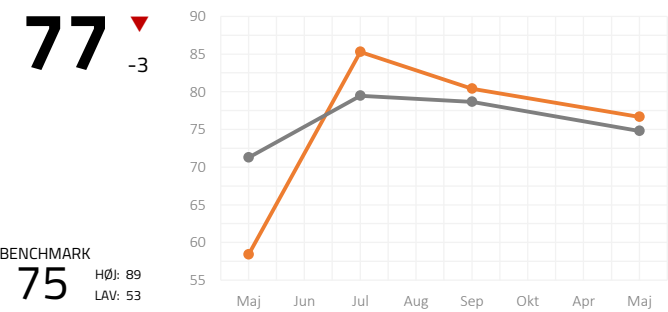
Banen 3/5

GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

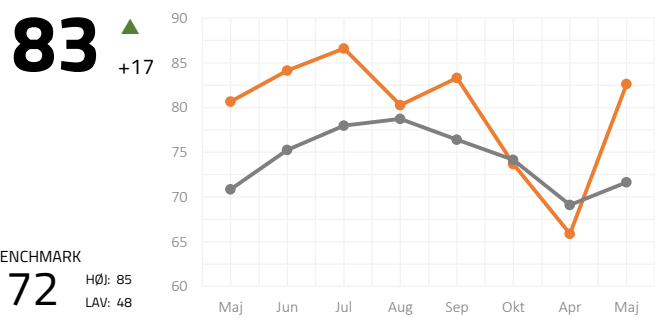


MEDLEMMER

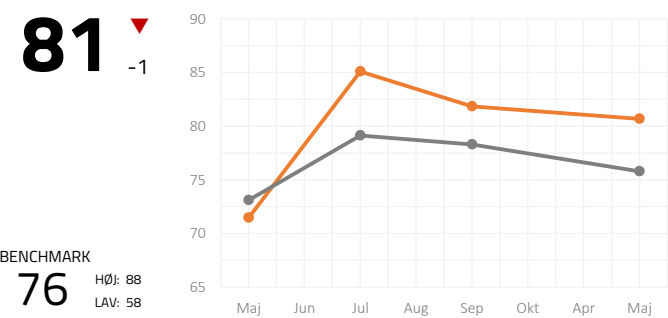


GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

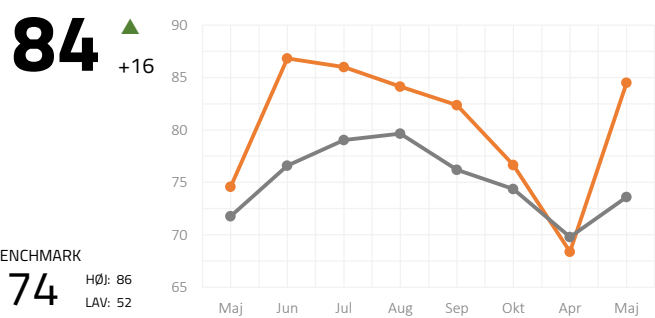


MEDLEMMER

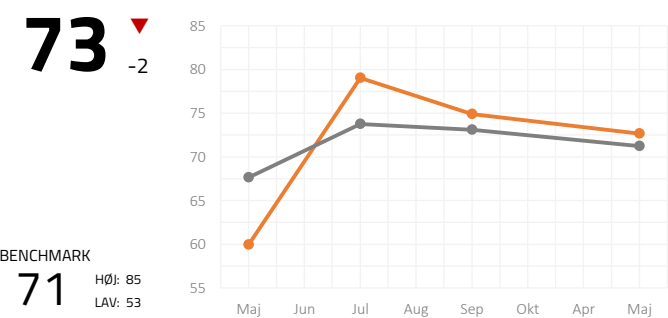


GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER



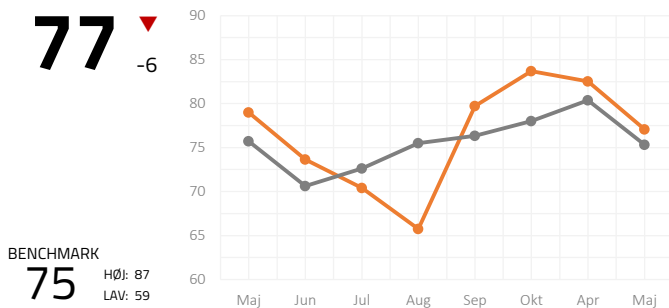
MEDLEMMER



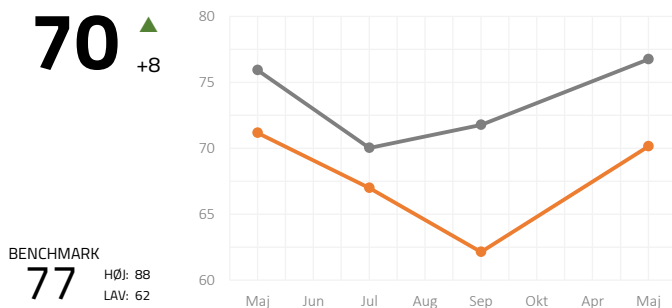
Banen 4/5

LEDETID EFTER BOLDE

GÆSTER

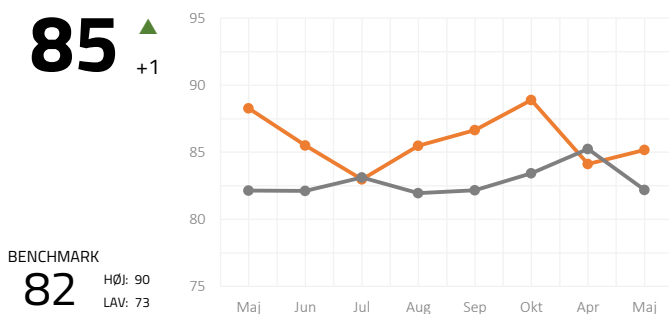


MEDLEMMER

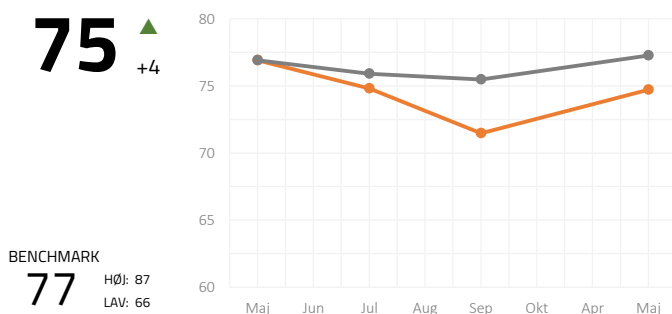


DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

GÆSTER

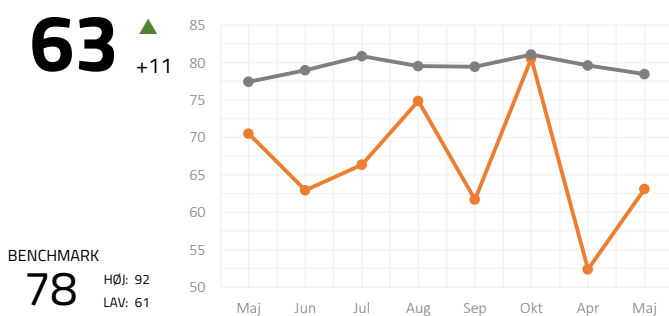


MEDLEMMER

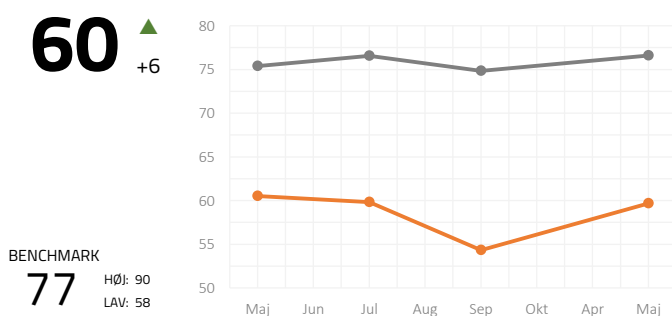


LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

GÆSTER

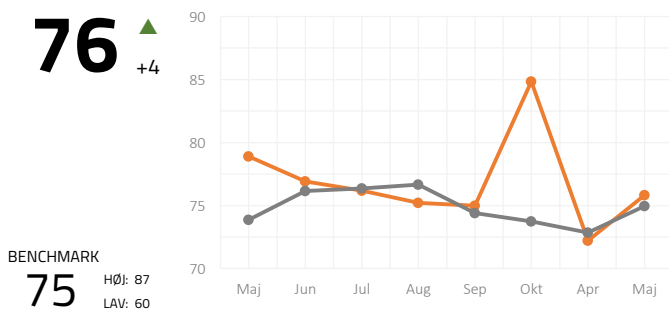


MEDLEMMER

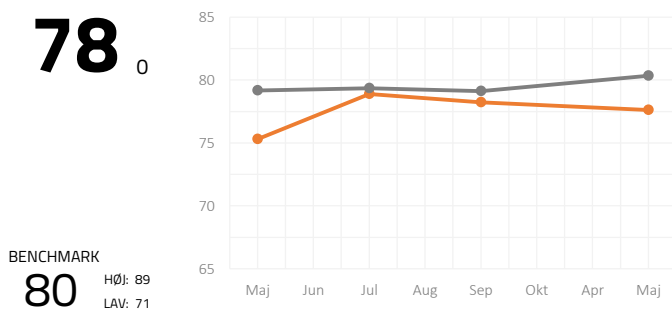


INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

GÆSTER



MEDLEMMER



Banen 5/5

AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

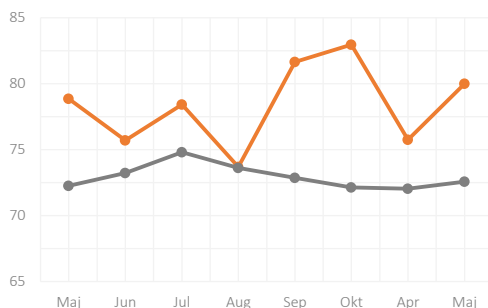
GÆSTER

80 ▲ +4

BENCHMARK

73

HØJ: 84
LAV: 58



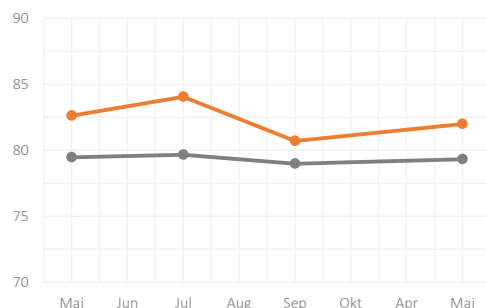
MEDLEMMER

82 ▲ +1

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 68



INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

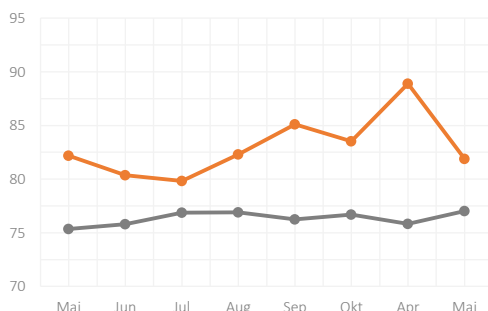
GÆSTER

82 ▼ -7

BENCHMARK

77

HØJ: 87
LAV: 61



SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

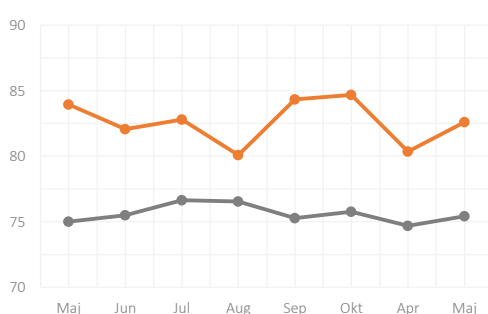
GÆSTER

83 ▲ +3

BENCHMARK

75

HØJ: 86
LAV: 60



TOILETFORHOLDENE PÅ BANEN ER GODE

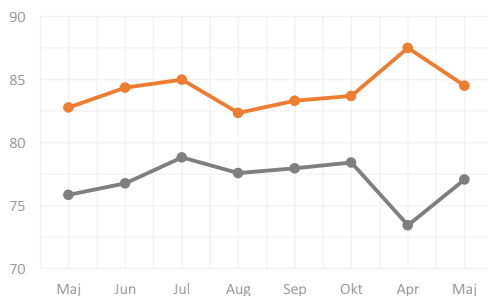
GÆSTER

85 ▼ -3

BENCHMARK

77

HØJ: 89
LAV: 53



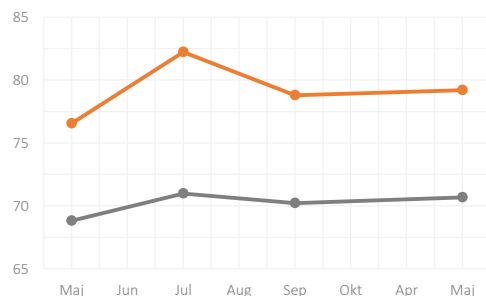
MEDLEMMER

79 0

BENCHMARK

71

HØJ: 85
LAV: 42

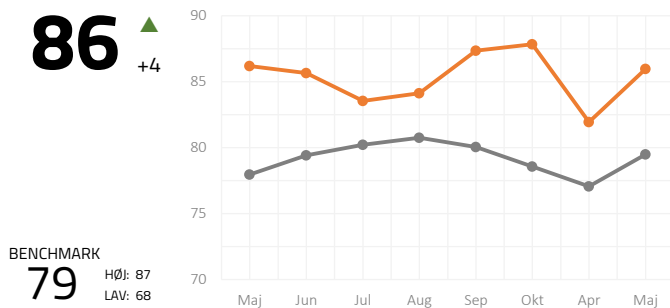


Træningsfaciliteter

- Gæster

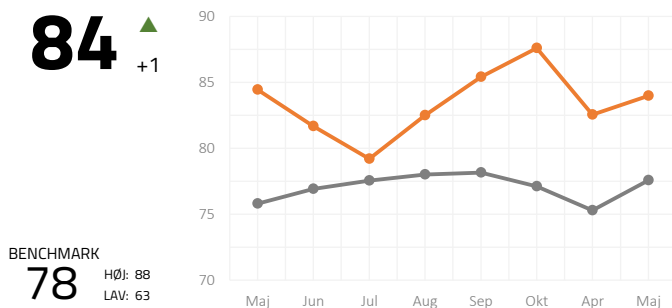
TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER



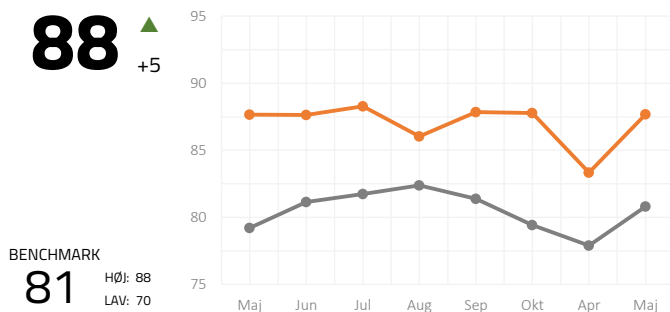
FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER



ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) V/

GÆSTER



Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

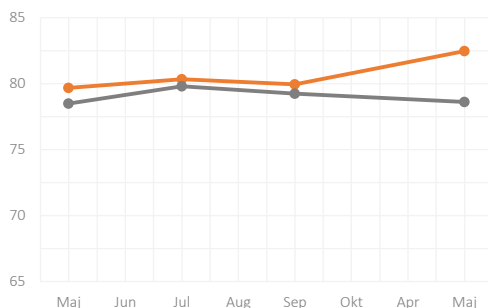
MEDLEMMER

82 ▲
+2

BENCHMARK

79

HØJ: 85
LAV: 70



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

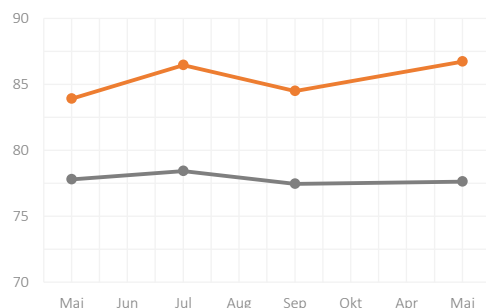
MEDLEMMER

87 ▲
+3

BENCHMARK

78

HØJ: 91
LAV: 51



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

72

BENCHMARK

74

HØJ: 84
LAV: 62



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

88

BENCHMARK

79

HØJ: 89
LAV: 65



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

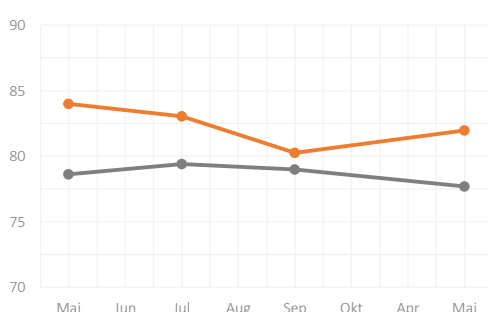
MEDLEMMER

82 ▲
+2

BENCHMARK

78

HØJ: 86
LAV: 67



INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

79

BENCHMARK

78

HØJ: 87
LAV: 67



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

86

BENCHMARK

84

HØJ: 89
LAV: 74



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

[illegible]

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticid-belastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjte-certifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfon-den STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®