

Træningsrapport

Odense Golfklub
Maj 2016



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	292	62	21%	23%
Medlemsundersøgelsen	411	180	44%	40%
Nye medlemmer	Ingen data	Ingen data	Ingen data	Ingen data

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

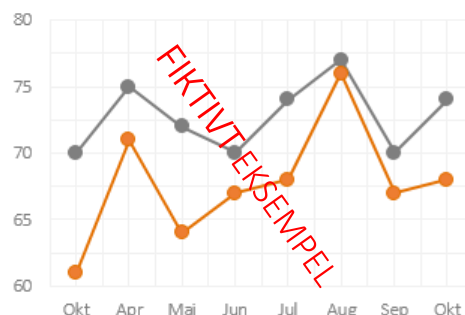
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ▲ +2

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april-31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørskoren for klubbens træner(e).

Ambassadørskoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørskoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørskoren = 20%.

MEDLEMMER

73% ▼
-8

BENCHMARK

59% HØJ: 91%
LAV: 7%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92
2	Træneren er teknisk dygtig	95
3	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	95
4	Træneren er opmærksom og serviceminded	95
5	Træneren forbedrer mit golfspil	91
6	Træneren har godt og varieret træningstilbud	91
7	Rimeligt prisniveau hos træneren	83
8		
9		
10		

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

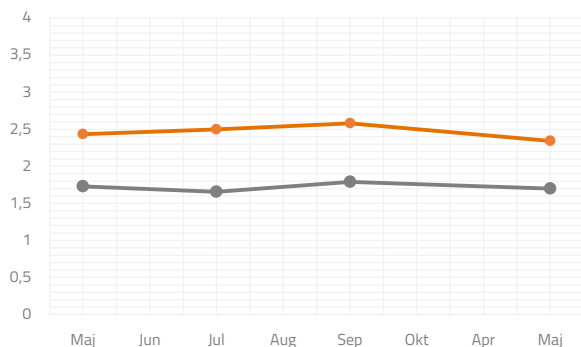
1	Rimeligt prisniveau hos træneren	-1
2		
3		
4		
5		

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

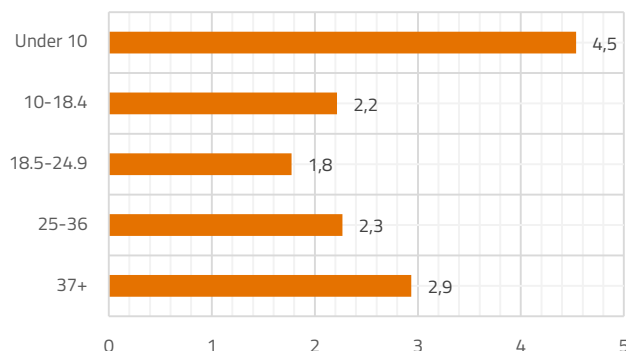
1	Udvalget i proshoppen	+5
2	Tilfredshed med træningsbane	+3
3	Træneren har godt og varieret træningstilbud	+2
4	Mål at slå efter på driving range	+2
5	Træneren er opmærksom og serviceminded	+2

GENNEMSITLIG ANTAL TRÆNINGSLEKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP
Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

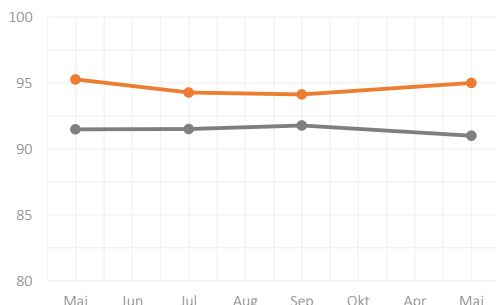
MEDLEMMER

95 ▲ +1

BENCHMARK

91

HØJ: 96
LAV: 81



TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

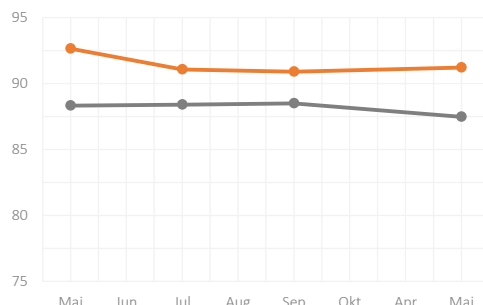
MEDLEMMER

91 ○ 0

BENCHMARK

87

HØJ: 94
LAV: 77



TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

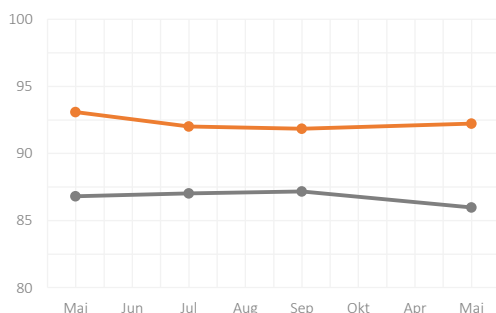
MEDLEMMER

92 ○ 0

BENCHMARK

86

HØJ: 95
LAV: 72



TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

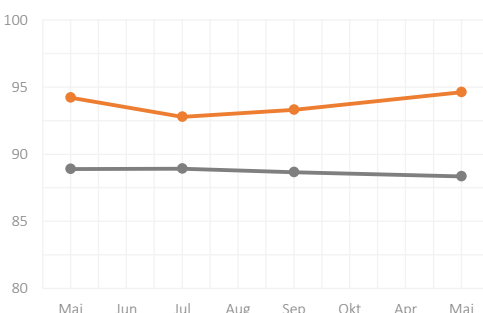
MEDLEMMER

95 ▲ +2

BENCHMARK

88

HØJ: 96
LAV: 76



TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

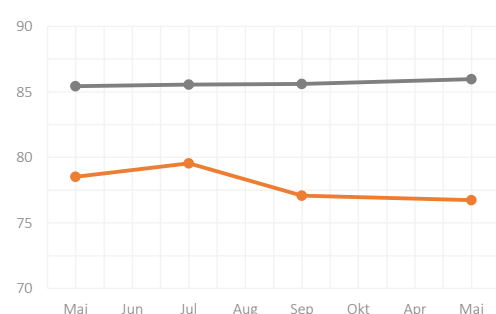
MEDLEMMER

77 ○ 0

BENCHMARK

86

HØJ: 95
LAV: 74



RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

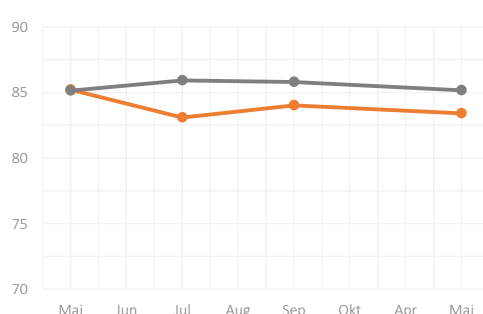
MEDLEMMER

83 ▼ -1

BENCHMARK

85

HØJ: 94
LAV: 76



TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

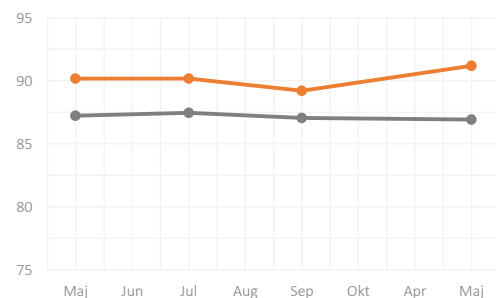
MEDLEMMER

91 ▲ +2

BENCHMARK

87

HØJ: 94
LAV: 77



TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

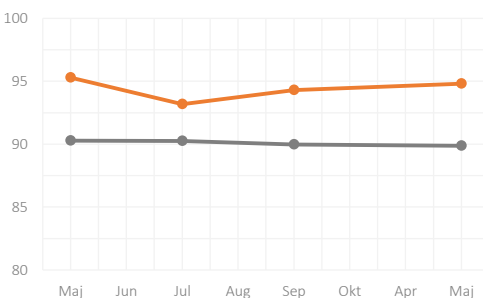
MEDLEMMER

95 ▲ +1

BENCHMARK

90

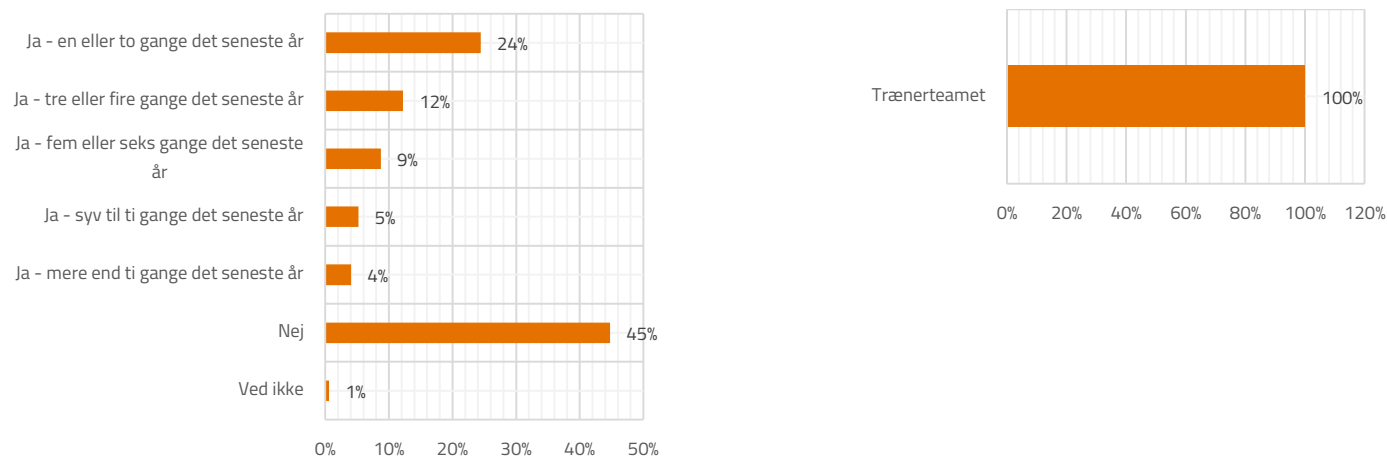
HØJ: 96
LAV: 78



MEDLEMMER

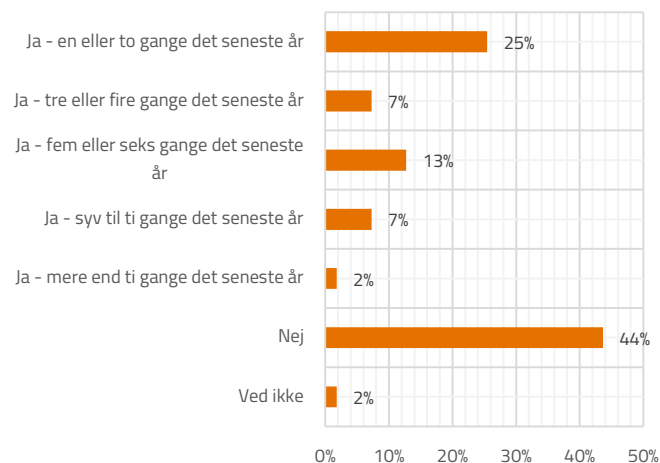
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

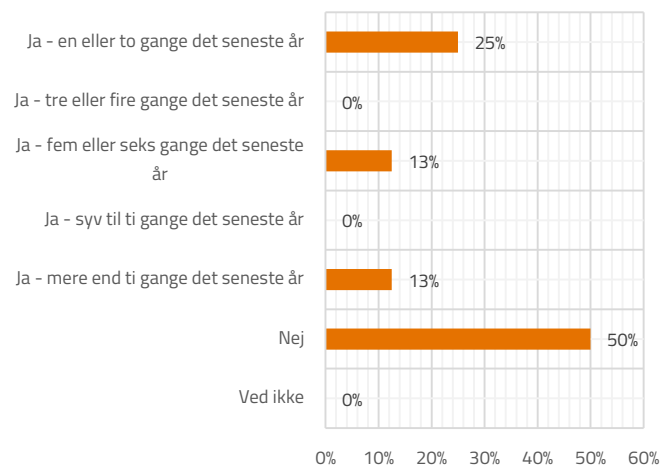


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



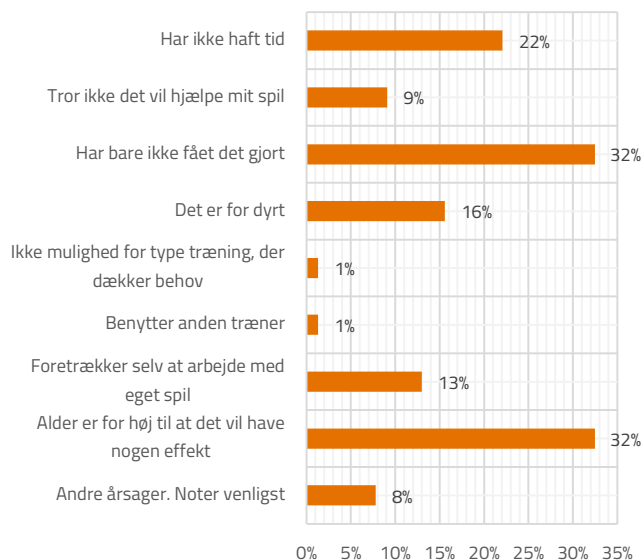
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

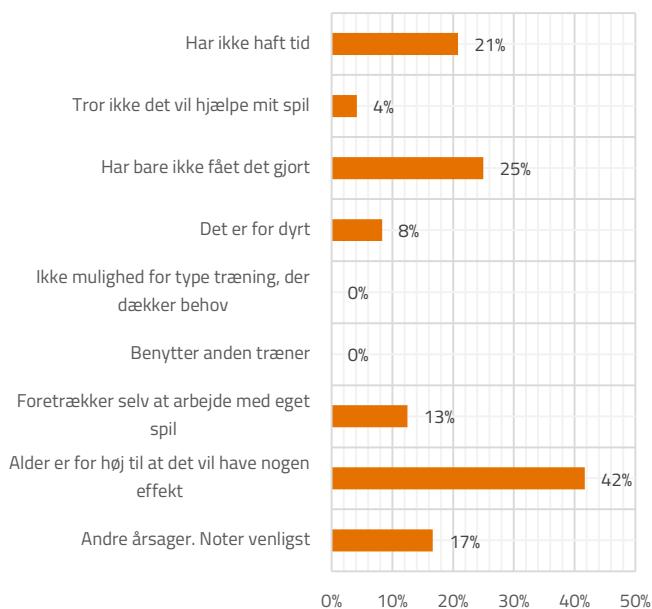
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

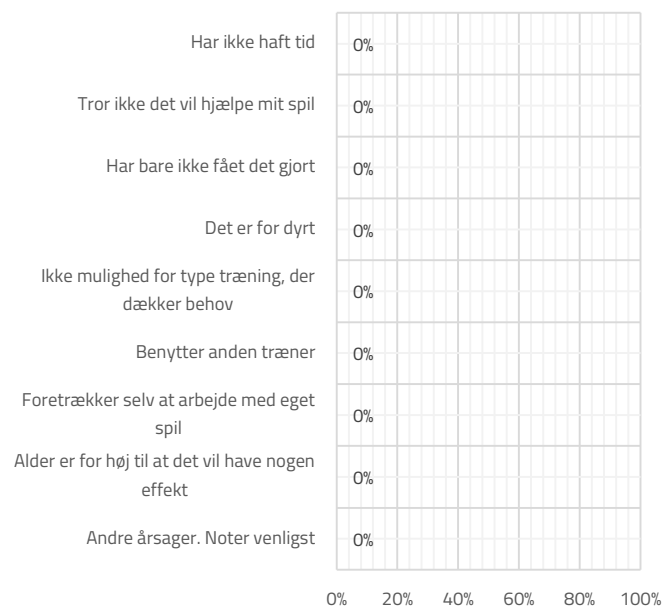


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25-36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25-36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



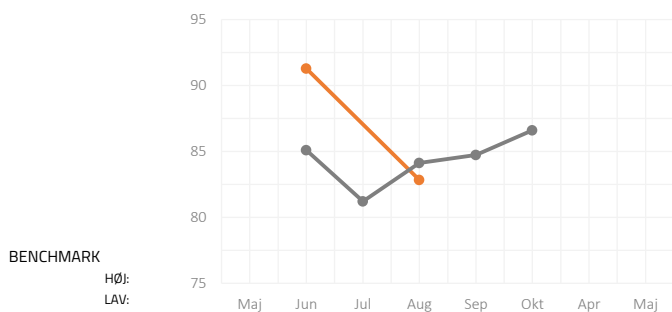
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

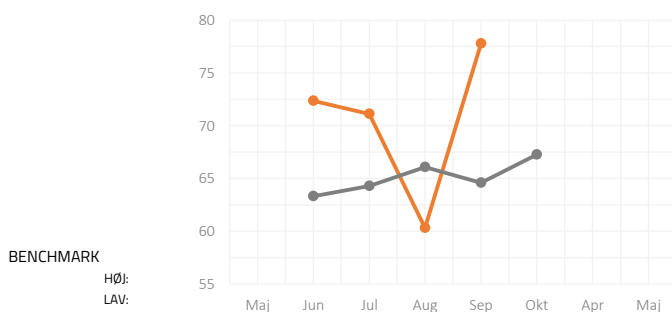
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER



JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



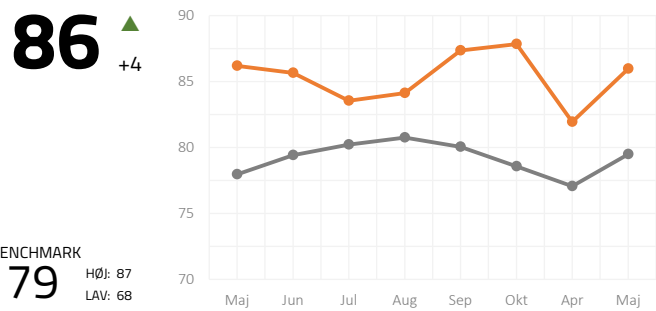
GÆSTER

- Træningsfaciliteter

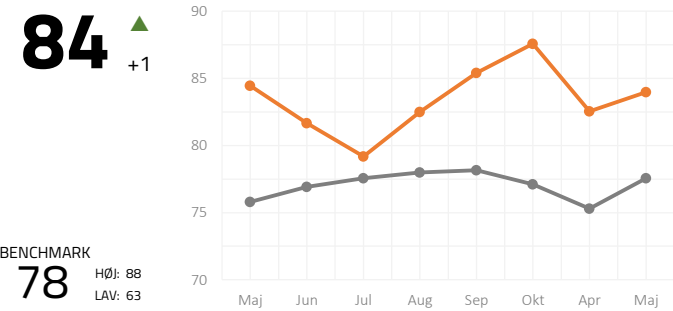
TRÆNINGSFACILITETER

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

GÆSTER

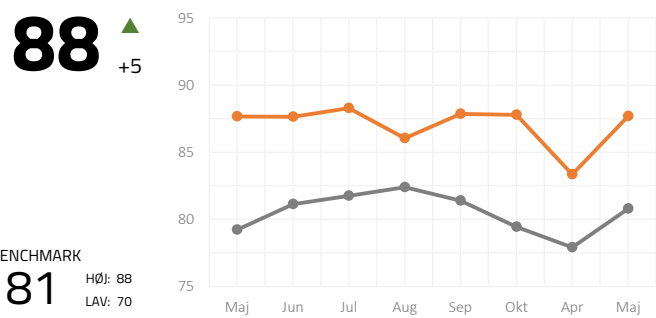


GÆSTER



ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER (FORUDEN DRIVING RANGE) VAR GODE

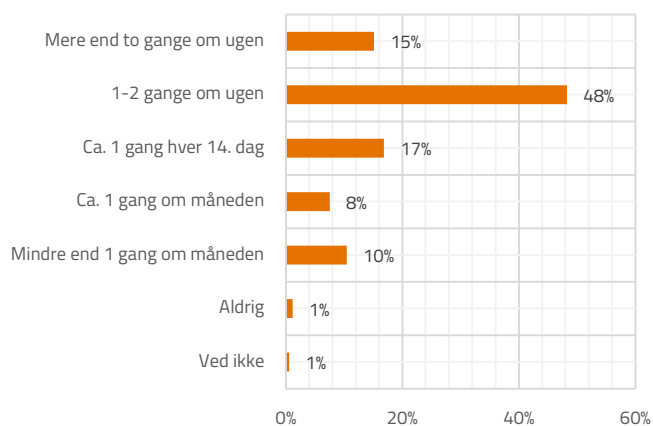
GÆSTER



MEDLEMMER

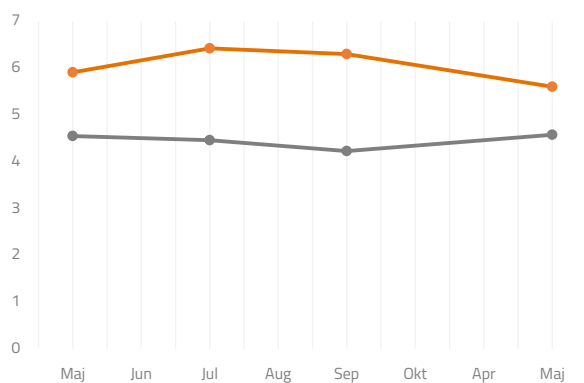
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



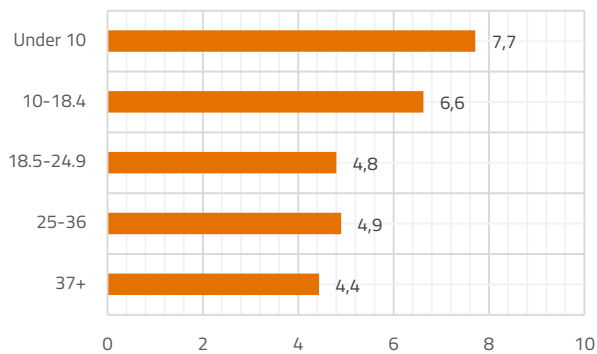
GENNEMSITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr. medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

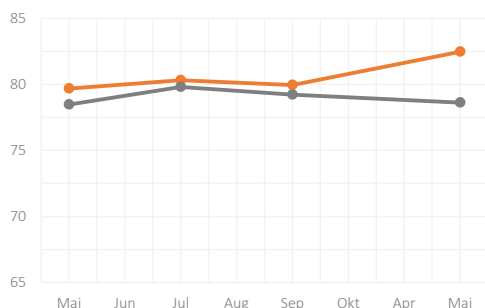
MEDLEMMER

82 ▲ +2

BENCHMARK

79

HØJ: 85
LAV: 70



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

72

BENCHMARK

74

HØJ: 84
LAV: 62



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

MEDLEMMER

88

BENCHMARK

79

HØJ: 89
LAV: 65



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

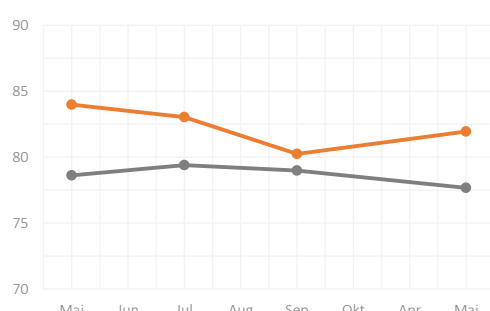
MEDLEMMER

82 ▲ +2

BENCHMARK

78

HØJ: 86
LAV: 67



INDSPILSGREENEN

MEDLEMMER

79

BENCHMARK

78

HØJ: 87
LAV: 67



PUTTINGGREENEN

MEDLEMMER

86

BENCHMARK

84

HØJ: 89
LAV: 74



PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

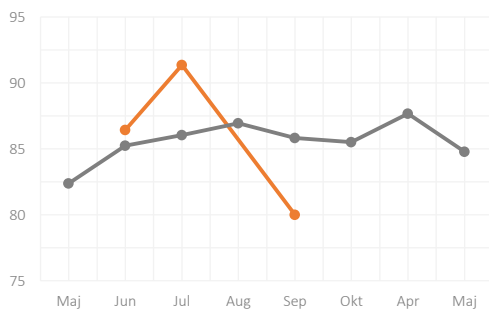
PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

BENCHMARK

85

HØJ: 93
LAV: 73



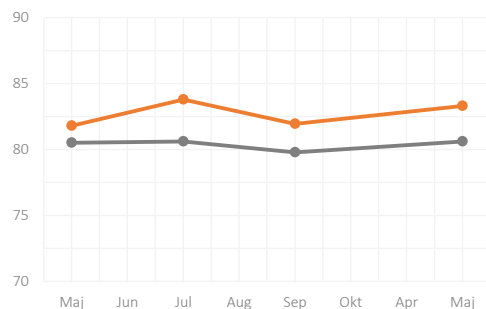
MEDLEMMER

83 ▲ +1

BENCHMARK

81

HØJ: 89
LAV: 63



SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

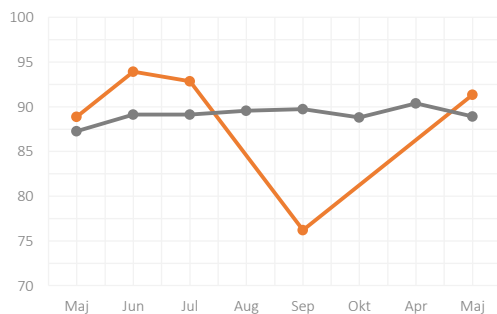
GÆSTER

91

BENCHMARK

89

HØJ: 98
LAV: 77



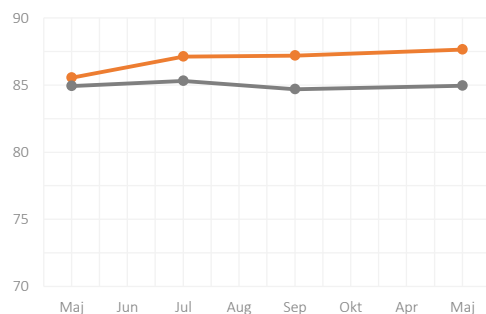
MEDLEMMER

88 ▲ +1

BENCHMARK

85

HØJ: 92
LAV: 71



UDVALGET I PROSHOPPEN

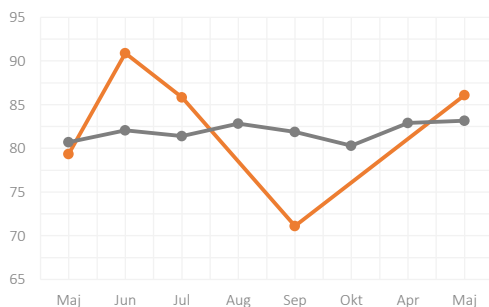
GÆSTER

86

BENCHMARK

83

HØJ: 94
LAV: 68



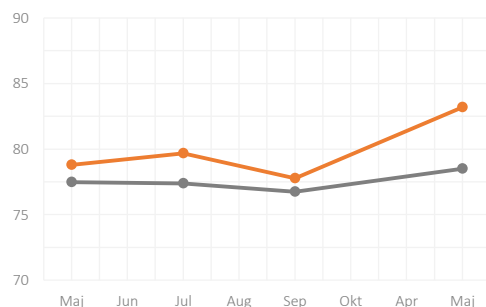
MEDLEMMER

83 ▲ +5

BENCHMARK

79

HØJ: 87
LAV: 62



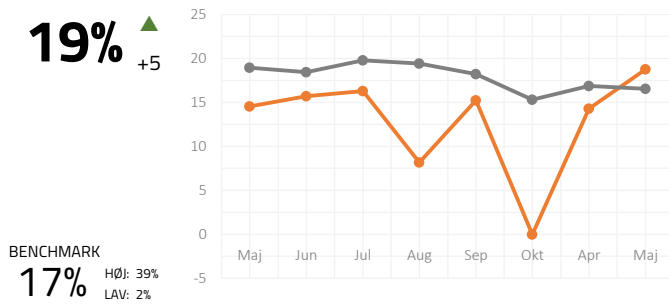
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

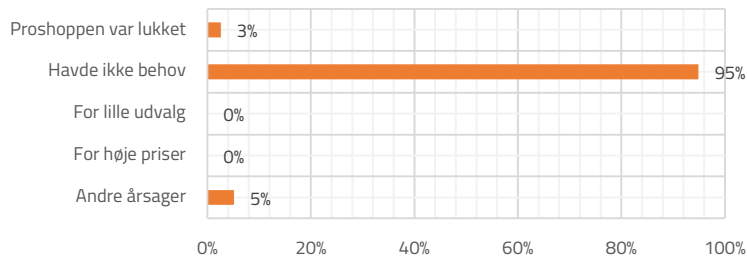
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

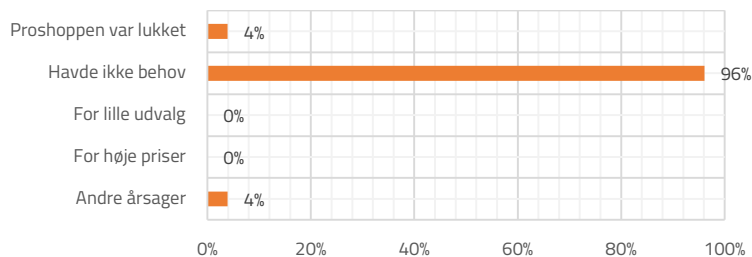


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - MAJ MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Antal svar	55	70	92	49	46	30	14	44			215	200	236	180		
Svarprocent	30%	34%	29%	23%	29%	26%	13%	26%			51%	48%	49%	44%		
Ambassadørscore - Træner											85%	77%	81%	73%	-8%	59%
Træning																
Træneren er teknisk dygtig											95	94	94	95	+1	91
Træneren forbedrer mit golfspil											93	91	91	91	0	87
Træneren er pædagogisk og spændende underviser											93	92	92	92	0	86
Træneren er opmærksom og serviceminded											94	93	93	95	+2	88
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren											79	80	77	77	0	86
Rimeligt prisniveau hos træneren											85	83	84	83	-1	85
Træneren har godt og varieret træningstilbud											90	90	89	91	+2	87
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben											95	93	94	95	+1	90

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	86	86	84	84	87	88	82	86	+4	79	80	80	80	82	+2	79
Forholdene på driving range var gode	84	82	79	82	85	88	83	84	+1	78						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	88	88	86	88	88	83	88	+5	81						
Tilfredshed med træningsbane											84	86	84	87	+3	78
Måtterne på driving range														72		74
Boldene på driving range														88		79
Mål at slå efter på driving range											84	83	80	82	+2	78
Indspilsgreenen														79		78
Puttinggreenen														86		84
Proshop																
Proshoppens åbningstider		86	91		80					85	82	84	82	83	+1	81
Service og betjening i proshoppen	89	94	93		76			91		89	86	87	87	88	+1	85
Udvalget i proshoppen	79	91	86		71			86		83	79	80	78	83	+5	79
Benyttede proshoppen	15%	16%	16%	8%	15%	0%	14%	19%	+5	17%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®