

Træningsrapport

Odense Golfklub
Juli 2015



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	916	261	28%	31%
Medlemsundersøgelsen	841	415	49%	43%
Nye medlemmer	94	55	59%	49%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

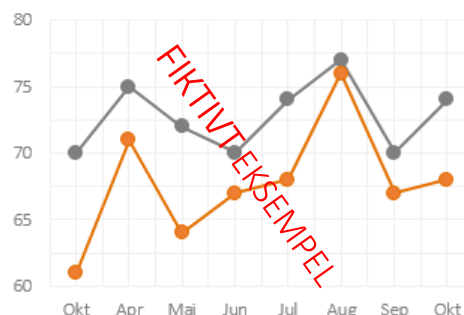
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april – 31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Undersøgelse blandt nye medlemmer: Gennemføres løbende. Alle nye medlemmer modtager ca. otte uger efter registreret indmeldelsesdato invitation til deltagelse. Medlemmer under 19 år (juniorer) inviteres ikke.

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørskoren for klubbens træner(e).

Ambassadørskoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørskoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørskoren = 20%.

MEDLEMMER

77% ▼
-8

BENCHMARK

62% HØJ: 92%
LAV: 20%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	92
2	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	80
3	Rimeligt prisniveau hos træneren	83
4	Træneren har godt og varieret træningstilbud	90
5	Træneren er teknisk dygtig	94
6	Træneren er opmærksom og serviceminded	93
7	Træneren forbedrer mit golfspil	91
8	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	93
9		
10		

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

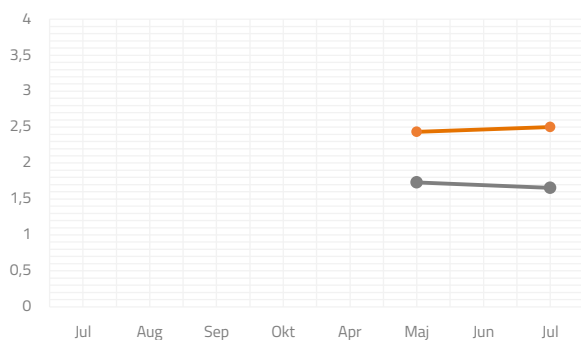
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Muligheder for at slå fra ønsket underlag på driving range	-3
2	Rimeligt prisniveau hos træneren	-2
3	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	-2
4	Træneren forbedrer mit golfspil	-2
5	Måtternes kvalitet på driving range	-2

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Puttinggreenens kvalitet	+4
2	Puttinggreenens sammenlignelighed med greens på banen	+4
3	Puttinggreenens størrelse og udformning	+3
4	Prisniveau i proshoppen	+3
5	Antallet af overdækkede udslagssteder på driving range	+2

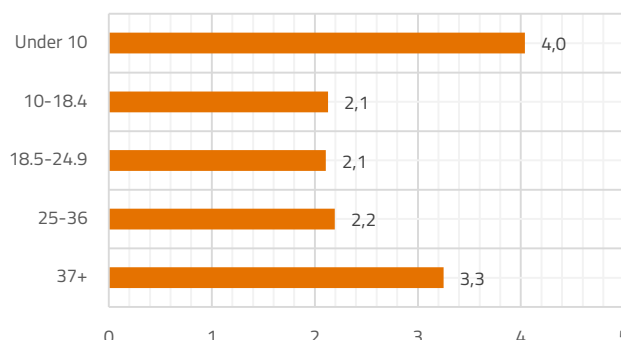
GENNEMSITLIG ANTAL TRÆNINGSLEKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



Antal træningslektioner om året pr. medlem fordelt på HCP

Alle svar år til dato



MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

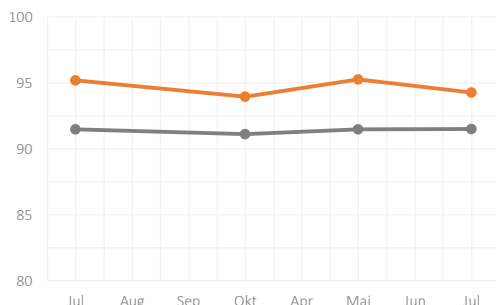
TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

MEDLEMMER

94 ▼
-1

BENCHMARK

92 HØJ: 97
LAV: 84



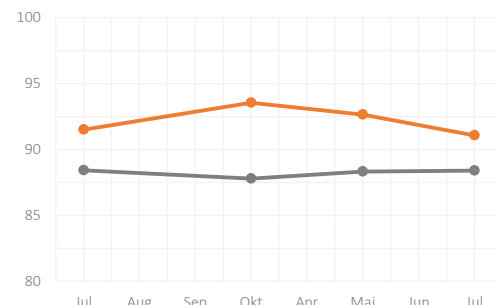
TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

MEDLEMMER

91 ▼
-2

BENCHMARK

88 HØJ: 94
LAV: 81



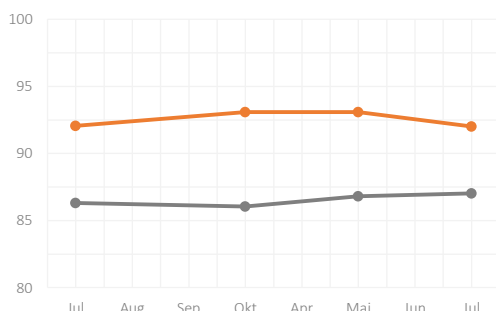
TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

MEDLEMMER

92 ▼
-1

BENCHMARK

87 HØJ: 95
LAV: 76



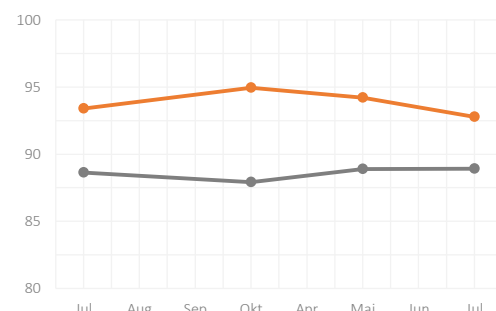
TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

MEDLEMMER

93 ▼
-1

BENCHMARK

89 HØJ: 96
LAV: 78



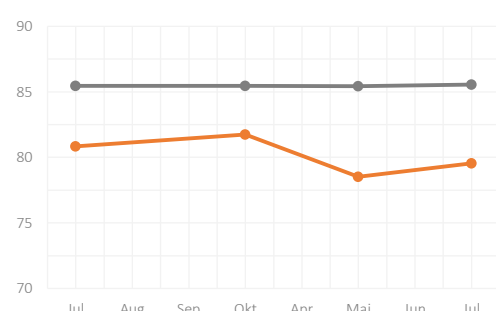
TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

80 ▲
+1

BENCHMARK

86 HØJ: 95
LAV: 73



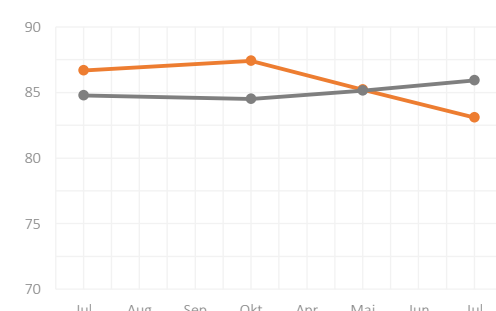
RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

MEDLEMMER

83 ▼
-2

BENCHMARK

86 HØJ: 95
LAV: 77



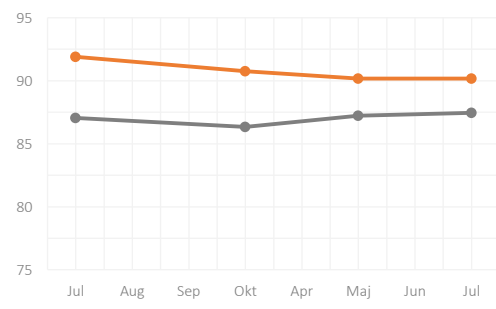
TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

MEDLEMMER

90 0

BENCHMARK

87 HØJ: 94
LAV: 78



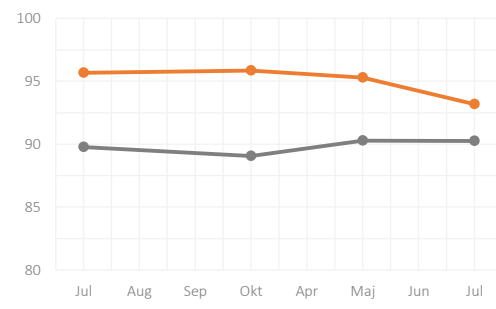
TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

MEDLEMMER

93 ▼
-2

BENCHMARK

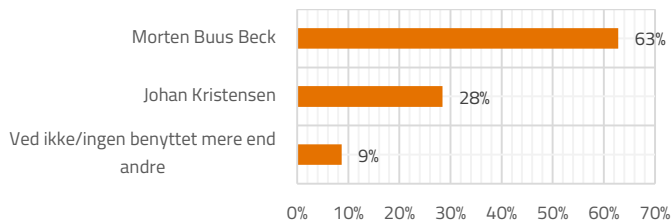
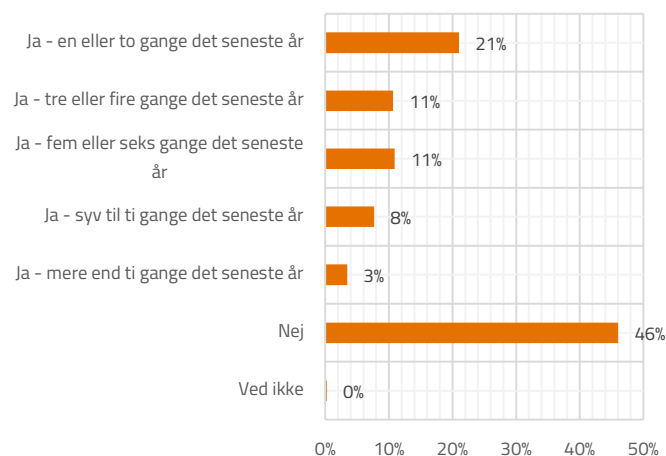
90 HØJ: 97
LAV: 79



MEDLEMMER

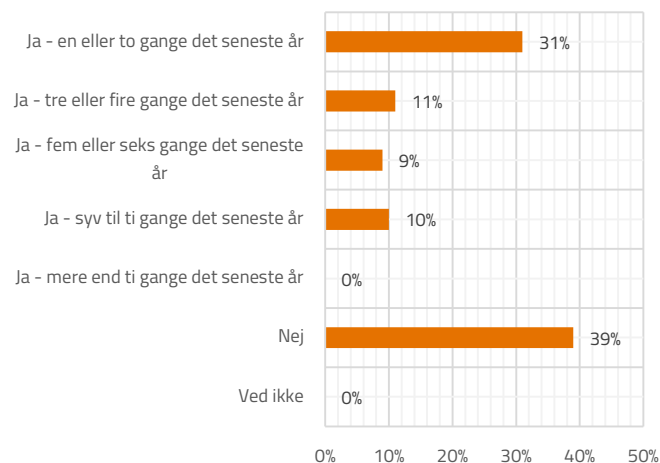
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

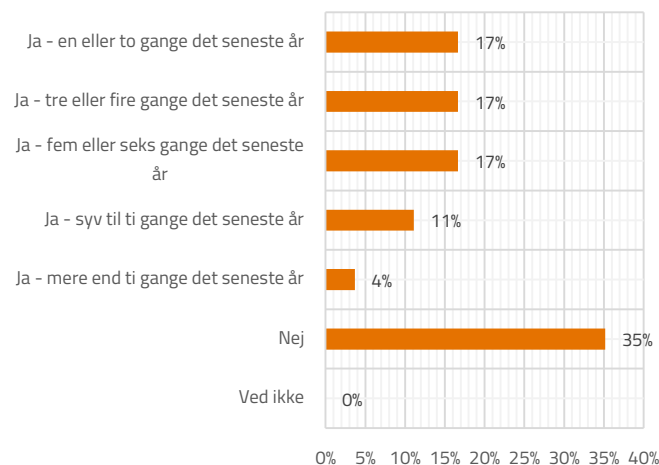


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25 – 36



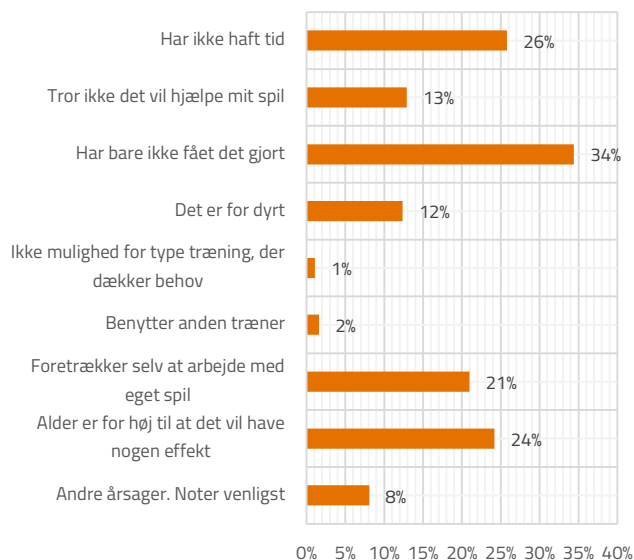
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

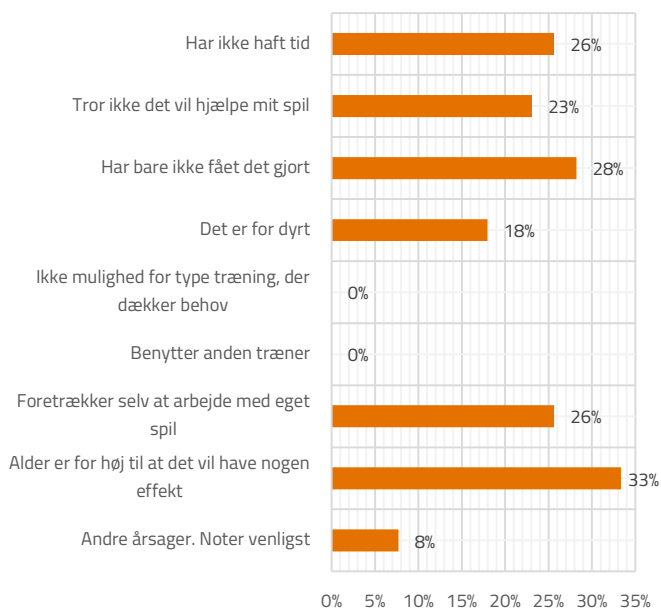
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

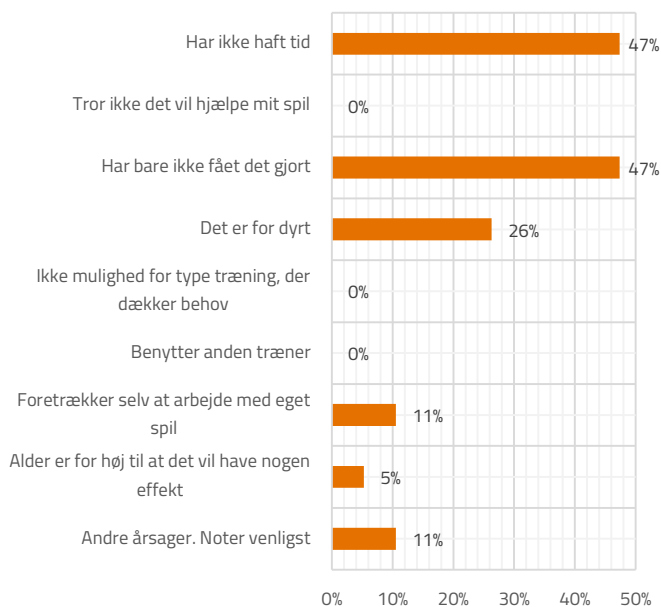


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25 – 36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



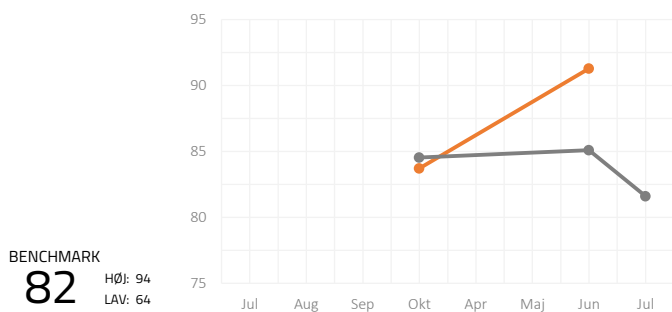
NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

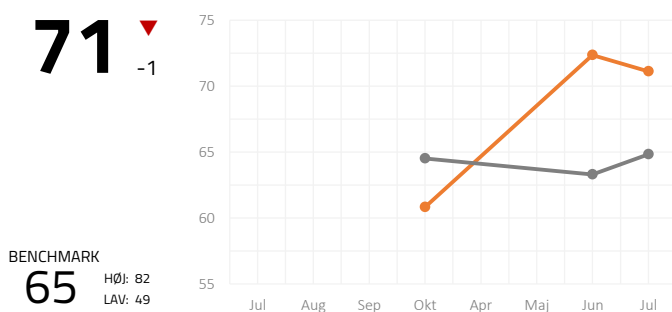
TRÆNING HAR VÆRET GOD OPLEVELSE

NYE MEDLEMMER



UDVIKLING I MIT GOLFSPIL

NYE MEDLEMMER

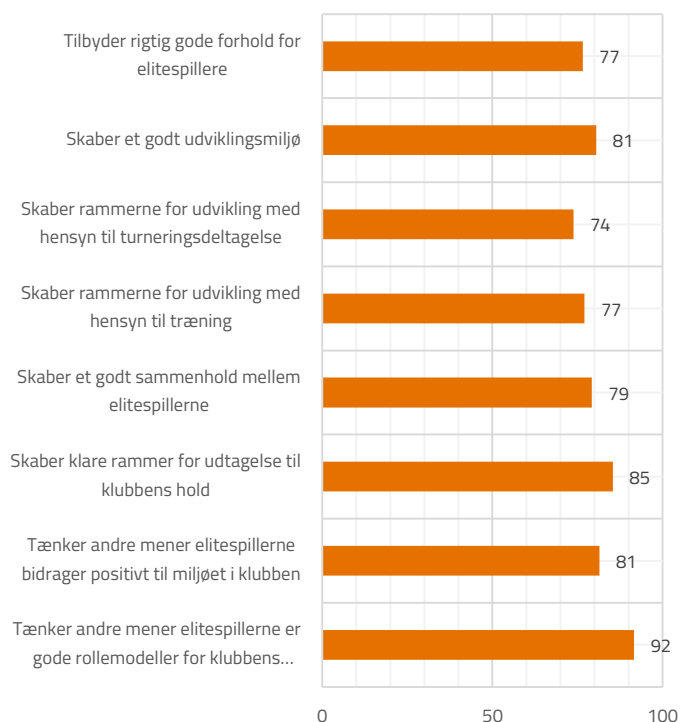


JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



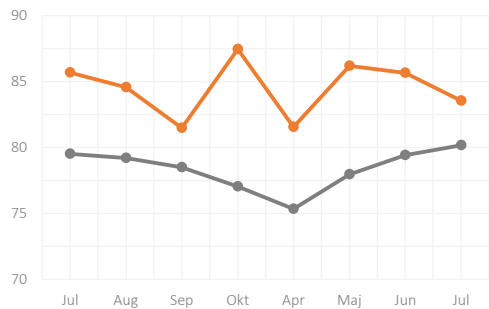
GÆSTER

- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

84 ▼ -2



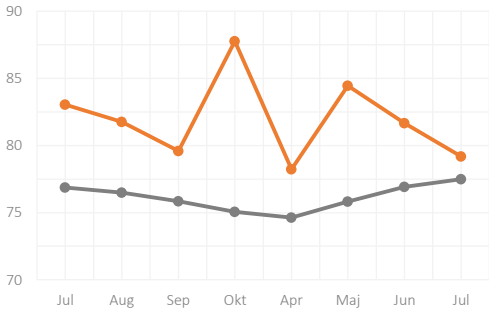
BENCHMARK

80 HØJ: 88 LAV: 67

FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE

GÆSTER

79 ▼ -3



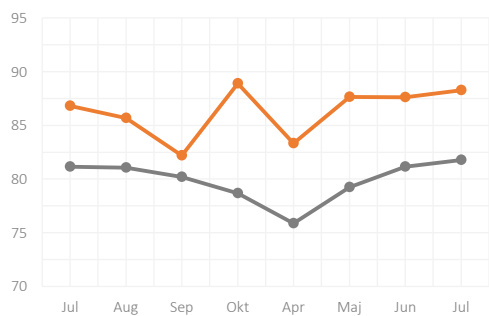
BENCHMARK

77 HØJ: 88 LAV: 59

ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER

88 0



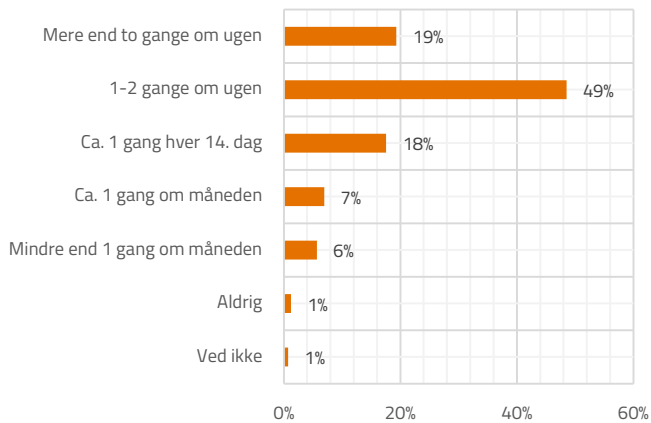
BENCHMARK

82 HØJ: 90 LAV: 70

MEDLEMMER

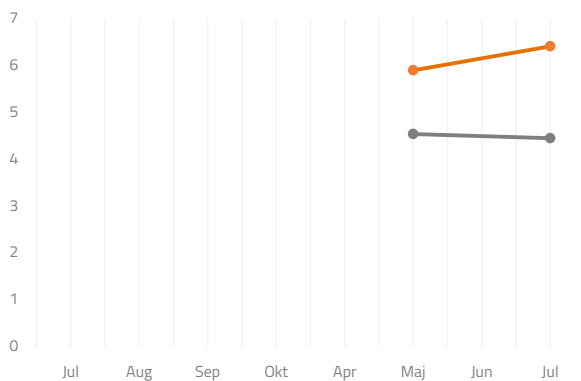
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



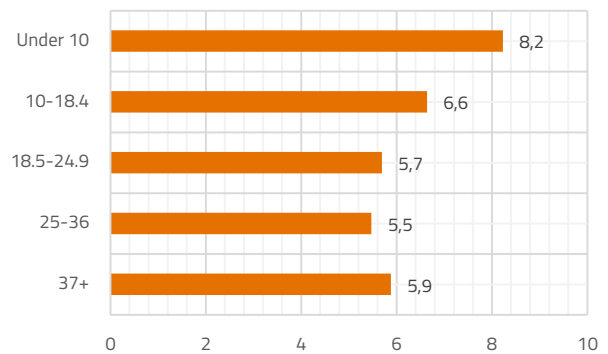
GENNEMSITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr medlem



Månedligt brug af træningsfaciliteter fordelt på HCP

Alle svar år til dato

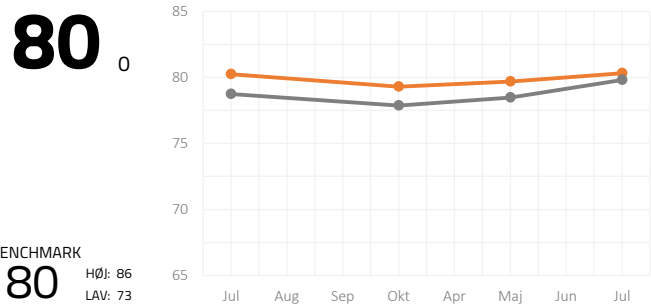


MEDLEMMER

- Benyttelse af træningsfaciliteter

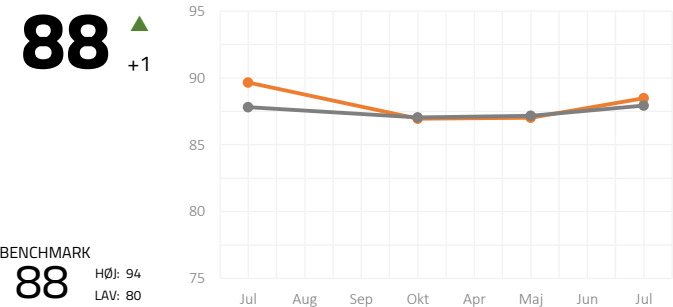
TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER



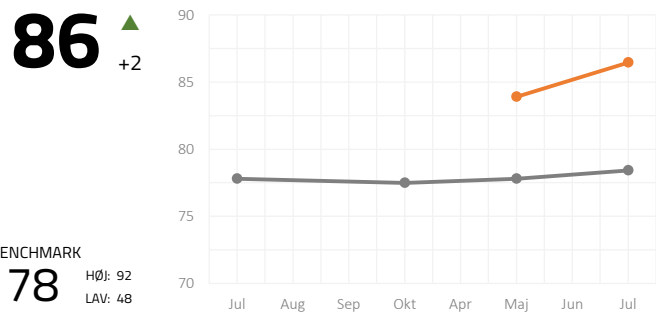
MULIGHED FOR AT BENYTTE TRÆNINGSFACILITETERNE

MEDLEMMER



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER



MEDLEMMER

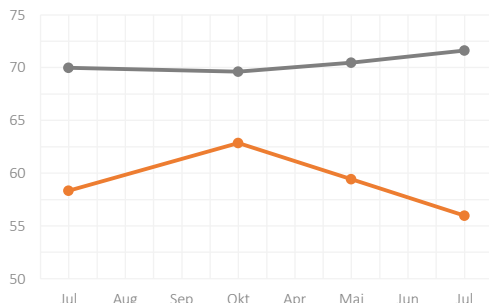
- Driving range

MULIGHEDER FOR AT SLÅ FRA ØNSKET UNDERLAG

MÅTTERNES KVALITET

MEDLEMMER

56 ▼
-3

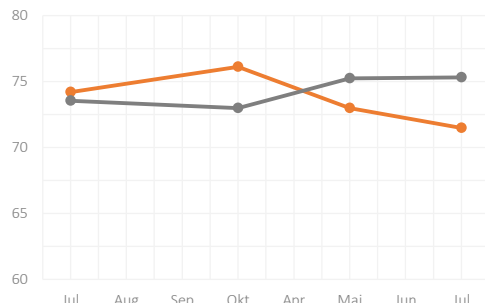


BENCHMARK

72 HØJ: 86
LAV: 57

MEDLEMMER

71 ▼
-2



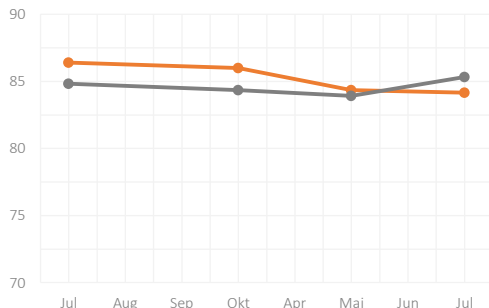
BENCHMARK

75 HØJ: 85
LAV: 62

ANTALLET AF MÅTTER

MEDLEMMER

84 0



BENCHMARK

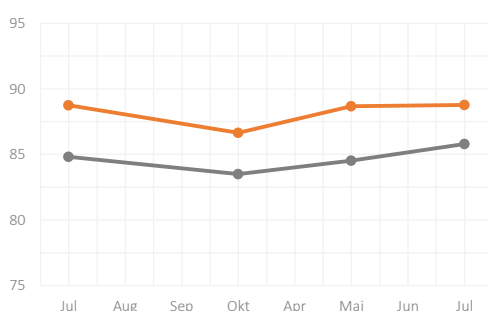
85 HØJ: 92
LAV: 76

ANTALLET AF BOLDE

BOLDENES KVALITET

MEDLEMMER

89 0

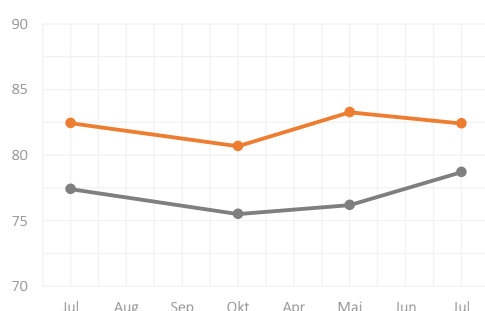


BENCHMARK

86 HØJ: 93
LAV: 75

MEDLEMMER

82 ▼
-1



BENCHMARK

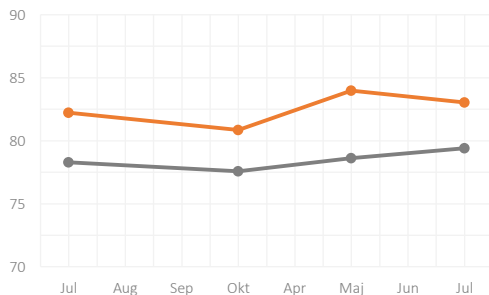
79 HØJ: 88
LAV: 68

MÅL AT SLÅ EFTER

ANTALLET AF OVERDÆKKEDE UDSLAGSSTEDER

MEDLEMMER

83 ▼
-1

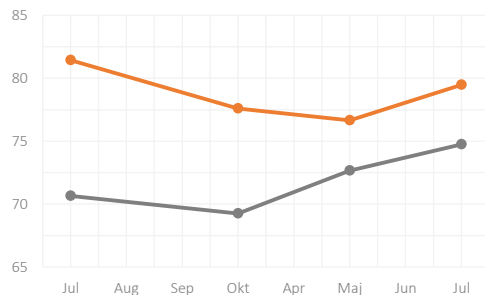


BENCHMARK

79 HØJ: 89
LAV: 68

MEDLEMMER

79 ▲
+2



BENCHMARK

75 HØJ: 91
LAV: 51

MEDLEMMER

- Indspils- og puttinggreen

INDSPILSGREEN

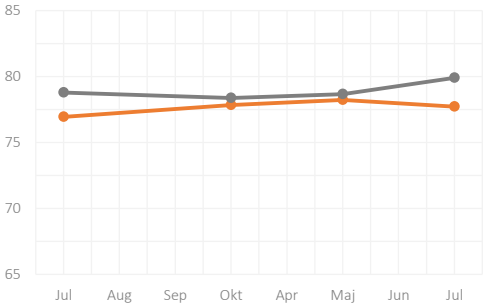
INDSPILSGREEN IFT. AT TRÆNE FORSKELLIGE SLAG

MEDLEMMER

78₀

BENCHMARK

80 HØJ: 88
LAV: 70



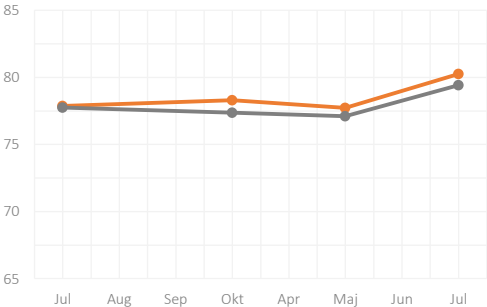
GRÆS HVORFRA DER SPILLES IND PÅ INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

80⁺²

BENCHMARK

79 HØJ: 87
LAV: 71



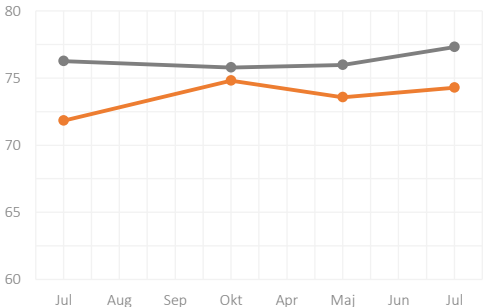
INDSPILSGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

74₀

BENCHMARK

77 HØJ: 86
LAV: 66



PUTTINGGREENENS KVALITET

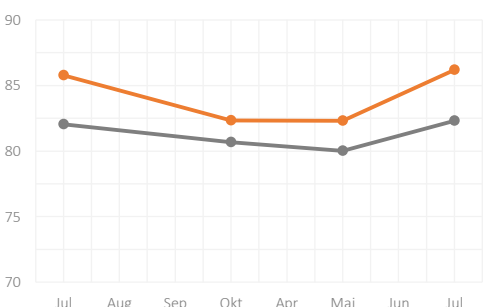
PUTTINGGREEN

MEDLEMMER

86⁺⁴

BENCHMARK

82 HØJ: 89
LAV: 73



PUTTINGGREENS SAMMENLIGNET MED BANEN

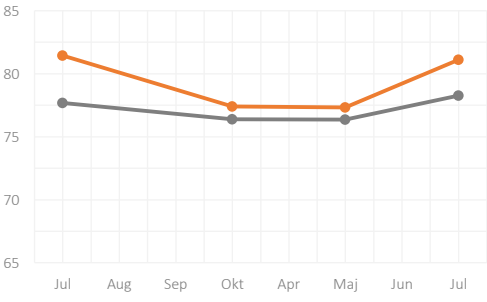
PUTTINGGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

81⁺⁴

BENCHMARK

78 HØJ: 86
LAV: 69

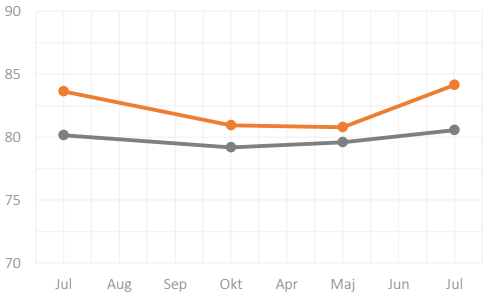


MEDLEMMER

84⁺³

BENCHMARK

81 HØJ: 88
LAV: 70



PROSHOP

- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

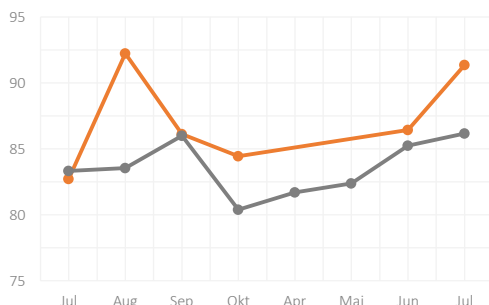
GÆSTER

91 ▲
+5

BENCHMARK

86

HØJ: 95
LAV: 75



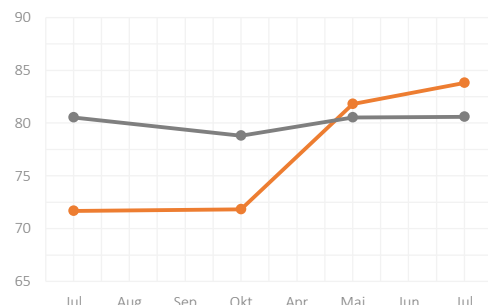
MEDLEMMER

84 ▲
+2

BENCHMARK

81

HØJ: 90
LAV: 64



SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

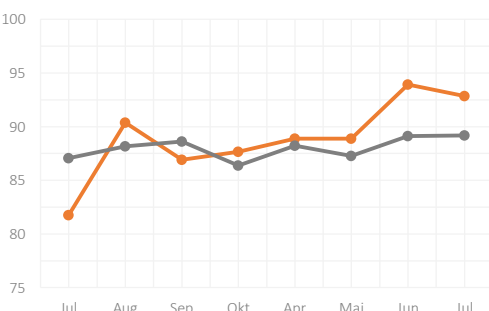
GÆSTER

93 ▼
-1

BENCHMARK

89

HØJ: 97
LAV: 78



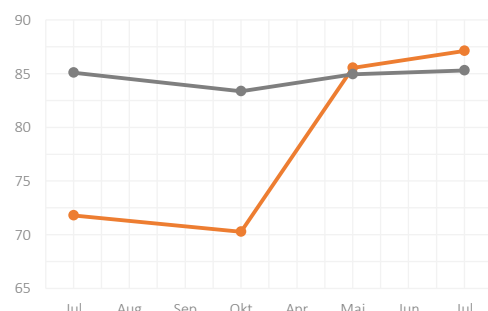
MEDLEMMER

87 ▲
+1

BENCHMARK

85

HØJ: 93
LAV: 73



UDVALGET I PROSHOPPEN

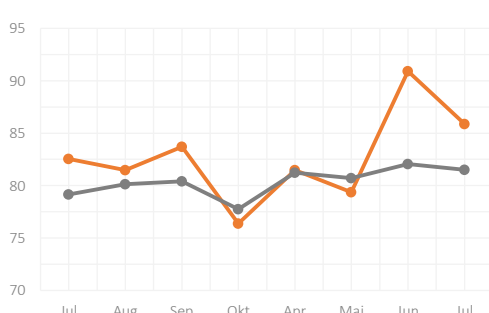
GÆSTER

86 ▼
-5

BENCHMARK

81

HØJ: 93
LAV: 64



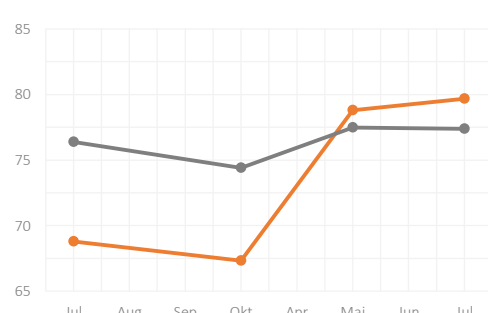
MEDLEMMER

80 ▲
+1

BENCHMARK

77

HØJ: 88
LAV: 60



PRISNIVEAU I PROSHOPPEN

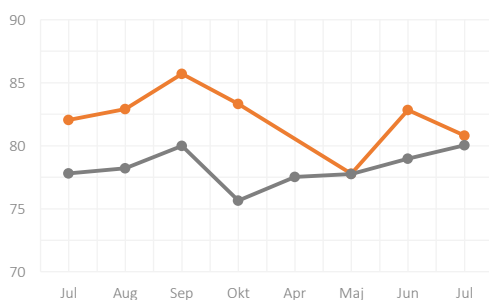
GÆSTER

81 ▼
-2

BENCHMARK

80

HØJ: 90
LAV: 68



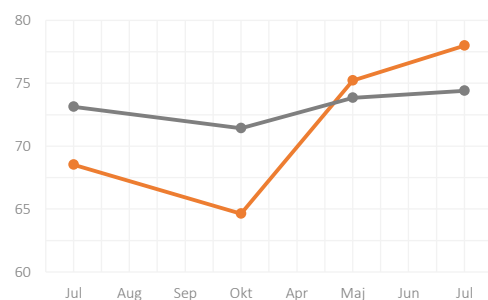
MEDLEMMER

78 ▲
+3

BENCHMARK

74

HØJ: 84
LAV: 62



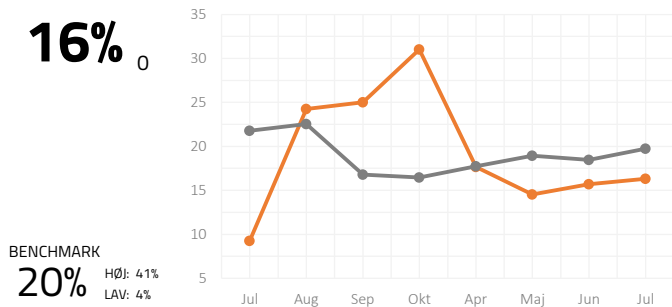
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

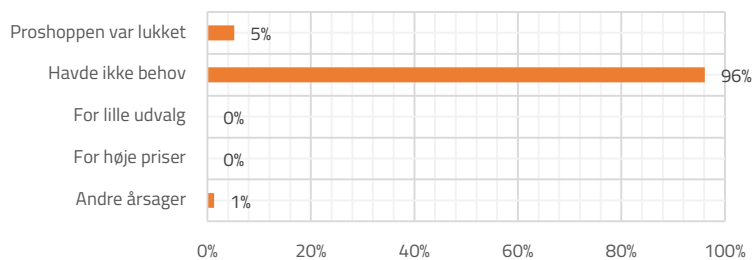
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

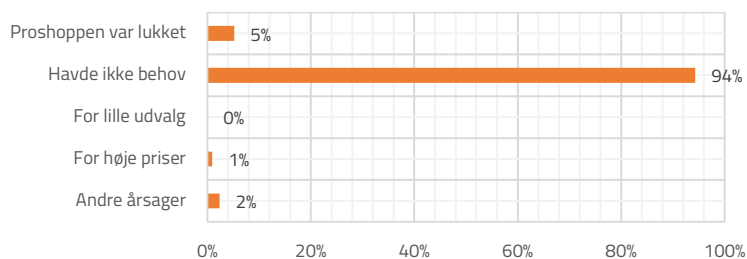


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - MAJ MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Okt	Maj	Jul	Udv	BM
Antal svar	162	66	68	29	34	55	70	90			235	256	215	200		
Svarprocent	36%	34%	31%	29%	25%	30%	34%	29%			57%	56%	51%	48%		
Ambassadørscore - Træner											83%	82%	85%	77%	-8%	62%
Træning																
Træneren er teknisk dygtig											95	94	95	94	-1	92
Træneren forbedrer mit golfspil											91	94	93	91	-2	88
Træneren er pædagogisk og spændende underviser											92	93	93	92	-1	87
Træneren er opmærksom og serviceminded											93	95	94	93	-1	89
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren											81	82	79	80	+1	86
Rimeligt prisniveau hos træneren											87	87	85	83	-2	86
Træneren har godt og varieret træningstilbud											92	91	90	90	0	87
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben											96	96	95	93	-2	90

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Jun	Jul	Udv	BM	Jul	Okt	Maj	Jul	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	86	85	81	87	82	86	86	84	-2	80	80	79	80	80	0	80
Forholdene på driving range	83	82	80	88	78	84	82	79	-3	77						
Øvrige træningsfaciliteter var gode	87	86	82	89	83	88	88	88	0	82						
Mulighed for at benytte træningsfaciliteterne											90	87	87	88	+1	88
Tilfredshed med træningsbane													84	86	+2	78
Muligheder for at slå fra ønsket underlag											58	63	59	56	-3	72
Måtternes kvalitet											74	76	73	71	-2	75
Antallet af måtter											86	86	84	84	0	85
Antallet af bolde											89	87	89	89	0	86
Boldenes kvalitet											82	81	83	82	-1	79
Mål at slå efter											82	81	84	83	-1	79
Antallet af overdækkede udslagssteder											81	78	77	79	+2	75
Indspilsgreen ift. at træne forskellige slag											77	78	78	78	0	80
Græs hvorfra der spilles ind på indspilsgreen											78	78	78	80	+2	79
Indspilsgreenens størrelse og udformning											72	75	74	74	0	77
Puttinggreenens kvalitet											86	82	82	86	+4	82
Puttinggreens sammenlignet med banen											81	77	77	81	+4	78
Puttinggreenens størrelse og udformning											84	81	81	84	+3	81
Proshop																
Proshoppens åbningstider	83	92	86	84			86	91	+5	86	72	72	82	84	+2	81
Service og betjening i proshoppen	82	90	87	88	89	89	94	93	-1	89	72	70	86	87	+1	85
Udvalget i proshoppen	83	81	84	76	81	79	91	86	-5	81	69	67	79	80	+1	77
Prisniveau i proshoppen	82	83	86	83		78	83	81	-2	80	69	65	75	78	+3	74
Benyttede proshoppen	9%	24%	25%	31%	18%	15%	16%	16%	0	20%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®