

Træningsrapport

Odense Golfklub
Maj 2015



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	375	102	27%	31%
Medlemsundersøgelsen	421	215	51%	44%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

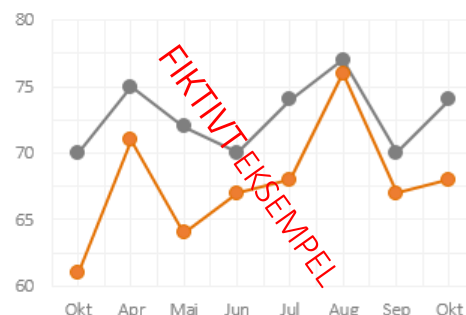
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra tre af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – gæsteundersøgelsen, medlemsundersøgelsen samt undersøgelsen blandt nye medlemmer:

Gæsteundersøgelsen, som gennemføres løbende i perioden 1. april – 31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer eller gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen, som gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Medlemmer under 20 år får et junior-skema

Et hurtigt blik på resultaterne

AMBASSADØRSKORE - TRÆNER(E)

Til venstre ses ambassadørskoren for klubbens træner(e).

Ambassadørskoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [trænerens navn] til venner, kolleger eller familie?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørskoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørskoren = 20%.

MEDLEMMER

85% ▲ +3

BENCHMARK

61% HØJ: 87%
LAV: 23%

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er teknisk dygtig	95
2	Træneren er opmærksom og serviceminded	94
3	Træneren er pædagogisk og spændende underviser	93
4	Træneren forbedrer mit golfspil	93
5	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	95
6	Træneren har godt og varieret træningstilbud	90
7	Rimeligt prisniveau hos træneren	85
8	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	79
9		
10		

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - TRÆNING

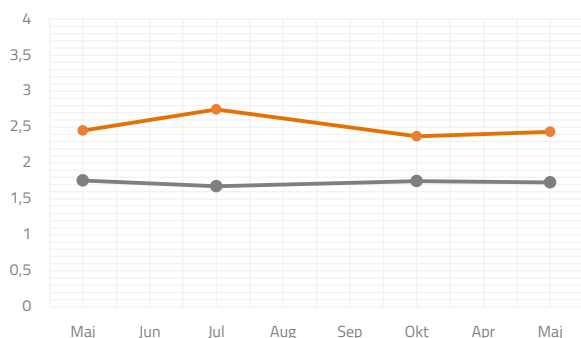
Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Muligheder for at slå fra ønsket underlag på driving range	-4
2	Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren	-3
3	Måtternes kvalitet på driving range	-3
4	Rimeligt prisniveau hos træneren	-2
5	Antallet af måtter på driving range	-2

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Service og betjening i proshoppen	+16
2	Udvalget i proshoppen	+12
3	Prisniveau i proshoppen	+10
4	Proshoppens åbningstider	+10
5	Mål at slå efter på driving range	+3

GENNEMSITLIG ANTAL TRÆNINGSLEKTIONER

Antal træningslektioner om året pr. medlem



MEDLEMMER

- Oplevelse af træning

TRÆNEREN ER TEKNISK DYGTIG

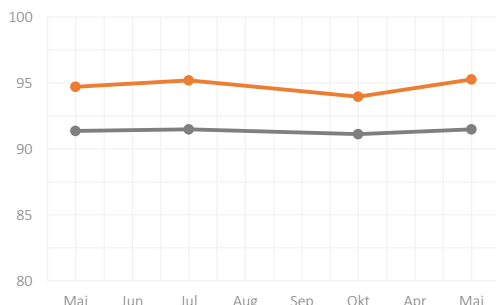
MEDLEMMER

95  +1

BENCHMARK

91

HØJ: 96
LAV: 85



TRÆNEREN FORBEDRER MIT GOLFSPIL

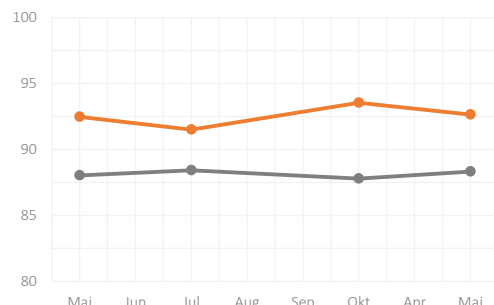
MEDLEMMER

93  -1

BENCHMARK

88

HØJ: 94
LAV: 81



TRÆNEREN ER PÆDAGOGISK OG SPÆNDENDE UNDERVISER

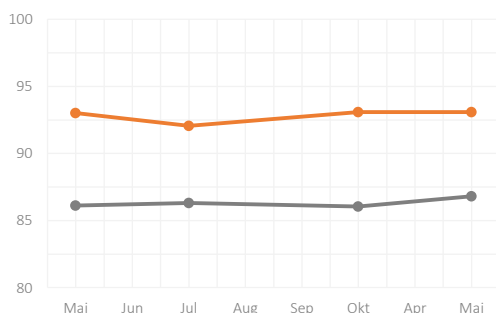
MEDLEMMER

93 0

BENCHMARK

87

HØJ: 94
LAV: 76



TRÆNEREN ER OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED

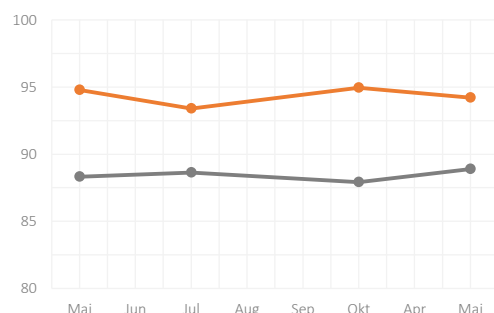
MEDLEMMER

94  -1

BENCHMARK

89

HØJ: 95
LAV: 79



TILSTRÆKKELIG MULIGHED FOR BOOKING AF LEKTION HOS TRÆNEREN

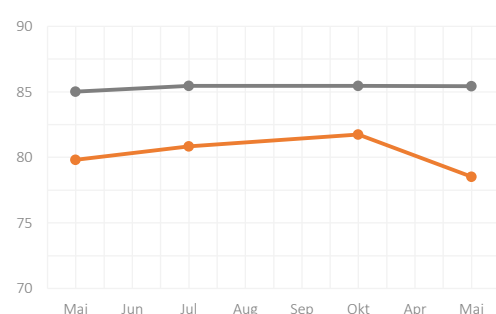
MEDLEMMER

79  -3

BENCHMARK

85

HØJ: 94
LAV: 74



RIMELIGT PRISNIVEAU HOS TRÆNEREN

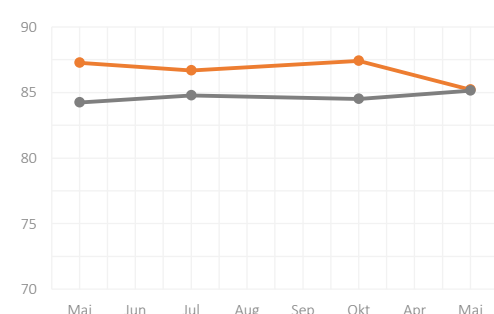
MEDLEMMER

85  -2

BENCHMARK

85

HØJ: 93
LAV: 77



TRÆNEREN HAR GODT OG VARIERET TRÆNINGSTILBUD

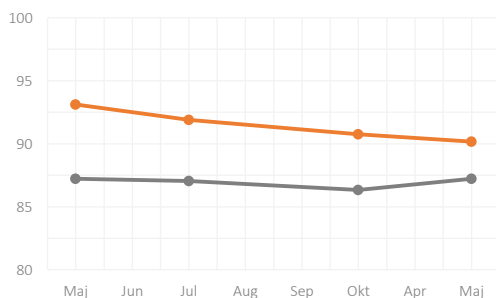
MEDLEMMER

90  -1

BENCHMARK

87

HØJ: 93
LAV: 79



TRÆNEREN BIDRAGER POSITIVT TIL MILJØET I KLUBBEN

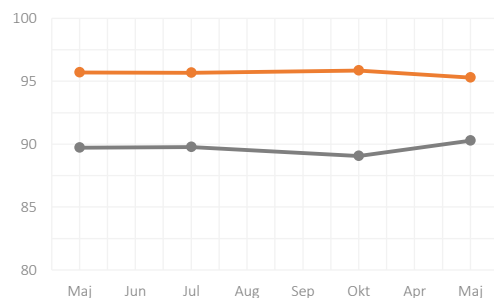
MEDLEMMER

95  -1

BENCHMARK

90

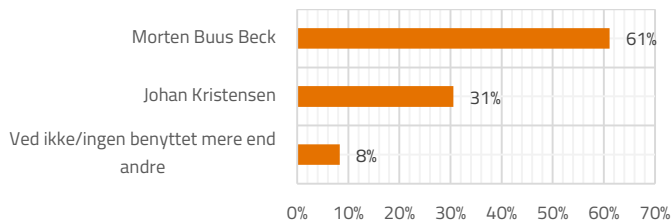
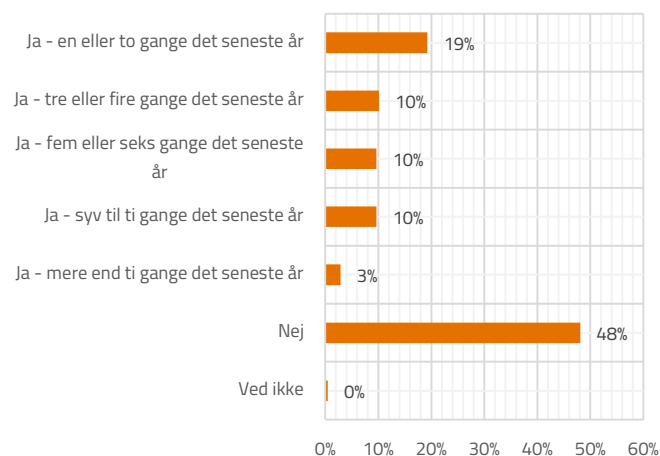
HØJ: 96
LAV: 81



MEDLEMMER

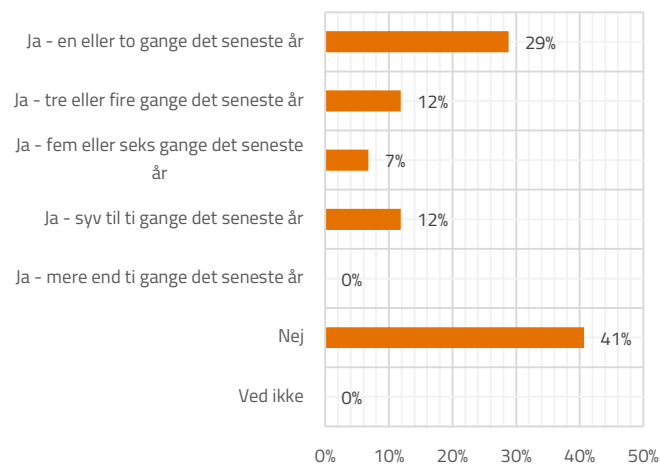
- Træningsdeltagelse

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNER SAMT HVILKEN TRÆNER ER BENYTTET MEST - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

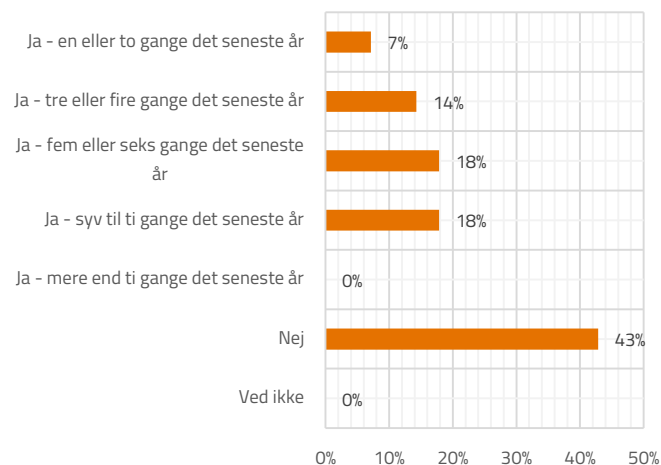


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25 – 36



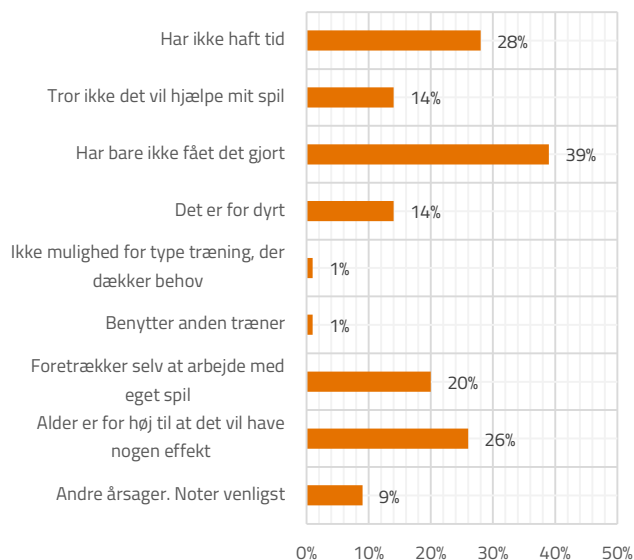
HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



MEDLEMMER

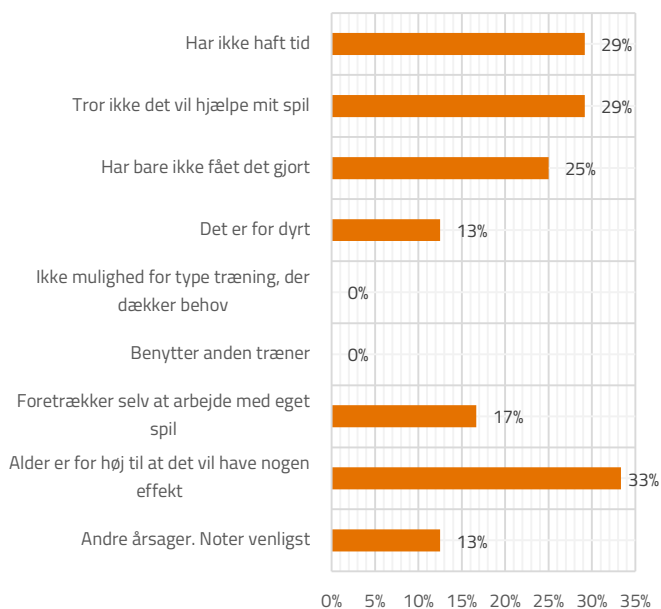
- Årsager til ikke at benytte træner

ALLE MEDLEMMER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

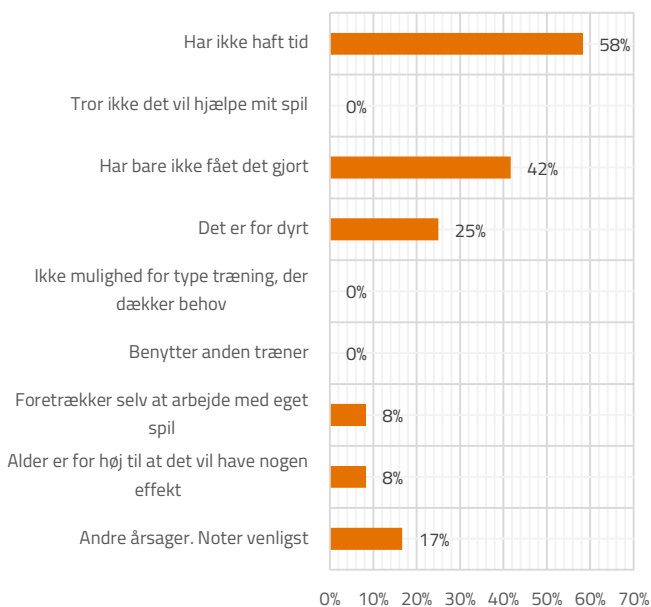


MEDLEMMER MED HCP PÅ 25 – 36 SAMT PÅ 37 ELLER DEROVER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

HCP FRA 25 – 36



HCP PÅ 37 ELLER DEROVER



NYE MEDLEMMER, JUNIORER OG ELITE

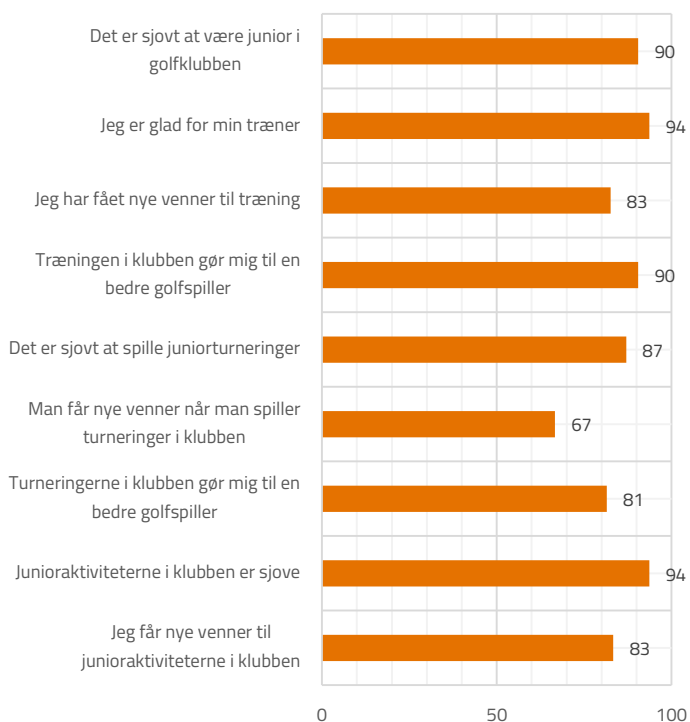
- Oplevelse af træning

NYE MEDLEMMER

Ingen data for denne periode

JUNIORER OG ELITE - ALLE SVAR ÅR TIL DATO

JUNIOR



ELITE



GÆSTER

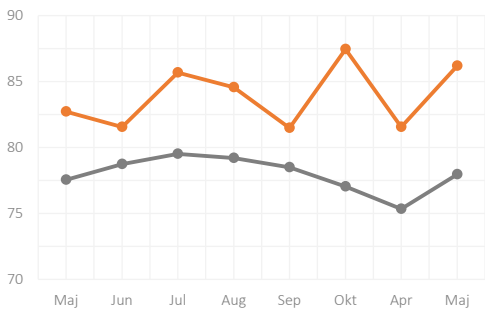
- Træningsfaciliteter

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

86 ▲ +4

BENCHMARK
78 HØJ: 86
LAV: 63

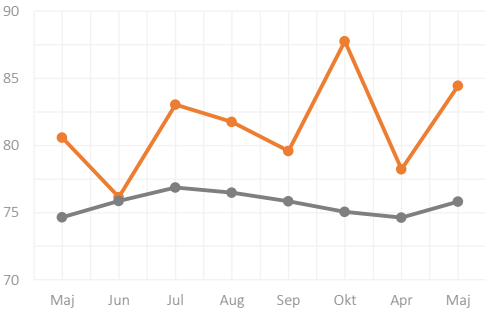


FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE

GÆSTER

84 ▲ +6

BENCHMARK
76 HØJ: 87
LAV: 54

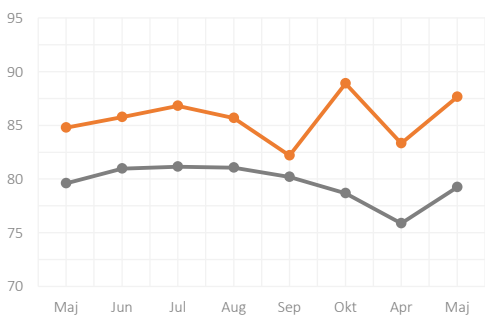


ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

GÆSTER

88 ▲ +5

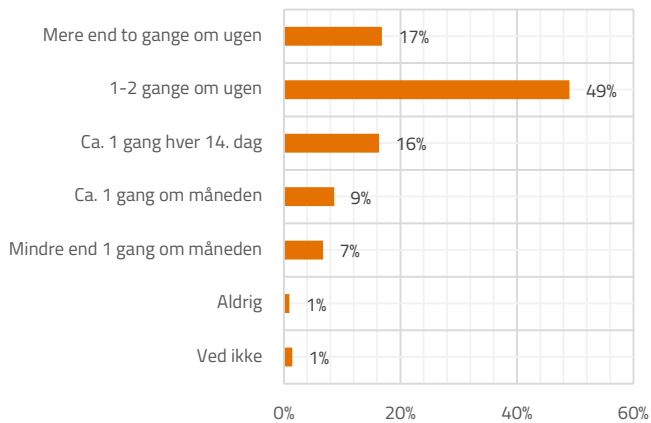
BENCHMARK
79 HØJ: 88
LAV: 66



MEDLEMMER

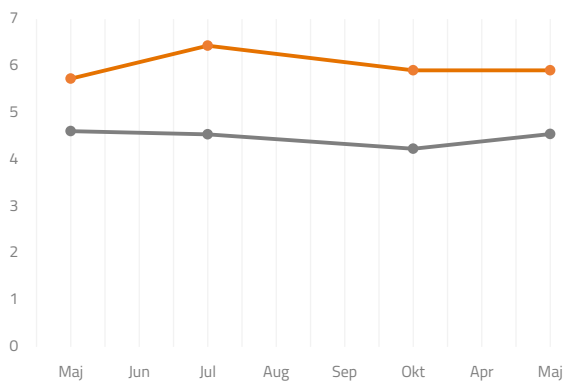
- Benyttelse af træningsfaciliteter

BENYTTET SIG AF KLUBBENS TRÆNINGSFACILITETER - ALLE SVAR ÅR TIL DATO



GENNEMSITLIG BRUG AF TRÆNINGSFACILITETER

Antal gange træningsfaciliteter bruges om måneden pr medlem

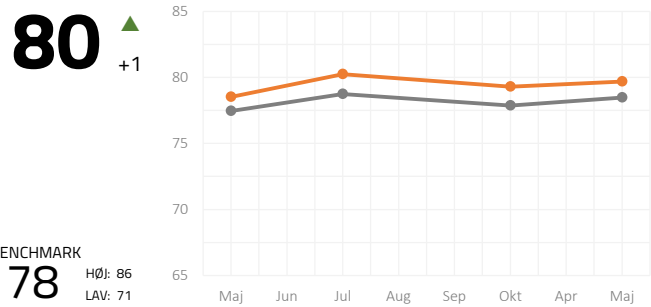


MEDLEMMER

- Benyttelse af træningsfaciliteter

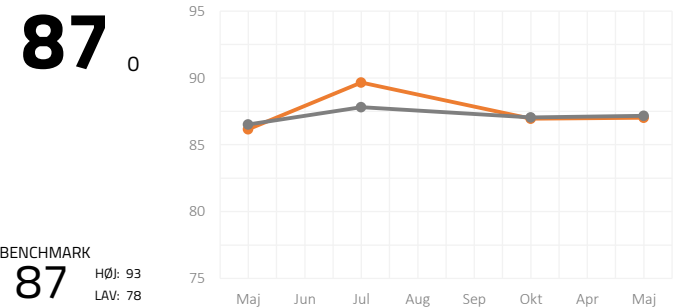
TRÆNINGSFACILITETER

MEDLEMMER



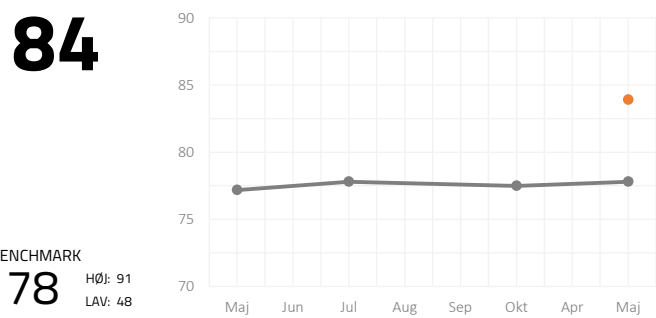
MULIGHED FOR AT BENYTTE TRÆNINGSFACILITETERNE

MEDLEMMER



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

MEDLEMMER



MEDLEMMER

- Driving range

MULIGHEDER FOR AT SLÅ FRA ØNSKET UNDERLAG

MÅTTERNES KVALITET

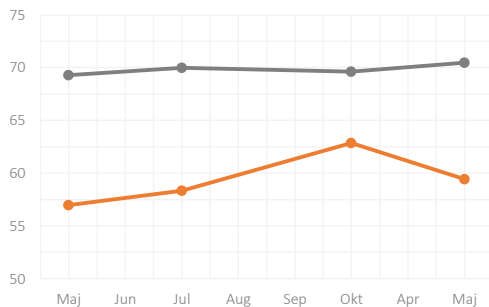
MEDLEMMER

59 ▼
-4

BENCHMARK

70

HØJ: 85
LAV: 55



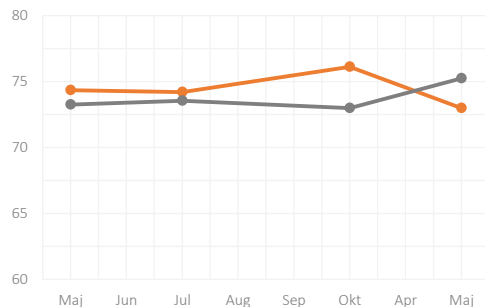
MEDLEMMER

73 ▼
-3

BENCHMARK

75

HØJ: 86
LAV: 62



ANTALLET AF MÅTTER

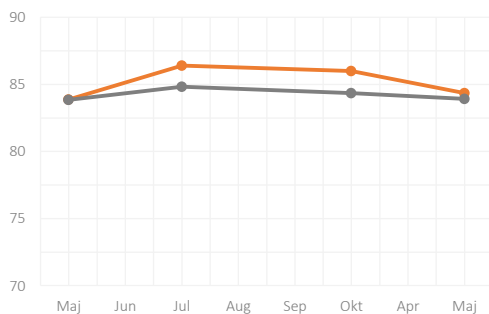
MEDLEMMER

84 ▼
-2

BENCHMARK

84

HØJ: 92
LAV: 73



ANTALLET AF BOLDE

BOLDENES KVALITET

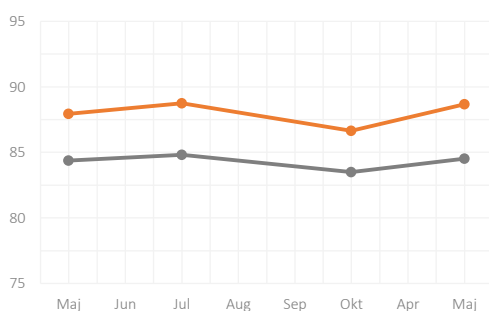
MEDLEMMER

89 ▲
+2

BENCHMARK

85

HØJ: 92
LAV: 72



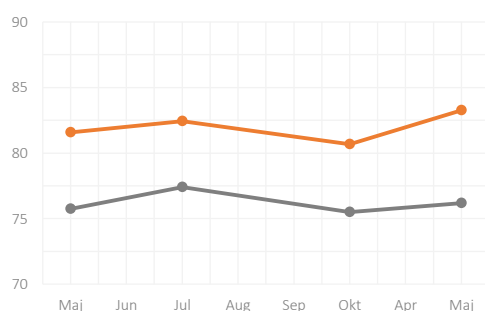
MEDLEMMER

83 ▲
+2

BENCHMARK

76

HØJ: 87
LAV: 62



MÅL AT SLÅ EFTER

ANTALLET AF OVERDÆKKEDE UDSLAGSSTEDER

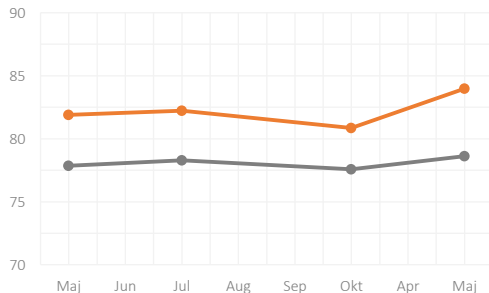
MEDLEMMER

84 ▲
+3

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 65



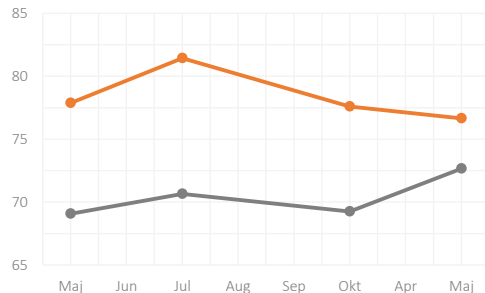
MEDLEMMER

77 ▼
-1

BENCHMARK

73

HØJ: 91
LAV: 49



MEDLEMMER

- Indspils- og puttinggreen

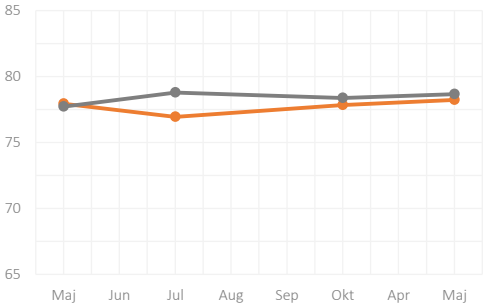
INDSPILSGREEN IFT. AT TRÆNE FORSKELLIGE SLAG

INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

78₀

BENCHMARK
79 HØJ: 87
LAV: 68

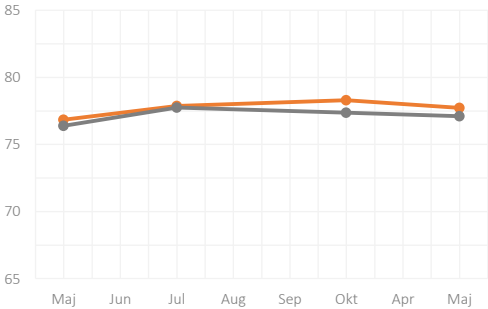


GRÆS HVORFRA DER SPILLES IND PÅ INDSPILSGREEN

MEDLEMMER

78₀

BENCHMARK
77 HØJ: 86
LAV: 67

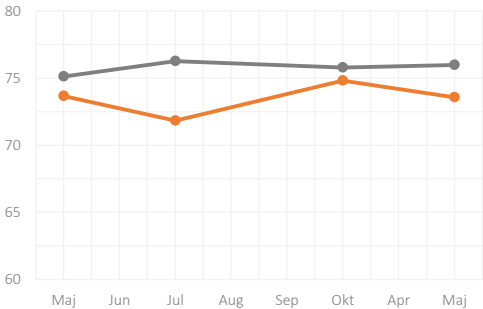


INDSPILSGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

74₋₁

BENCHMARK
76 HØJ: 85
LAV: 65

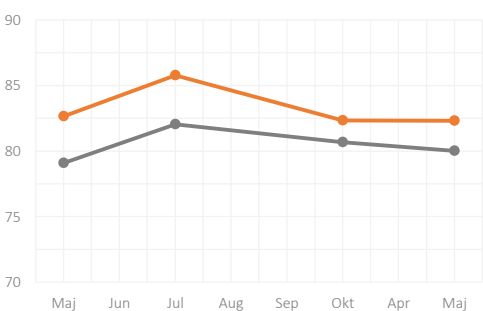


PUTTINGGREEN

MEDLEMMER

82₀

BENCHMARK
80 HØJ: 88
LAV: 64

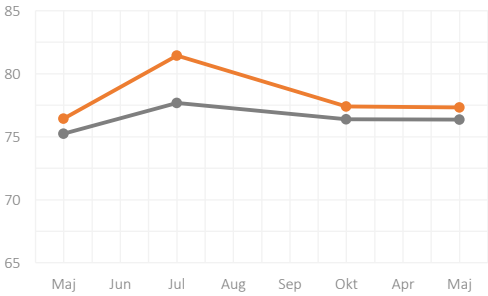


PUTTINGGREENS SAMMENLIGNET MED BANEN

MEDLEMMER

77₀

BENCHMARK
76 HØJ: 85
LAV: 64

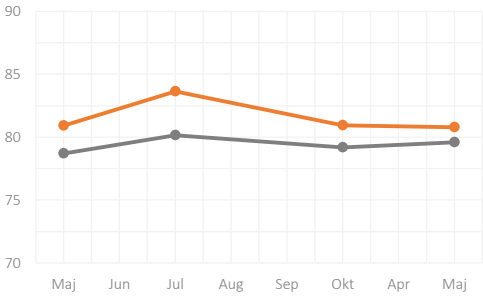


PUTTINGGREENENS STØRRELSE OG UDFORMNING

MEDLEMMER

81₀

BENCHMARK
80 HØJ: 87
LAV: 69

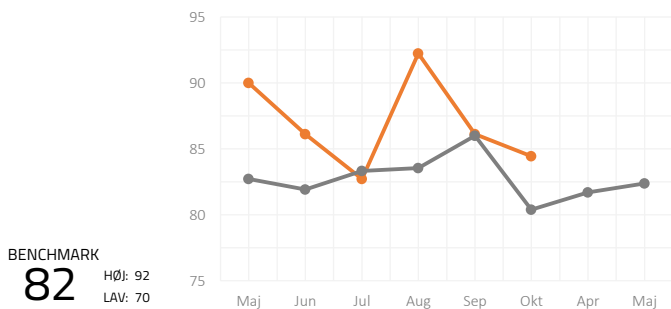


PROSHOP

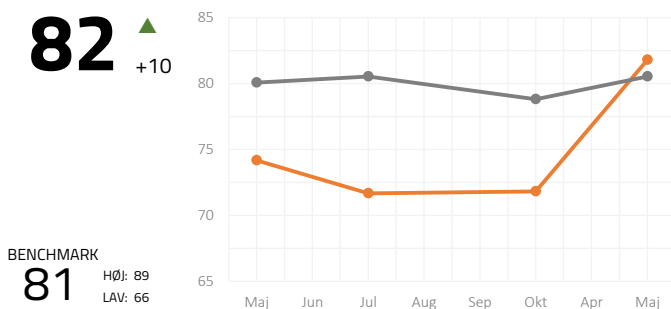
- Oplevelse gæster og medlemmer

PROSHOPPENS ÅBNINGSTIDER

GÆSTER

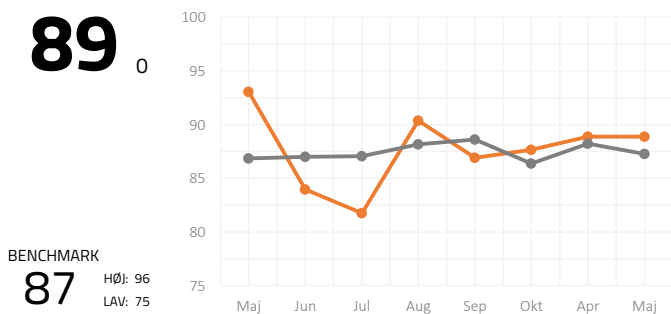


MEDLEMMER

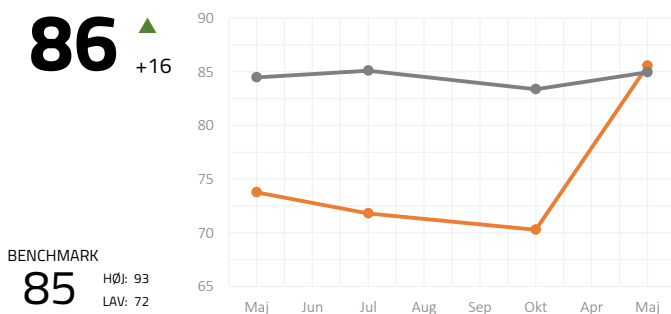


SERVICE OG BETJENING I PROSHOPPEN

GÆSTER

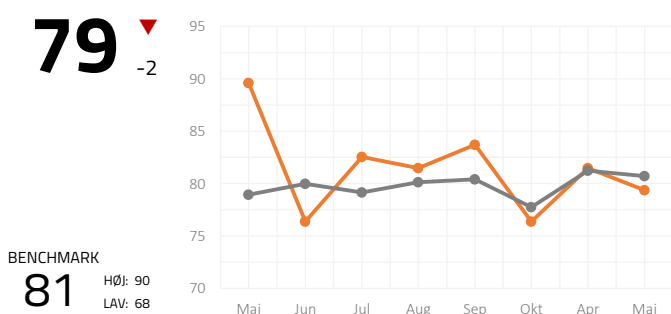


MEDLEMMER

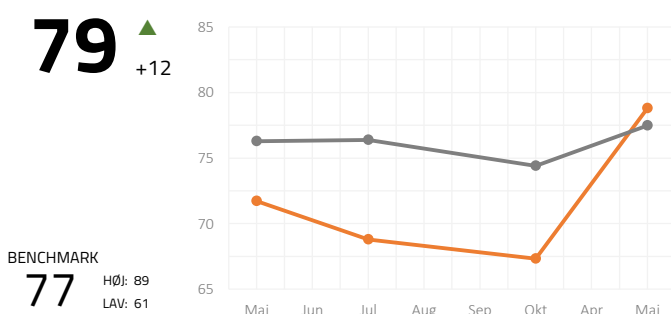


UDVALGET I PROSHOPPEN

GÆSTER

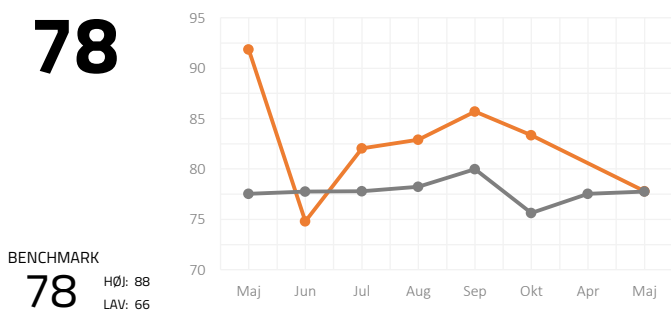


MEDLEMMER

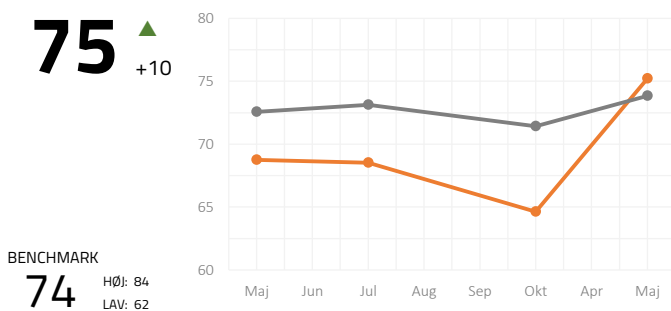


PRISNIVEAU I PROSHOPPEN

GÆSTER



MEDLEMMER



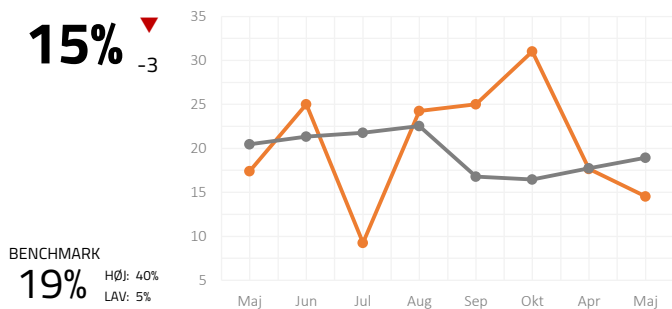
PROSHOP

- Benyttelse og årsager

ANDEL AF GÆSTER, SOM HAR BENYTTET SIG AF PROSHOPPEN

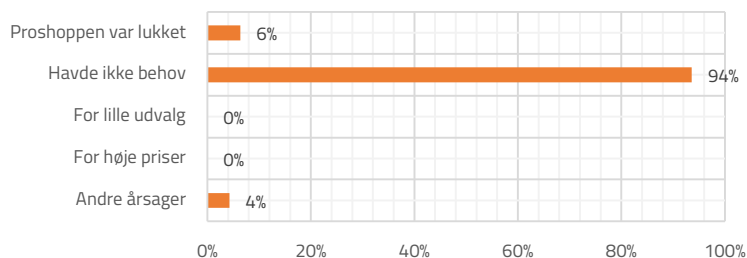
BENYTTET PROSHOPPEN

GÆSTER

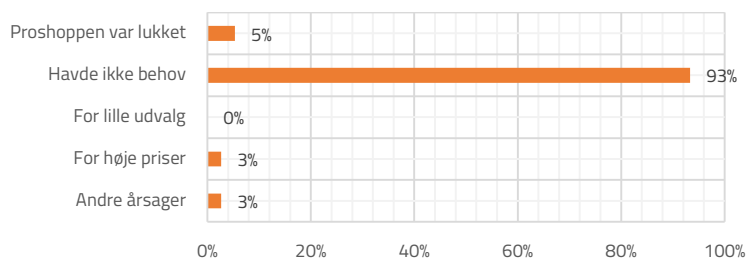


ÅRSAGER TIL IKKE AT HAVE BENYTTET PROSHOPPEN - GÆSTER

ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - MAJ MÅNED



ÅRSAGER TIL IKKE AT BENYTTET - ÅR TIL DATO



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Okt	Maj	Udv	BM
Antal svar	92	72	162	66	68	29	34	55			246	235	256	215		
Svarprocent	30%	31%	36%	34%	31%	29%	25%	30%			59%	57%	56%	51%		
Ambassadørscore - Træner											80%	83%	82%	85%	+3%	61%
Træning																
Træneren er teknisk dygtig											95	95	94	95	+1	91
Træneren forbedrer mit golfspil											92	91	94	93	-1	88
Træneren er pædagogisk og spændende underviser											93	92	93	93	0	87
Træneren er opmærksom og serviceminded											95	93	95	94	-1	89
Tilstrækkelig mulighed for booking af lektion hos træneren											80	81	82	79	-3	85
Rimeligt prisniveau hos træneren											87	87	87	85	-2	85
Træneren har godt og varieret træningstilbud											93	92	91	90	-1	87
Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben											96	96	96	95	-1	90

Resultater i tabeloversigt

	GÆSTER										MEDLEMMER					
	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Okt	Maj	Udv	BM
Træningsfaciliteter																
Træningsfaciliteter	83	82	86	85	81	87	82	86	+4	78	79	80	79	80	+1	78
Forholdene på driving range	81	76	83	82	80	88	78	84	+6	76						
Øvrige træningsfaciliteter var gode	85	86	87	86	82	89	83	88	+5	79						
Mulighed for at benytte træningsfaciliteterne											86	90	87	87	0	87
Tilfredshed med træningsbane														84		78
Muligheder for at slå fra ønsket underlag											57	58	63	59	-4	70
Måtternes kvalitet											74	74	76	73	-3	75
Antallet af måtter											84	86	86	84	-2	84
Antallet af bolde											88	89	87	89	+2	85
Boldenes kvalitet											82	82	81	83	+2	76
Mål at slå efter											82	82	81	84	+3	79
Antallet af overdækkede udslagssteder											78	81	78	77	-1	73
Indspilsgreen ift. at træne forskellige slag											78	77	78	78	0	79
Græs hvorfra der spilles ind på indspilsgreen											77	78	78	78	0	77
Indspilsgreenens størrelse og udformning											74	72	75	74	-1	76
Puttinggreenens kvalitet											83	86	82	82	0	80
Puttinggreens sammenlignet med banen											76	81	77	77	0	76
Puttinggreenens størrelse og udformning											81	84	81	81	0	80
Proshop																
Proshoppens åbningstider	90	86	83	92	86	84				82	74	72	72	82	+10	81
Service og betjening i proshoppen	93	84	82	90	87	88	89	89	0	87	74	72	70	86	+16	85
Udvalget i proshoppen	90	76	83	81	84	76	81	79	-2	81	72	69	67	79	+12	77
Prisniveau i proshoppen	92	75	82	83	86	83		78		78	69	69	65	75	+10	74
Benyttede proshoppen	17%	25%	9%	24%	25%	31%	18%	15%	-3	19%						

ANBEFALINGER TIL TRÆNING



- Der bør være tilknyttet en PGA-uddannet træner til klubben.
- Klubben bør sætte som krav til træneren, at denne anvender frivillige trænere/hjælpere i afvikling af junior- og begyndertræning.
- Klubben bør uddanne frivillige junior- og begyndertrænere. Junior- og begyndertrænerens rolle er at bistå klubbens PGA-træner med at skabe et miljø, hvor fokus er på udvikling, relationer og sjov.
- PGA-træneren bør have en trænerprofil, der matcher klubbens mål og visioner. Endvidere skal træneren have lyst til at skabe udviklingsmiljøer med fokus på relationer, udvikling og sjov. Klubbens juniortræning bør være inddelt aldersrelateret og tage udgangspunkt i DGU og PGA's koncept: Juniortræning i golf.
- Klubbens træner bør være bekendt med den nyeste viden inden for træningsopbygning, træningsmetodik og træningsafvikling.
- Klubben bør indtænke træneren i en koordinerende rolle iht. klubbens frivillige junior- og begyndertrænere.
- Træneren bør udarbejde et årshjul for både træneren selv og de frivillige trænere inden sæsonstart.
- Klubbens udvalg bør i samarbejde med klubbens træner udarbejde mål og visioner for klubbens træning.
- Frivillige bør ses som en ressource i arbejdet på at skabe et udviklingsmiljø. Konkrete og afgrænsede opgaver er nøglen til at hverve frivillige.
- Vintersæsonen bør indtænkes til at træne golfens forskellige elementer og i særdeleshed til afvikling af sociale aktiviteter.
- Klubbens udvalg og træner bør løbende evaluere afvikling af træning.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®